

Недвижай Павел Дмитриевич

студент

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

г. Ставрополь, Ставропольский край

Недвижай Светлана Викторовна

канд. экон. наук, доцент, экономист

ГБУЗ СК «Ставропольский клинический онкологический диспансер»

г. Ставрополь, Ставропольский край

ЛИН-МЕДИЦИНА КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация: в статье рассмотрены аспекты в области ЛИН-медицины как инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности. Авторы акцентируют внимание на повышении качества медицинской помощи населению через внедрение и использование ЛИН-технологий.

Ключевые слова: бережливое производство, здравоохранение, проект, безопасность и качество медицинских услуг, профессиональная сфера, удовлетворенность, бережливая поликлиника.

К настоящему моменту в Российской Федерации сформировалась потребность в обширной модернизации и развитии сферы здравоохранения. Одним из актуальных направлений совершенствования деятельности медицинских организаций является оптимизация внутренних процессов и повышение эффективности использования ресурсов, решить указанные задачи позволяет внедрение концепции «Бережливого производства» [1].

Внедрение принципов и технологий «Бережливого производства» в Российской Федерации началось уже достаточно давно, первые попытки реализации такого проекта в сфере медицины были предприняты в 2016 году, когда началась реализация пилотного проекта «Бережливая поликлиника». Проект был нацелен главным образом на совершенствование процесса оказания первой помощи гражданам. Применительно к учреждениям здравоохранения технологии бережливого производства позволяют решать следующие основные задачи:

- формирование системы оказания медицинских услуг, ориентированных на каждого пациента;
- повышение безопасности и качества медицинских услуг;
- сокращение различного рода потерь в ходе осуществления медицинской деятельности;
- снижение затрат и издержек при сохранении качества предоставляемых услуг и др.

Пилотный проект был реализован весьма эффективно, на основе полученного успешного опыта был разработан и утверждён новый проект в рассматриваемой сфере: «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». При этом следует отметить, что в паспорте проекта закреплена цель по использованию принципов бережливого производства в процессе оказания первичной медико-санитарной помощи.

Согласно методическим рекомендациям, разработанным к рассматриваемому проекту, новая модель медицинской организации имеет ряд характеристик, представленных на рисунке 1.

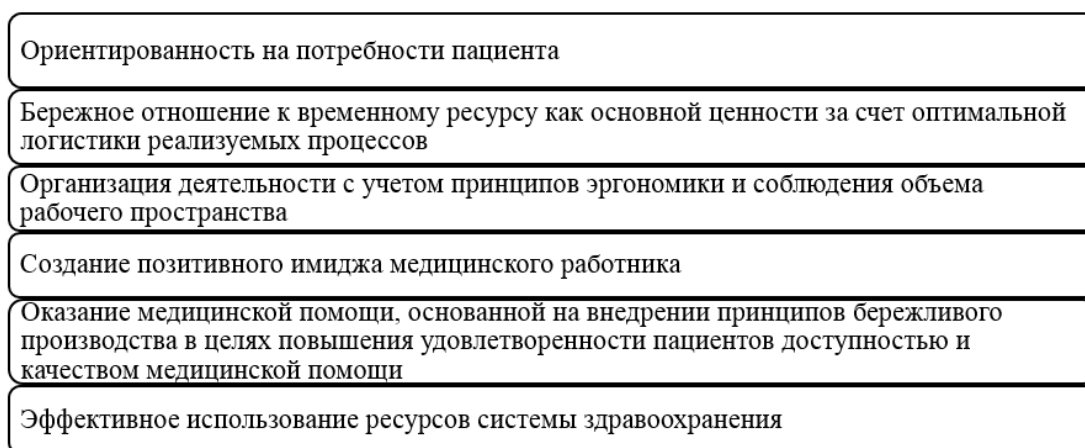


Рис. 1. Основные характеристики новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

Таким образом, новая модель медицинских организаций предполагает главным образом повышение качества и доступности услуг, сокращение всех возможных издержек и расходов, повышение уровня удовлетворённости граждан качеством медицинских услуг, а также общее повышение эффективности в сфере здравоохранения в России. Отдельно следует отметить, что важной частью модернизации системы медицинских услуг в РФ является внедрение электронного документооборота в учреждениях, что, в свою очередь, позволит сократить объемы документации и время на их обработку, систематизацию и хранение.

В рамках реализации проекта запланировано, что по итогам 2024 года более 6,8 тысячи поликлиник будут применять lean-технологии в своей деятельности.

Рассматриваемый проект по внедрению бережливых технологий в деятельность медицинских учреждений направлен не только на общую модернизацию сферы здравоохранения, но и на решение наиболее актуальных и острых проблем, которые существуют в данной сфере на сегодняшний день. К таким проблемам можно отнести следующие:

- низкий уровень удовлетворенности пациентов при получении медицинских услуг;
- большие затраты времени на получение первичной медико-санитарной помощи;
- проблемы, связанные с онлайн-записью к врачам и др.

Так, новая модель медицинских организаций в России, согласно проекту, должна отвечать особым требованиям по ряду критериев, которые представлены на рисунке 2.

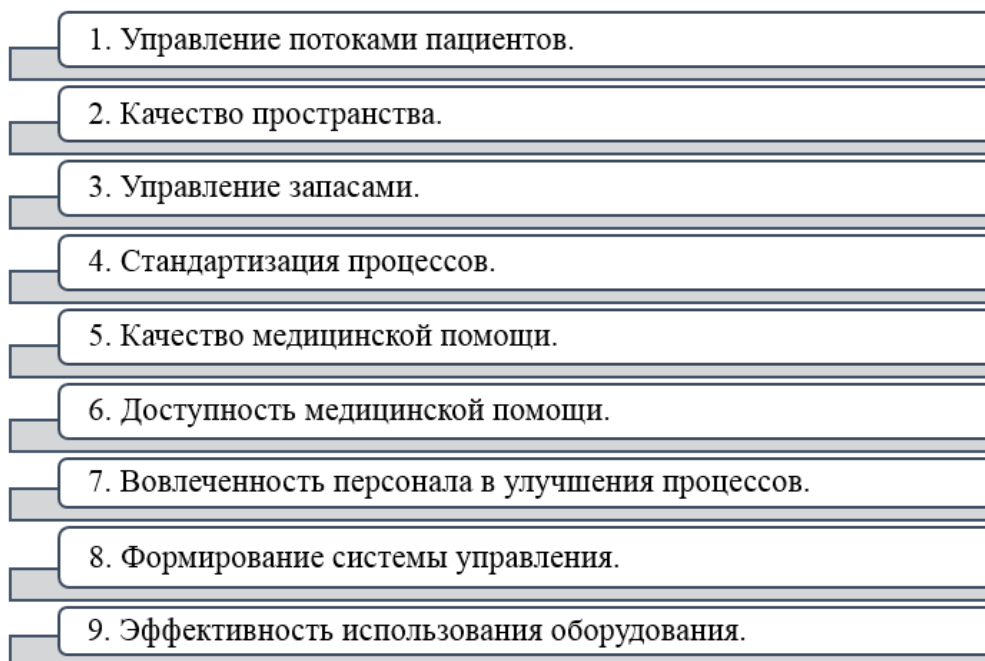


Рис. 2. Критерии новой модели медицинской организации

Для решения всех задач, поставленных в рамках проекта, в регионах России проводилось обучение принципам и технологиям бережливого производства. Так, например, в Ставропольском крае обучение проводилось совместно с крупными компаниями, которые уже успешно внедрили концепцию в свою деятельность. Учебную и методологическую поддержку в рамках обучения также оказывали ведущие медицинские вузы России. Такое сотрудничество различных субъектов позволило сделать процесс обучения крайне результативным, что выразилось в качественных и количественных показателях работы. В поликлиниках Ставропольского края удалось сократить очереди на прием к врачам, была оптимизирована вся работа с документами и электронными сервисами [2].

В реализации таких проектов, как «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», важную роль играет межмуниципальное и межрегиональное сотрудничество. Именно коммуникации с ведущими компаниями, с высшими учебными заведениями и с

другими регионами и органами власти позволяют добиваться лучших результатов в более короткие сроки. Ставропольский край, показав хорошие результаты обучения бережливому производству, стал своеобразным лидером для целого ряда регионов, которые обучались по примеру Ставрополя.

В рамках межрегионального сотрудничества проводились различные обучающие мероприятия: курсы повышения квалификации, семинары, лекции, конференции и практические занятия. На таких мероприятиях специалисты из сферы здравоохранения могли не только узнать новую полезную информацию, но и поделиться опытом в профессиональной сфере. В процессе обучения особенно важную роль играла «фабрика процессов», которая позволила воспроизводить настоящие процессы из деятельности медицинских работников в лечебных учреждениях. Данная форма обучения особенно важна для медицинских работников среднего и старшего возраста, когда лекционный материал воспринимается менее эффективно. Таким образом, проведение различных образовательных мероприятий позволило сформировать у специалистов новые навыки, знания и умения в профессиональной сфере.

Основной целью создания и реализации рассматриваемого проекта является повышение качества медицинской помощи населению через внедрение и использование ЛИН-технологий. Кроме того, сопутствующей целью является повышение доступности медицинской помощи в России, которое можно достигнуть через оптимизации внутренних процессов и устранения различного рода потерь.

В современных условиях любые организации в медицинской, социальной или экономической сфере нуждаются в постоянном развитии и модернизации с учетом постоянных изменений во внешней среде. Одним из неотъемлемых факторов развития является совершенствование системы управления. Для повышения эффективности управленческой деятельности в организациях также внедряются инновации, которые непосредственно касаются человеческих взаимоотношений. Технологии бережливого производства, а также реинжиниринг внутренних процессов позволяет улучшать результаты деятельности в организациях.

Совершенствование внутренних управленческих процессов в медицинских организациях в первую очередь касается системы обучения медицинских работников, поскольку только после получения новых знаний и умений персонал сможет качественно и эффективно использовать ЛИН-технологии в своей деятельности. Например, только после полноценного обучения основам электронного документооборота сотрудники поликлиник и больниц смогут эффективно осуществлять свою деятельность и предоставлять качественную медицинскую помощь. В ином случае в деятельности медицинских организаций будут формироваться новые проблемы и трудности.

Рассматривая новые тенденции в сфере здравоохранения, важно отметить, что модернизация должна касаться всех или большинства организаций, предоставляющих медицинские услуги. Только при системном подходе удастся добиться качественного развития данной отрасли.

Проект по внедрению технологий бережливого производства в медицинских организациях реализуется в России с 2019 года, за это время было достигнуто большое количество положительных результатов, однако следует отметить, что многие учреждения испытывали и испытывают трудности при реализации концепции. Среди основных причин возникающих проблем в ходе внедрения ЛИН-технологий можно выделить следующие:

- отсутствие базовых знаний концепции бережливого производства у руководящего состава и персонала медицинских организаций;
- применение методик и ЛИН-технологий в деятельности медицинских учреждений без учета особенностей конкретной организации и региона, в которой она функционирует;
- отсутствие системности в применении технологий бережливого производства;
- отсутствие заинтересованности медицинских работников в совершенствовании и развитии;
- пренебрежение образовательными мероприятиями в процессе перехода к технологиям бережливого производства;

– сложность восприятия всей концепции бережливого производства в медицинской сфере;

– нежелание вносить изменения в привычный порядок работы, страх новых требований и ответственности.

Следует отметить, что страхи медицинского персонала перед изменениями являются ложными, поскольку внедрение ЛИН-технологий позволяет упростить повседневные задачи сотрудников. Кроме того, оптимизация всех внутренних процессов позволяет выявлять проблемные зоны в деятельности медицинских учреждений и сокращать излишние потери времени. Таким образом, модернизация деятельности в медицинских организациях позволяет добиться положительных эффектов не только для пациентов, но и для персонала.

Процесс формирования новой модели медицинских организаций в Российской Федерации, который должен завершиться к 2025 году, играет важнейшую роль в модернизации и совершенствовании сферы здравоохранения. Внедрение технологий бережливого производства показало свою эффективность на примере «бережливой поликлиники», что позволило разработать полноценный проект, реализуемый на территории всей России.

Реализация концепции бережливого производства и внедрение ЛИН-технологий в деятельности медицинских учреждений позволяет решать множество важных задач: улучшать качество медицинских услуг, сокращать время ожидания пациентов, упрощать внутренний документооборот и др. Несмотря на то, что на современном этапе во многих регионах медицинские организации с трудностями осуществляют переход к концепции бережливого производства, ЛИН-технологии позволят обеспечить качественное развитие всей сферы здравоохранения в Российской Федерации.

Список литературы

1. Недвижай П.Д. Понятие и основные принципы бережливого производства / П.Д. Недвижай, С.В. Недвижай // Университетская наука – региону: X (67) ежегодная научно-практическая конференция преподавателей, студентов и молодых ученых Северо-Кавказского федерального университета (17–29 апреля 2023 г.). – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2023 – 195 с.

2. Недвижай П.Д. Внедрение бережливых технологий на Ставрополье / П.Д. Недвижай, С.В. Недвижай // Проблемы управления социально-экономическим развитием регионов России в новых реалиях: Всероссийская научно-практическая конференция. – Орел: ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» институт экономики и управления, 2023. – С. 10–16.