

Гудкова Алёна Александровна

студентка

Волкова Инна Геннадьевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Донской государственной

технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ: ЗАДАЧИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

***Аннотация:** статья посвящена исследованию психологических аспектов цифровой грамотности и роли педагога-психолога в их формировании. В современном мире цифровая грамотность включает не только технические навыки, но и умение критически оценивать информацию, соблюдать этические нормы и понимать цифровую культуру. Рассмотрены ключевые психологические аспекты, влияющие на самооценку, эмоциональное благополучие и социальные навыки учащихся в цифровой среде. Определены основные задачи педагога-психолога, такие как обучение критическому мышлению, психологическое сопровождение, формирование адекватного самовосприятия и проведение социально-психологических тренингов. Особое внимание уделено важности взаимодействия с родителями и педагогами.*

***Ключевые слова:** цифровая грамотность, психологические аспекты, педагог-психолог, критическое мышление, медиаграмотность, самооценка, эмоциональное благополучие, кибербуллинг, социальные навыки, цифровая безопасность, интернет-культура.*

Цифровая грамотность в современном мире стала неотъемлемой частью образования и профессиональной деятельности. Она охватывает не только технические навыки работы с компьютерами и Интернетом, но и умение критически оценивать информацию, понимать цифровую культуру и соблюдать этические нормы в онлайн-среде. В этом контексте роль педагога-психолога приобретает

особую важность, поскольку он не только способствует развитию когнитивных способностей учащихся, но и помогает формировать здоровые психологические установки и поведение в цифровом пространстве.

Цифровая грамотность является одним из самых важных ключевых понятий эпохи, потому что она стала навыком выживания. Отличие цифровой грамотности от информационной грамотности состоит в том, что учащиеся, обладающие свободным доступом к цифровой информации, должны производить запрос на валидацию и надежность источников информации. В период 2016–2019 годов проведено экспериментальное исследование цифровых навыков студентов-психологов [1]. Было определено, что цифровая грамотность имеет следующие составляющие: мотивационный, когнитивный, рефлексивный и деятельные компоненты. С помощью статистических методов исследования, факторного анализа выявили 14 факторов, имеющих корреляционную зависимость между показателями цифровой грамотности и профессионального развития (относительно всей выборки студентов) [1].

Некоторые авторы определяют цифровую грамотность как «способность человека использовать цифровые технологии и коммуникационные инструменты для доступа, управления, интеграции, анализа и оценки информации, накопления новых знаний, создания и общения с другими людьми для эффективного участия в общественной жизни» [2].

Цифровая грамотность включает в себя несколько ключевых компонентов.

Технические навыки – базовые знания и умения работы с компьютерами, программами и интернетом.

Информационная грамотность – умение находить, оценивать и использовать информацию из различных источников.

Цифровая культура – понимание норм и правил поведения в цифровом пространстве, включая этические и правовые аспекты.

Критическое мышление – способность анализировать и критически оценивать получаемую информацию.

Психологические аспекты цифровой грамотности.

Цифровая среда оказывает значительное влияние на психологическое состояние и поведение человека. Педагогу-психологу важно учитывать следующие аспекты.

Влияние на самооценку и идентичность. Социальные сети и онлайн-платформы могут как положительно, так и отрицательно сказываться на самооценке учащихся. Педагог-психолог должен помогать учащимся развивать адекватное восприятие себя и критически относиться к внешним оценкам и стандартам.

Эмоциональное благополучие. Постоянное присутствие в Интернете, а также кибербуллинг могут приводить к повышенному уровню стресса, тревожности и депрессии. Психологу важно обучать детей и подростков стратегиям управления своими эмоциями и методам борьбы с негативными явлениями в цифровой среде.

Социальные навыки. Несмотря на большое количество онлайн-коммуникаций, учащиеся могут испытывать трудности в развитии реальных социальных навыков. Задача педагога-психолога – способствовать гармоничному развитию межличностных навыков, как в оффлайн, так и в онлайн-среде.

А.И. Лучинкина пишет о том, что «интернет-социализация связана с расширением социального опыта пользователя на основе усвоения информационных технологий и культуры» [3].

Этические нормы и цифровая безопасность. Понимание и соблюдение этических норм в интернете является важной частью цифровой грамотности. Психолог должен проводить занятия по вопросам интернет-безопасности, конфиденциальности и уважения к другим пользователям.

Задачи педагога-психолога в формировании цифровой грамотности.

Обучение критическому мышлению и медиаграмотности. Психолог должен разрабатывать программы, направленные на развитие критического мышления и умения различать достоверные источники информации от недостоверных.

Психологическое сопровождение в цифровом пространстве. Важно проводить тренинги и консультации по вопросам психологического благополучия в интернете, предотвращения кибербуллинга и управления временем в Сети.

Формирование адекватного самовосприятия. Психологические тренинги и занятия должны включать элементы, способствующие формированию здоровой самооценки и идентичности в условиях цифрового общества.

Социально-психологические тренинги. Обучение навыкам общения и взаимодействия в онлайн- и оффлайн-среде поможет учащимся лучше адаптироваться к современным условиям и успешно интегрироваться в социум.

Консультации для родителей и педагогов. Работа педагога-психолога должна включать взаимодействие с родителями и учителями, информирование их о рисках и возможностях цифровой среды, а также о методах поддержки детей и подростков.

Цифровая грамотность требует не только технических знаний, но и глубокого понимания психологических аспектов использования цифровых технологий. Педагог-психолог играет ключевую роль в формировании здоровых привычек и навыков у учащихся, помогая им ориентироваться в сложном цифровом мире, сохранять эмоциональное благополучие и развивать критическое мышление.

Список литературы

1. Зябрева В.С. Факторный анализ значимости цифровой грамотности в профессиональном развитии студентов-психологов / В.С. Зябрева // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2018. – Т. 7. №2А. – С. 120–121.

2. Лучинкина А.И. Специфика интернета как института социализации / А.И. Лучинкина // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2019. – Т. 5. №1. – С. 59–69. – DOI 10.18413/2313-8971-2019-5-1-0-5. – EDN НТҮЈЛА

3. Микрюков В.О. Влияние интернет-социализации на личность современного студента / В.О. Микрюков // Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. – 2010. – №4. – С. 76–82. – EDN NCDKGZ