

*Тихомирова Кристина Евгеньевна*

студентка

Научный руководитель

*Федотенко Инна Леонидовна*

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ СРЕДИ ПЕРВОКУРСНИКОВ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА УЧРЕЖДЕНИЯ СПО**

*Аннотация:* в последнее время актуализировалась проблема возникновения конфликтов в среде обучающихся. В соответствии с этим особого внимания со стороны научного сообщества заслуживают профилактические меры, направленные на создание бесконфликтной образовательной среды. В статье предложены основные направления профилактической работы социального педагога с учащимися первых курсов средних профессиональных образовательных учреждений, а также проанализированы результаты проведения данных мероприятий среди учащихся.

*Ключевые слова:* межличностный конфликт, первокурсники, учащиеся, социально-педагогическая профилактика, колледж.

В современном обществе любой коллектив время от времени сталкивается с межличностными конфликтами. Межличностный конфликт заключается в возникновении разногласий между членами коллектива вследствие противоречий между их интересами, потребностями, ценностями, приоритетами, целями. Независимо от того, кто является участником конфликта, его всегда можно рассматривать как ситуацию, которая воспринимается и переживается участниками как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения [2]. Не-

редко среди учащихся межличностные конфликты возникают по пустякам и выполняют деструктивную функцию, нарушающую не только взаимоотношения учащихся и преподавателей, но и, как следствие, негативно влияющую на качество образовательного процесса.

Изучением вопросов социально-педагогической деятельности по профилактике межличностных конфликтов среди учащихся первого курса колледжа занимались известные отечественные исследователи, такие как Л.Г. Почебут, А.В. Мудрик, Д.В. Матушевич, Т.А. Наумова, А.Ю. Швацкий. В зарубежной практике эти вопросы были освещены в работах К. Боулдинга, М. Баэр, С. Вуцетика, М. Дистройзерс, И.А. Мейджис.

Конфликты среди первокурсников колледжа могут привести к неудовлетворенности учащихся группы процессом обучения в колледже, к неуспеваемости по учебным предметам, к пропускам занятий, а также к социальной дезадаптации. Актуальность проблемы повышает существующий дефицит исследований, рассматривающих специфику конфликтов сегодняшних первокурсников.

В настоящее время особенно перспективными являются проблемы, связанные с трудностями первого года обучения и адаптацией учащихся к новому учебному заведению, в частности, к колледжу [4]. Кроме того, группа первокурсников колледжа может отличаться, наряду с относительной неоднородностью уровня образования, возраста и некоторых других характеристик, существенными личностными, социальными, национальными и конфессиональными особенностями [3]. Важно также учитывать знакомство с новым коллективом и смену привычного ритма жизни у первокурсников [1]. В соответствии с этим возникает необходимость изучения и разработки социально-педагогических мероприятий, направленных на профилактику межличностных конфликтов среди учащихся первого курса организаций среднего профессионального образования.

Исследование проводилось в городе Тула на базе ГПОУ ТО «Тульский сельскохозяйственный колледж им. И. С. Ефанова» среди учащихся 1 курса в возрасте 15–16 лет.

Для исследования особенностей межличностных конфликтов среди учащихся первого курса колледжа были использованы следующие методики: «Самооценка конфликтности» (В. Ф. Ряховский); «Определение способов регулирования конфликтов» (Томас Киллман); «Оценка психологической атмосферы в коллективе» (А.Ф. Фидлер); анкета на определение межличностных конфликтов (В.И. Андреев); опросник исследования уровня агрессивности (А. Басс – А. Дарки).

Констатирующий этап показал следующие результаты.

При проведении анкетирования на определение межличностных конфликтов В.И. Андреева было выявлено, что у 4 учащихся конфликты происходят довольно часто. 2 человека отмечают, что конфликты происходят почти всегда. У 3 первокурсников конфликты происходят иногда. А также 3 человека отметили, что в целом на конфликты идут редко.

При проведении методики «Самооценка конфликтности» (В.Ф. Ряховский), было выявлено, что у 5 человек конфликтность выражена слабо, у 6 наблюдается выраженная конфликтность, 1 первокурсника высокая степень конфликтности.

Методика «Оценка психологической атмосферы в коллективе» (А.Ф. Фидлер) показала, что большинство (12) участников исследования склоняются к тому, что психологическая атмосфера в коллективе ближе к неблагоприятной.

Результаты методики «Определение способов регулирования конфликтов» (Томас Киллман) говорят о том, что у большинства учащихся (5 человек) ярко выражена такая тенденция поведения в конфликте, как соперничество, а также избегание (7 человек). У большинства первокурсников (7 человек) ярко выражено приспособление.

Результаты, полученные при проведении опросника уровня агрессивности (А. Басс – А. Дарки), показали, что у большинства испытуемых отмечается повышенный уровень агрессии (7 человек) и очень высокий враждебности (6 человек).

На основании данных результатов была реализована программа социально-педагогической профилактики, включающая мероприятия, направленные на

обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях; коррекцию своего поведения в сторону снижения конфликтности; развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения; понимание чувства и позиции других людей.

Данная программа включала в себя занятия с элементами тренинга, в том числе на темы сотрудничества в группе, преодоления конфликтных ситуаций, агрессии, а также сюжетно-ролевые и деловые игры, беседы, групповые дискуссии, которые позволяют не только сплотить коллектив учащихся, но и провести эмоциональную «разгрузку», отвлечься от учебных обязанностей и ближе познакомиться с каждым учащимся.

После анализа результатов программы было выявлено, что частота межличностных конфликтов уменьшилась. Количество тех, кто в ответ на вопрос анкеты: «Часто ли возникают у тебя конфликты со сверстниками?» выбрал ответ «довольно часто», снизилось до 2 человек. Выраженная конфликтность снизилась до 3 человек. Психологической атмосферы в группе стала более благоприятной (средний уровень). То есть, средний балл снизился с 56,3 до 40,7. Снизился уровень соперничества: у 5 учащихся констатирована слабая выраженность тенденции к соперничеству, у 7 – оптимальная выраженность. Снизился показатель избегания (4 учащихся) и приспособления (3 первокурсника). Также снизилась агрессия и враждебность. По сравнению с констатирующим этапом уменьшился индекс агрессии: у 1 человека – низкий, средний – у 10, повышенный – у 1 учащегося. Высокий индекс агрессии после проведения программы профилактики не был выявлен ни у одного испытуемого. Снизился также и индекс враждебности: у 9 учащихся он средний, у 3 – повышенный, при этом отсутствуют высокий и очень высокий индекс враждебности.

Таким образом, программа социально-педагогической профилактики показала свою эффективность. Ее могут использовать социальные педагоги учреждений среднего профессионального образования и студенты-будущие социальные педагоги.

### ***Список литературы***

1. Акимова Е.Е. Педагогические основы использования конфликта в образовательном процессе: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Е.Е. Акимова. – Н. Новгород, 1999. – 22 с. – EDN NLNCTV
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с. – EDN QXUFBJ
3. Дёмина Т.Б. Психолого-педагогическое сопровождение социальной адаптации студентов / Т.Б. Дёмина // Научные исследования в образовании. – 2011. – №2. EDN NCNMFJ
4. Зайцева С.А. Роль диагностики самооценки психических состояний студентов младших курсов аграрного университета / С.А. Зайцева, О.Н. Малахова, И.Т. Русских // Studia Humanitatis. – 2023. – №1. EDN GVGQVQV