

**Савина Елизавета Сергеевна**

студентка

**Волкова Инна Геннадьевна**

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **ОНЛАЙН-ОБЩЕНИЕ И ЕГО РОЛЬ В ФОРМИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ У МОЛОДЕЖИ**

*Аннотация: в статье рассматривается влияние онлайн-общения на формирование социальных навыков у молодежи. Обсуждаются плюсы и минусы виртуального взаимодействия, включая развитие межкультурной коммуникации, письменной речи и командной работы, а также риски зависимости, кибербуллинга и поверхностных отношений. Особое внимание уделяется перспективам онлайн-общения, таким как участие в социальных движениях, доступ к профессиональной помощи и возможности для профессионального роста. Авторы подчеркивают важность цифровой грамотности и критического мышления для эффективного и безопасного использования цифровых платформ, а также необходимости баланса между виртуальным и реальным общением.*

*Ключевые слова: онлайн-общение, молодежь, социальные навыки, цифровая грамотность, межкультурная коммуникация, кибербуллинг, зависимости от Интернета, социальные сети, профессиональный рост, критическое мышление.*

В современном мире, где цифровые технологии становятся неотъемлемой частью повседневной жизни, онлайн-общение занимает все более значимую роль, особенно среди молодежи. Социальные сети, мессенджеры и различные онлайн-платформы стали основными средствами взаимодействия для миллионов молодых людей по всему миру. В статье мы рассмотрим, как онлайн-общение влияет на формирование социальных навыков у молодежи, какие плюсы и минусы оно имеет, а также какие перспективы оно открывает.

### Плюсы онлайн-общения.

Разнообразие контактов: онлайн-общение предоставляет возможность общаться с людьми из разных уголков мира, что способствует расширению кругозора и развитию межкультурной коммуникации. Молодежь может узнавать о разных культурах, традициях и образах жизни, что повышает уровень толерантности и понимания.

Развитие письменной речи: в текстовых сообщениях молодые люди учатся выражать свои мысли ясно и лаконично. Это способствует улучшению навыков письменной коммуникации, которые необходимы в учебе и профессиональной деятельности.

Гибкость и доступность: онлайн-общение позволяет поддерживать связи в любое время и в любом месте, что особенно важно в условиях удаленной работы и обучения. Это также помогает поддерживать отношения с друзьями и семьей, даже если они находятся далеко.

Самовыражение и поддержка: социальные сети и онлайн-сообщества предоставляют платформы для самовыражения и поиска поддержки. Молодые люди могут делиться своими интересами, творчеством и получать обратную связь от единомышленников, что способствует развитию уверенности в себе.

Участие в социальных движениях: онлайн-платформы позволяют молодежи участвовать в различных социальных и общественных движениях. Это способствует развитию гражданской активности и ответственности. Молодые люди могут организовывать и поддерживать кампании, делиться информацией о важных событиях и привлекать внимание к социальным проблемам.

Коллективное обучение и сотрудничество: совместные проекты и групповые чаты в учебных целях способствуют развитию навыков командной работы. Онлайн-ресурсы позволяют студентам и школьникам обмениваться знаниями, задавать вопросы и получать помощь от сверстников и преподавателей.

К позитивным аспектам личностного развития при общении посредством Интернета могут быть отнесены перспективы преодоления коммуникативного дефицита и расширения круга общения, повышения информированности в

обсуждаемых вопросах, защищенности от наиболее грубых манипулятивных действий, своего рода «сгущения» и компактности коммуникативного хронотопа (то есть единства пространства времени) при общении в реальном времени, обмена ситуативными эмоциональными состояниями и настроениями [1]. Основной же негативной стороной коммуникативного применения Интернета можно считать так называемую наркозависимость от Интернета, или Интернет-аддикцию: подобное общение способно целиком затягивать субъекта, не оставляя ему ни времени, ни сил на другие виды деятельности [3].

Минусы онлайн-общения.

Отсутствие невербальных сигналов: В онлайн-общении отсутствует невербальная коммуникация, такая как мимика, жесты и интонация, что может приводить к недопониманию и ошибочным интерпретациям.

Риск зависимости: постоянное использование социальных сетей и мессенджеров может приводить к зависимости, снижению реального общения и ухудшению психического здоровья. Исследования показывают, что чрезмерное время, проведенное в интернете, может приводить к стрессу, тревоге и депрессии.

Поверхностные отношения: онлайн-общение часто бывает поверхностным и не обеспечивает глубины и близости, которые возможны при личном взаимодействии. Это может затруднять развитие глубоких и долгосрочных отношений.

Кибербуллинг и угрозы безопасности: Молодежь часто сталкивается с кибербуллингом, интернет-травлей и угрозами безопасности в интернете. Это может негативно сказываться на эмоциональном состоянии и самооценке.

Снижение внимания и концентрации: постоянное переключение между различными онлайн-платформами и уведомлениями может снижать способность молодежи к концентрации и глубокому погружению в задачи. Это может негативно сказываться на учебе и профессиональной деятельности.

Формирование искаженного самовосприятия: социальные сети часто создают идеализированную картину жизни, что может приводить к формированию искаженного самовосприятия и неудовлетворенности своей жизнью. Постоянное

сравнение себя с другими может снижать самооценку и вызывать чувство зависти.

Опасен ли виртуальный мир для молодёжи? Да, возможно, виртуальный мир интересен. Он дает возможность спрятаться от реальных проблем, в нем мы можем найти собеседника и поделиться с ним сокровенным. Но, по нашему мнению, главная проблема заключается в том, что современная молодёжь становится полностью зависимой от Интернета [2].

#### Перспективы онлайн-общения.

Несмотря на все вызовы и риски, онлайн-общение продолжает играть важную роль в жизни молодежи. Для максимального извлечения пользы из цифрового общения важно развивать цифровую грамотность и умение критически оценивать информацию. Образовательные программы, направленные на развитие навыков безопасного и эффективного общения в интернете, могут значительно улучшить ситуацию.

Кроме того, онлайн-общение открывает новые возможности для обучения и профессионального развития. Платформы для онлайн-курсов, вебинары и виртуальные стажировки становятся все более популярными, предоставляя молодежи доступ к качественным образовательным ресурсам и новым карьерным перспективам.

Терапия и психологическая помощь онлайн: с развитием телемедицины и онлайн-консультаций молодые люди получают доступ к профессиональной психологической помощи, независимо от их местоположения. Это особенно важно для тех, кто стесняется или не имеет возможности обратиться к специалисту лично.

Развитие профессиональных навыков: платформы для онлайн-курсов и вебинаров предоставляют молодежи возможность развивать профессиональные навыки и знания. Дистанционное обучение и курсы повышения квалификации становятся все более доступными, что способствует карьерному росту и саморазвитию.

Создание и поддержание сетей контактов: Онлайн-общение позволяет молодежи создавать и поддерживать профессиональные и личные связи, которые могут быть полезны в будущем. Социальные сети и профессиональные платформы, такие как LinkedIn, помогают устанавливать связи с потенциальными работодателями, коллегами и единомышленниками.

Инновации в образовании: Онлайн-платформы и технологии активно внедряются в образовательный процесс. Виртуальные классы, интерактивные учебные материалы и онлайн-курсы открывают новые горизонты для обучения и делают его более доступным и интерактивным.

Онлайн-общение оказывает значительное влияние на формирование социальных навыков у молодежи. Оно предоставляет множество возможностей для развития, но также несет в себе определенные риски. Важно находить баланс между виртуальным и реальным общением, развивать навыки критического мышления и цифровой безопасности, чтобы максимально использовать преимущества онлайн-коммуникации и минимизировать ее негативные последствия.

### *Список литературы*

1. Арестова О.Н. Коммуникация в компьютерных сетях: психологические детерминанты и последствия / О.Н. Арестова, Л.Н. Бабанин, А.Е. Войскунский // Вестник МГУ. Серия XIV. Психология. – 1996. – С. 14–20.
2. Войскунский А.Е. Актуальные проблемы зависимости от Интернета / А.Е. Войскунский // Психологический журнал. – 2004. – №1. EDN NKNCUY
3. Шумакова Е.В. Воспитательное пространство социальных сетей Интернета / Е.В. Шумакова // Профессиональное образование. Столица. – 2011. – №6. – С. 39–40. EDN NUSGJN