

Волошин Никита Александрович

студент

Владимирова Тамара Михайловна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Аннотация: в статье рассматривается роль искусственного интеллекта (ИИ) в принятии управленческих решений. Описаны ключевые направления применения ИИ, включая анализ данных, прогнозирование, оптимизацию процессов и поддержку принятия решений. Выделены преимущества использования ИИ, такие как повышение точности, скорость принятия решений, снижение затрат и получение конкурентных преимуществ. Обсуждаются риски и вызовы, связанные с этическими и правовыми аспектами, зависимостью от технологий, кибербезопасностью и трудностями внедрения.

Ключевые слова: искусственный интеллект, управленческие решения, анализ данных, прогнозирование, оптимизация процессов, автоматизация, этические аспекты, кибербезопасность, конкурентные преимущества, внедрение ИИ.

Возрастающая сложность проблем и непрерывный рост объема информации знаний, которыми должны овладеть ответственные лица в организациях, подчеркивают потребность в системе поддержки принятия решений, основанных на передовых и современных технологиях. Интеллектуальную систему поддержки принятия решений, которая широко использует методы искусственного интеллекта для поддержки лиц, принимающих решения, на основе машинного обучения, учитывает большие объемы данных с помощью искусственного интеллекта. Решения для глубокого обучения позволяют машинам решать сложные задачи даже при использовании очень разнообразных, неструктурированных и

взаимосвязанных наборов данных. Основные достижения в вычислительной технике и технологиях в сочетании с доверием общества к машинному обучению заложили основу для использования огромных объемов данных для повышения производительности и устойчивости [1].

Внедрение искусственного интеллекта (ИИ) как средства улучшения было опробовано в нескольких секторах за последнее десятилетие. Однако только недавно стало очевидно, что ИИ можно использовать для улучшения процесса принятия решений. В частности, внедрение технологий ИИ может дать менеджерам возможность принимать более эффективные решения, повышающие эффективность производства.

В последние годы искусственный интеллект (ИИ) стал одним из ключевых факторов, влияющих на принятие управленческих решений. Развитие технологий и доступ к большим данным предоставили организациям возможность использовать ИИ для повышения эффективности и точности своих решений. В этой статье рассмотрим, как ИИ меняет процесс управления, его преимущества и потенциальные риски.

ИИ в управленческих решениях играет разнообразные роли, от анализа данных до автоматизации рутинных задач. Ключевые направления применения ИИ включают:

Анализ данных: ИИ может обрабатывать огромные объемы данных и извлекать из них инсайты, которые были бы недоступны традиционным методам анализа. Это помогает менеджерам принимать более информированные решения.

Прогнозирование: системы ИИ могут предсказывать будущие тенденции на основе исторических данных. Это особенно полезно в таких областях, как управление цепочками поставок, прогнозирование спроса и планирование производства.

Оптимизация процессов: ИИ помогает оптимизировать бизнес-процессы, снижая издержки и повышая производительность. Например, алгоритмы машинного обучения могут улучшать маршрутизацию логистики или управлять складскими запасами.

Поддержка принятия решений: ИИ может предоставлять рекомендации по принятию решений, основываясь на анализе данных и моделях. Это может включать рекомендации по инвестициям, управлению персоналом и стратегическому планированию.

Использование ИИ в управлении предоставляет множество преимуществ:

Повышение точности: ИИ может обрабатывать и анализировать данные с высокой точностью, минимизируя человеческий фактор и ошибки, связанные с ним.

Скорость принятия решений: ИИ способен быстро обрабатывать большие объемы данных, что позволяет принимать решения быстрее и реагировать на изменения в реальном времени.

Снижение затрат: автоматизация рутинных задач и оптимизация процессов с помощью ИИ может значительно снизить операционные расходы.

Конкурентные преимущества: организации, использующие ИИ, могут получить конкурентное преимущество за счет более эффективного использования ресурсов и быстрой адаптации к рыночным изменениям.

Несмотря на очевидные преимущества, использование ИИ в управлении несет и определенные риски:

Этичные и правовые аспекты: вопросы конфиденциальности данных и соблюдения этических норм становятся все более актуальными. Организации должны следить за соблюдением законодательства и этических стандартов при использовании ИИ.

Зависимость от технологий: избыточная зависимость от ИИ может привести к снижению критического мышления и способности принимать решения без технологической поддержки.

Кибербезопасность: использование ИИ увеличивает потенциальные риски кибератак. Защита данных и систем ИИ становится приоритетной задачей для организаций.

Трудности внедрения: внедрение ИИ требует значительных инвестиций и может встретить сопротивление со стороны сотрудников, опасющихся потери рабочих мест или изменений в рабочих процессах.

Искусственный интеллект представляет собой мощный инструмент для принятия управленческих решений. Он предоставляет множество преимуществ, включая повышение точности, скорость принятия решений и снижение затрат. Однако важно помнить о рисках и вызовах, связанных с его использованием. Организациям необходимо взвешенно подходить к внедрению ИИ, учитывая как его потенциал, так и возможные последствия. Сбалансированный подход позволит максимально использовать возможности ИИ для улучшения управления и достижения стратегических целей.

Список литературы

1. Аббасов М.Ш. О возможности повышения эффективности управленческих решений / М.Ш. Аббасов // Российский экономический вестник. – 2021. – Т. 4. №3. – С. 277–280.
2. Информатика для экономистов: учебник / под общ. ред. В.М. Матюшка. – М.: Инфра-М, 2020. – 460 с.