

Астахова Светлана Петровна

аспирант

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

ИССЛЕДОВАНИЕ КРИТЕРИЕВ АССЕРТИВНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в статье представлен анализ результатов диагностического исследования уровня асертивности студентов учреждения среднего профессионального образования. Приведены критерии оценки и ключевые понятия, характеризующие факторы уверенного поведения. Обоснована взаимосвязь между показателями. Сделаны выводы относительно представленных результатов. Приведены примеры поведенческих стереотипов в соответствии с показателями критериев. Выявлены и проанализированы показатели самооценки, автономности поведения, решительности и социальной желательности, а также ситуативной и личностной тревожности абитуриентов.

Ключевые слова: асертивность, самооценка, тревожность, стереотипизация, уверенность в себе, механизмы подражания.

При составлении индивидуально-личностного характерологического портрета современного подростка можно выделить наиболее ярко выраженные черты, проявляющиеся во взаимодействии с окружающими – это стремление к самостоятельности и независимости, при этом интенсивный поиск идеалов для подражания; формирование «Я»-концепции, изучение себя, нестабильность эмоциональных проявлений, отрицание авторитетов и оппозиция по отношению к ценностным ориентирам взрослых. Одновременно, интенсивный поиск собственных ценностных ориентиров и мировоззренческих концепций. Вместе с тем, в последнее десятилетие прослеживается подростковая тенденция к инфантильности. С одной стороны, причины возникновения данной тенденции связаны с гиперпекающими воспитательными воздействиями со стороны родителей. С

другой стороны, в её основе лежит низкий уровень моральной ответственности подростка перед обществом. Таким образом сочетание своеволия и инфантильности, создаёт противоречивый характер подростка. Именно в этот сложный период формируется одно из фундаментальных личностных качеств, позволяющих подростку наиболее успешно социализироваться – это асертивность.

Под асертивностью понимается навык уверенности в себе, свободная самореализация личности, умение отстаивать собственные границы, не нарушая при этом границ окружающих.

Американский психолог Э. Солтер, чьи работы положили начало изучению данного феномена, утверждал, что асертивность – это независимость человека в конструктивном межличностном взаимодействии с социумом.

Основу асертивности составляют внутренние и внешние факторы. К внутренним можно отнести скорость протекания психических реакций, преобладание процессов возбуждения над процессами торможения в центральной нервной системе. К внешним – механизмы подражания, как основу освоения социального взаимодействия.

В научных и практических работах зарубежных и отечественных исследователей Р. Ракоша, С. Бишоп и В.Г. Ромека отмечается, что асертивное поведение можно специально формировать в результате обучения и целенаправленной отработки соответствующих навыков как у взрослых, так и у детей.

Так ли это? И что является основным предиктором формирования асертивного поведения в подростковом возрасте? Каковы основные предпосылки формирования асертивности?

Для более глубокого изучения этой темы нами был проведен ряд исследований, направленных на определение степени выраженности основных факторов асертивности у подростков 15–17 лет. В диагностическом исследовании приняли участие студенты 1–2-х курсов Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Кубанский экономико-юридический техникум» в количестве 159 человек. Диагностика проводилась посредством использования следующих методик: тест «Определение самооценки по методике Р.В. Овчаровой», тест-

опросник «Исследование уровня ассертивности» В. Каппони, Т. Новак. Цель опросника: определение уровня ассертивности личности в целом, и в частности таких критериев как уверенность, опора на свои силы; автономность, независимость; социальная желательность поведения. Шкала самооценки уровня тревожности Спилберга – Ханина. Методика, предложенная Ч.Д. Спилбергером и адаптированная на русском языке Ю.Л. Ханиным, позволяет дифференцированно измерять тревожность и как личное свойство, и как состояние.

По итогам проведения исследования уровня самооценки студентов можно сделать вывод о том, что средние показатели данного исследования соответствуют среднестатистической норме.

Таблица 1

Определение уровня самооценки			
Количество студентов, принимавших участие в исследовании	Низкий уровень	Адекватная	Высокий уровень
159	63 или 39,6%	70 или 44%	26 или 16,3%

Таким образом, показателями завышенной самооценки подростков являются следующие признаки: переоценка собственных возможностей, отрицание мнения отличного от собственного, не умение прощать и признавать свои ошибки, боязнь ошибиться, проявление высокомерия по отношению к окружающим.

Низкая самооценка проявляется как постоянные сомнения, привычка сравнивать себя с другими, неуверенности в собственных силах, трудностях в определении собственных приоритетов и границ взаимодействия

Адекватный или реалистичный уровень самооценки предполагает восприятие сильных и слабых сторон личности, с опорой на сильные.

В следующей таблице представлены результаты проведения тест-опросника «Исследование уровня ассертивности» В. Каппони, Т. Новак.

Таблица 2

Уровень ассертивности студентов			
Кол-во студентов	Автономность поведения	Решимость, независимость действий	Подстраивание поведения под социально-желательные нормы

	Выс.	Ср.	Низ.	Выс.	Ср.	Низ.	Выс.	Ср.	Низ.
159	11 6,9%	113 71%	35 22%	87 54,7%	68 42,7%	4 2,5%	24 15%	88 55,3%	47 29,5

Приведенные в таблице критерии представлены в следующих значениях: низкий уровень автономности поведения проявляется как неуверенность в себе, инфантильность поведения, приоритетность мнения других людей по сравнению с собственным.

Средний уровень трактуется как достаточное проявление самостоятельности поведения, реалистичная оценка собственной деятельности.

Высокий уровень: происходит перекося в сторону чрезмерной независимости, которая часто проявляется как агрессивность.

Уверенность, проявление решимости в поведении – категория низкий уровень которой отражает страх перед непредвиденными ситуациями, частые сомнения.

Средний уровень: характеризуется наличием асертивности в типичных для человека ситуациях, но малейшее изменение обстоятельств разрушает у него чувство уверенности в себе.

Высокие показатели данной шкалы выражаются как определенность в поставленных целях, опора на собственные силы, уверенность и решительность, системность и упорство.

Высокий уровень социальной желательности поведения проявляется в стремлении скрыть заниженную самооценку. Положительной оценки социума может заслужить только социально-желательные формы поведения.

Низкий уровень проявляется как независимость критерием поведения от социальной оценки.

При этом были получены следующие показатели ситуативной и личностной тревожности, отражающей восприятие подростками большинства ситуаций как угорающих самооценке и самоуважению.

Таблица 3

тревожность	ситуативная	Высокая	15 или 9,4%
		Умеренная	71 или 44,6%
		Низкая	73 или 45,9%
	личностная	Высокая	24 или 15%
		Умеренная	64 или 40,2%
		Низкая	71 или 44,6%

По итогам проведения исследования видно, что большинство обучающихся имеют низкий уровень ситуативной и личностной тревожности. Что свидетельствует, о низкой волевой активности во взаимодействии.

Анализ результатов проведения диагностического исследования позволил сделать вывод о том, что поведение большинства подростков имеет ситуативный характер, однако есть довольно большой процент обучающихся, чьи поступки и поведение основаны на нормах социально принимаемых принципах референтной группы. А значит на него можно влиять, оказывая формирующие воспитательные воздействия.

Список литературы

1. Васягина Н.Н. Делинквентное поведение подростков: феноменология, причины, возможности профилактики / Н.Н. Васягина // Вестник практической психологии образования. – 2018. – Т. 15. №1. – С. 12–17. EDN YNPYOD
2. Казаева Е.А. Реализация модели и условий профилактики девиантного поведения подростков средствами социально-культурной деятельности в дополнительном образовании / Е.А. Казаева, В. Мишарин // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – №5 (72). – С. 91–97. EDN VMHVJO
3. Родина А.И. Ассертивность и ассертивное поведение как проблема в социально-психологических исследованиях / А.И. Родина, О.Н. Тузова // Сборник научных статей Всероссийской научно-практической конференции. – Мурманск, 2019. – EDN FKJNPX
4. Шейнов В.П. Взаимосвязи ассертивности с психологическими и социально-психологическими характеристиками личности / В.П. Шейнов // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. – 2018. – №2. – С. 147–161.