

Коробкина Яна Александровна

студентка

Волкова Инна Геннадьевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА: ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ И МЕТОДИКИ

Аннотация: в статье рассматривается влияние информационных технологий на работу педагога-психолога, освещаются инновационные подходы и методики, способствующие повышению эффективности психологической помощи. Основное внимание уделяется таким аспектам, как виртуальные консультации, мобильные приложения, технологии виртуальной и дополненной реальности, интерактивные образовательные программы, а также использование анализа данных и искусственного интеллекта. Подчеркивается значимость постоянного обучения и адаптации специалистов к новым условиям.

Ключевые слова: информационные технологии, педагог-психолог, инновационные подходы, методики, виртуальные консультации, мобильные приложения, виртуальная реальность, дополненная реальность, интерактивные программы, анализ данных, искусственный интеллект, психологическая помощь.

В современном мире информационные технологии (ИТ) играют ключевую роль в различных сферах деятельности, включая образование и психологию. Работа педагога-психолога значительно изменяется и обогащается благодаря внедрению ИТ, что позволяет улучшить эффективность работы, повысить качество предоставляемых услуг и расширить возможности взаимодействия с учениками. В данной статье рассмотрим инновационные подходы и методики использования информационных технологий в работе педагога-психолога.

Одним из важнейших направлений применения ИКТ в образовании является использование мультимедийных возможностей компьютерной техники [1].

В работе Волковой Е.А. сказано: «Данные ИКТ – средства позволяют активизировать процесс обучения за счет усиления наглядности и сочетания логического и образного способов усвоения информации. Интерактивность мультимедийных технологий предоставляет широкие возможности для реализации личностно ориентированных моделей обучения. Понятие мультимедиа, с одной стороны, тесно связано с компьютерной обработкой и представлением разнотипной информации и, с другой стороны, лежит в основе функционирования средств ИКТ, существенно влияющих на эффективность образовательного процесса» [1].

1. Виртуальные консультации и онлайн-терапия.

Одним из значимых нововведений является проведение консультаций и терапевтических сеансов в онлайн-формате. Это позволяет обеспечить доступ к психологической помощи даже в удаленных и труднодоступных регионах. С помощью видеоконференций, чатов и специализированных платформ педагоги-психологи могут проводить индивидуальные и групповые занятия, что особенно актуально в условиях пандемий и других ограничений на личные встречи.

2. Использование мобильных приложений и онлайн-платформ.

Мобильные приложения и онлайн-платформы для психологической помощи становятся все более популярными. Они позволяют пользователям проходить тестирование, получать советы и рекомендации в режиме реального времени, а также вести дневники эмоций и настроения. Педагоги-психологи могут использовать эти инструменты для мониторинга состояния своих подопечных и предоставления им своевременной поддержки.

3. Виртуальная реальность (VR) и дополненная реальность (AR).

Технологии VR и AR находят все большее применение в психологической практике. Они позволяют создать безопасную и контролируемую среду для проведения терапевтических сеансов, работы с фобиями и тревожными состояниями. Например, с помощью VR можно смоделировать ситуацию, вызывающую страх у пациента, и постепенно приучать его к ней в безопасных условиях.

4. Образовательные программы и тренинги.

Информационные технологии позволяют создавать интерактивные образовательные программы и тренинги, направленные на развитие психологических навыков. Педагоги-психологи могут использовать эти ресурсы для обучения учеников методам управления стрессом, улучшения коммуникативных навыков и повышения эмоциональной грамотности. Интерактивные элементы, такие как видеоролики, тесты и симуляции, делают процесс обучения более увлекательным и эффективным.

5. Анализ данных и искусственный интеллект (AI).

Современные ИТ позволяют использовать методы анализа данных и искусственного интеллекта для более точного и быстрого выявления психологических проблем. Специальные программы могут анализировать ответы учеников на тесты, их поведение в социальных сетях и другие данные, чтобы выявить признаки депрессии, тревожных состояний и других психологических проблем. Это позволяет педагогу-психологу оперативно реагировать и предоставлять необходимую помощь.

Информационные технологии кардинально меняют подходы и методы работы педагога-психолога, открывая новые горизонты для профессионального развития и повышения эффективности психологической помощи [2]. Виртуальные консультации, мобильные приложения, технологии виртуальной и дополненной реальности, интерактивные образовательные программы, анализ данных и искусственный интеллект – все это способствует созданию более доступной, эффективной и персонализированной психологической поддержки. Внедрение ИТ требует от специалистов постоянного обучения и адаптации, однако результаты оправдывают усилия, предлагая новые возможности для улучшения качества жизни учеников и их успешной социальной адаптации.

Важно продолжать исследовать и развивать инновационные методики, чтобы быть готовыми к вызовам современного мира и обеспечивать высококачественную помощь всем нуждающимся.

Список литературы

1. Волкова Е.А. Методические возможности MATH TOOLS при изучении темы «Углы» в курсе геометрии / Е.А. Волкова, А.В. Неустроева // Проблемы современного педагогического образования. – 2016. – №51. Ч. IV. – С. 93–100. – EDN VQUHDR

2. Ларькина Е.В. Роль информационных технологий в системе инновационных методов обучения / Е.В. Ларькина // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2011. – №19–2. – С. 35–36. – EDN RUYXFF