

Синякова Марина Витальевна

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

учитель

ГОУ Тульской области «Тульский областной центр образования»

г. Тула, Тульская область

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ С ОВЗ В УСЛОВИЯХ НАДОМНОГО ОБУЧЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается авторский подход к взаимодействию педагога и семьи ребенка с ОВЗ при обучении на дому для улучшения качества обучения и формирования партнерских отношений участников образования. Представлена стратегия формирования здоровых взаимоотношений педагога с родителями.*

***Ключевые слова:** знакомство с семьей, стадии принятия диагноза ребенка, конфликтные ситуации с родителями, шаги к взаимопониманию.*

Начиная свою деятельность как учитель индивидуального надомного обучения, каждый из нас имеет разный опыт, возраст, характер, мировоззрение и отношение к работе, к лицам с ограниченными возможностями здоровья. Не зависимо от этого, особенно в течение первого учебного года, мы сталкиваемся с определенными трудностями, с которыми сложно справиться одному, без поддержки педагогического коллектива школы – старших опытных наставников (администрации, председателя методического объединения, учителей-коллег, классных руководителей, психологов, дефектологов, логопедов).

Цель данной работы – поделиться своим опытом первых 3-х лет работы учителем надомного обучения, практическими советами, которые помогут не допустить или исправить многие ошибки, возникающие особенно в первое время.

Прежде всего, мы должны понимать, что надомное обучение не может ограничиваться взаимодействием лишь только с самим ребенком. Для полноценного эффективного обучения необходимо взаимопонимание с семьей обучающегося.

Еще при знакомстве в первые дни посещения ученика нужно побеседовать с родителями обучающегося: узнать имена членов семьи, которые проживают вместе с ребенком, либо – значимых для него, внимательно выслушать рассказ о трагических событиях, которые привели их сына или дочь в данное состояние. Очень важно узнать о привычках, интересах, страхах и других особенностях обучающегося, его уже имеющихся знаниях и трудностях в понимании, обучении – по мнению родителей. Эти сведения помогут быстрее найти подход к ребенку. Далее, очень кратко рассказать о себе, познакомить с учебными предметами и расписанием.

Важно показать родителям, что вы уважаете и цените труд, который день за днем им приходится выполнять, заботясь о своем особенном ребенке и ваша цель – не исправлять, а помочь им, дополнить их усилия своей педагогической компетенцией. Покажите им, что вместе вы добьетесь гораздо больших успехов, что вы – «союзники», партнеры.

Для более успешного взаимодействия с родителями нужно знать психологические аспекты общения, различать стадии принятия заболевания ребенка родителем, а в зависимости от этого – понимать, что и когда, и как говорить.

Стадии принятия диагноза ребенка.

Стадия 1: шок и отрицание – это защитные реакции психики. При отрицании свойственно – сомнение в поставленном диагнозе, уверенность в некомпетентности медиков и желание доказать, что ребенок здоров.

Стадия 2: гнев – выражается в недовольстве, раздражении, агрессии, злости на медиков, родственников и весь окружающий мир.

Важно найти комфортный и безопасный для окружающих способ выплеснуть чувства (физические нагрузки вроде бега, танцев или плавания, перенести эмоции на бумагу, написав какое-нибудь стихотворение или рассказ, просто кричать изо всех сил).

Стадия 3: торг – предпринимать попытки исправить неизбежное: «если ребенок начнет пить настойку из луговых трав, болезнь отступит» – искать возможность договориться с судьбой и изменить ситуацию. При этом нельзя надеяться на то, что ребенка чудесным образом исцелит отказ от традиционного лечения.

Стадия 4: депрессия – апатия, ощущение беспомощности и частое желание плакать, бесконечная печаль и бессилие от невозможности исправить состояние ребенка.

В такой момент очень важно находиться в кругу близких и не отталкивать их поддержку и помощь, обратиться к профессиональным психологам.

Стадия 5: принятие – что болезнь ребенка реальна, поиск рациональных путей решения проблемы, адекватно оценив свои силы и возможности. Важно понимать, что даже в таких непростых обстоятельствах можно полноценно жить.

Родители могут вести себя отстраненно, равнодушно или, наоборот, очень заинтересованно; могут быть тревожными или разочарованными – в любом случае, необходимо найти с ними общий язык. Никогда не нужно спорить с родителями, но и конфликтную ситуацию обязательно нужно решать: в одном случае достаточно просто успокоиться и попытаться услышать человека – возможно, он не совсем правильно подобрал слова и перешел на эмоции; в другом случае – лучше сказать, что вам нужно подумать, посоветоваться с администрацией или более опытными педагогами.

Советую никогда не игнорировать претензии или просьбы родителей, но всегда обдумывать их слова и находить компромиссы. Часто претензии возникают из-за недоверия к педагогу, неадекватной оценки возможностей ребенка, негативизма к учебе у обучающегося.

Обычно родители обвиняют педагога в равнодушии или некомпетенции. Не стоит это воспринимать очень болезненно. Многие из вышеперечисленного можно решить спокойным разговором и совместной с родителями разработанной стратегии по преодолению возникшей проблемы.

Например, с обучающимся Алексеем 18-ти лет я начала работу в прошлом учебном году. К тому времени его мама уже успела накопить много негативных

эмоций по отношению к школе и педагогам, переживая, видимо, поочередно все стадии принятия диагноза своего ребенка кроме самого принятия. Все кругом для нее являлись равнодушными и бесчеловечными врагами. Началось, да и продолжалось долгое время, наше взаимодействие в виде ее постоянных претензий. Каждый день без выходных по нескольку раз в день она звонила мне с вопросами, требованиями и обвинениями. Ее тревожное состояние заставляло меня думать, что оно уже граничит с патологией... На этом примере хочу показать стратегию, которую я выработала для себя в формировании здоровых взаимоотношений с родителями.

1. *Не спорить.*

В университете нас учили, что с людьми, особенно – в неадекватном состоянии ни в коем случае нельзя спорить и доказывать свою правоту. Гораздо мудрее не терять самообладание, смотреть на данного человека как на нуждающегося в психологической помощи, ему можно посочувствовать. Кроме того, при желании защитить себя во время спора, можно не услышать собеседника.

2. *Спокойно выслушать.*

Спокойствие без насмешки и возмущения обычно вызывает ответное подобное поведение.

3. *Быть вежливым, интеллигентным.*

Не стоит забывать, что ответственный за любые ситуации с родителями – учитель как представитель образовательной организации, и как адекватный, образованный и психологически здоровый человек, показывающий пример своим поведением.

4. *Быть компетентным.*

Мама Алексея, как и многие наши родители, прикладывала очень много усилий чтобы ее ребенок развивался: у нее горы методической литературы и дидактического материала, которого хватит на несколько детей. Ее цель была – привести своего сына в интеллектуальную норму. При этом Алексей, он не мог сам написать правильно ни одной буквы, читал по слогам, с трудом производил

вычисления в пределах 4-ех. Всему виной, по мнению мамы, была школа и плохо работающие учителя.

Каждый день я спокойно ей объясняла, что я на ее стороне и тоже заинтересована в развитии ее сына, что правильно стремится вперед, но прежде всего необходимо овладеть основными базовыми знаниями, даже если ребенок их когда-то знал. Объясняла про особенности наших детей, о таких явлениях как «откаты», ссылаясь на ученых, рассказывала, как отличить «откат» от не усваивания ребенком темы и т. д.

Очень важно педагогу постоянно изучать научную дефектологическую литературу для понимания принципов, механизмов возникновения и особенностей протекания заболевания обучающихся, приемов коррекции, прогнозов и возможностей детей с ОВЗ.

5. Прислушиваться к просьбам родителей.

Родители могут обращаться с просьбами, например, об изменении времени занятий. Если выполнить просьбу невозможно, то необходимо мотивировать причины отказа.

6. Привлекать родителей к учебному процессу.

Понимая, что мама Алексея имеет претензии к уровню обучения, я решила привлечь ее к образовательному процессу. Я показала ей список всех тем в начальной школе по математике и русскому языку (к тому времени мне удалось ее убедить, что этого будет достаточно для Алексея) и, при ее одобрении выбрала доступные ребенку темы, объясняя, что и почему нам подходит, а что – нет.

7. Принимать помощь родителей.

Практически все родители моих учеников предлагают на уроках пользоваться их играми и различными дидактическими материалами. Я советую обязательно отметить все положительные стороны каждого пособия, книги, оценить усилия родителей в участии в процессе обучения.

8. Заниматься просветительской деятельностью.

Мама Алексея явно нуждалась в психологической помощи, но даже и слышать об этом не хотела. Но она стала меня просить что-то посоветовать почитать

сначала для Алексея, потом и для себя. Я отвечала, что читаю только научную психологическую литературу. Таким образом, она прочла уже несколько книг, которые помогли ей лучше понять и принять своего ребенка, успокоиться и стараться смотреть на окружающий мир позитивно.

9. *Любить своих учеников.*

Это можно было бы поставить самым первым пунктом, но не всегда мы готовы его выполнить. Бывают разные ученики, разные ситуации, но если мы не будем хотя бы сочувствовать этим детям, то ни они, ни их родители не примут нас и взаимодействие с ними превратится во взаимную пытку.

Я советую стремиться понять родителей, их боль, состояние, характер, а в их детях найти что-то прекрасное, милое, даже если оно не сразу заметно.

Приходя в дом своих учеников, обратите внимание на то, что вас ждали, как красиво мама заплела ребенка, какая чудная у них собака. Обратите внимание на других детей или членов семьи. Если это обычная нормотипичная семья, то вас там ждали, готовились к вашему приходу. Скажите что-то приятное этим людям (*комплимент*), ведь они впустили вас в свой дом и в какой-то степени – в семью.

Продумайте для себя *сменную обувь*, это может защитить вас от неожиданностей на полу.

Во время учебного процесса я *не советую запира́ть на замок дверь*, где проходят занятия, т. к. считаю, что моя задача – найти подход к ученику и заинтересовать его прежде всего игровой деятельностью, интересными заданиями. Особенно болезненно на запирание двери реагируют дети с расстройством аутистического спектра – они начинают проявлять сначала аутоагрессию, а потом и агрессию, направленную на педагога.

Нужно помнить, как бы незаинтересованно вел себя родитель, скорее всего он будет прислушиваться к происходящему на уроке.

После занятий стоит *кратко обсудить с родителями успехи ученика* и темы, которые нужно еще усвоить и проработать.

Будьте осторожны в оценке достижений обучающихся. Родители часто болезненно реагируют на низкие оценки своих даже «тяжелых» детей. На мой

взгляд, более справедливое оценивание будет в случае учета индивидуальных возможностей конкретного обучающегося. Например, нельзя от ребенка с ДЦП требовать метание мяча, если он не может правильно захватить и отпустить предмет в силу своего заболевания и ставить ему «3». Так же, считаю, что если ученик плохо работал на уроке, то не он «заработал» «3», а это либо я не смогла найти к нему подход, интересную для него деятельность, либо его состояние сегодня не позволяет ему работать.

Таким образом, для успешного взаимодействия с родителями детей с ОВЗ в условиях надомного обучения педагогу необходимо понимать психологические основы отношений, быть педагогически компетентным, а главное – понимать и принимать своих учеников.

Список литературы

1. Баряева Л.Б. Обучение детей с выраженным недоразвитием интеллекта: программно-методические материалы / Л.Б. Баряева, И.М. Бгажнокова, Д.И. Бойков; под ред. И.М. Бгажноковой. – М.: Владос, 2013. – 181 с.
2. Куангалиева Д.С. Методические рекомендации по организации индивидуального обучения на дому детей с нарушениями интеллекта / Д.С. Куангалиева. – Алматы, 2011.