

Иванчикова Альвина Алексеевна

студентка

Юрьева Виктория Владимировна

канд. социол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

Аннотация: в статье рассматривается роль эмоционального интеллекта (ЭИ) в управлении образовательными учреждениями. Обсуждаются основные аспекты, в которых высокий уровень ЭИ способствует эффективному руководству, такие как повышение мотивации сотрудников, разрешение конфликтов, улучшение взаимодействия с учениками и родителями, а также поддержание позитивного климата в учреждении. Авторами приведены рекомендации по развитию эмоционального интеллекта у руководителей, включая самоанализ, участие в тренингах, практику активного слушания, получение обратной связи и работу с ментором.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, управление образовательными учреждениями, мотивация сотрудников, разрешение конфликтов, взаимодействие с учениками, позитивный рабочий климат, развитие эмоционального интеллекта, активное слушание, образовательное руководство, профессиональный рост.

Развитие современной образовательной среды, в некоторой степени, взаимосвязано с вопросами развития эмоционального интеллекта как преподавателя, так и студентов.

И это положение закономерно вытекает из целей и трендов развития образовательной среды, когда эмоциональная составляющая процесса обучения становится распространенным и эффективным инструментом при формировании будущего специалиста, способного не только мыслить вне шаблонов и

стандартов, предлагать новые и оригинальные идеи. В этом сложном процессе развития индивидуальных и личных способностей каждого студента особое место занимает преподаватель, который может воздействовать на студента, используя эмоциональный интеллект [1].

Эмоциональный интеллект (ЭИ) – это способность распознавать, понимать и управлять собственными эмоциями и эмоциями других людей. В современном образовательном процессе роль эмоционального интеллекта становится все более значимой. Руководители образовательных учреждений, обладающие высоким уровнем ЭИ, способны эффективно решать множество задач, от улучшения учебного процесса до создания позитивного рабочего климата среди сотрудников. В статье мы рассмотрим, каким образом эмоциональный интеллект влияет на управление образовательными учреждениями и почему его развитие важно для успешного руководства.

Важность эмоционального интеллекта для руководителей образовательных учреждений.

Руководители школ, университетов и других образовательных учреждений сталкиваются с многочисленными вызовами, включая управление персоналом, взаимодействие с родителями и студентами, а также решение административных и учебных вопросов. Обладая высоким уровнем эмоционального интеллекта, они могут.

Повышать мотивацию и удовлетворенность сотрудников. Руководители с высоким уровнем ЭИ способны создавать атмосферу доверия и взаимоуважения. Они умеют распознавать и реагировать на эмоциональные потребности своих сотрудников, что способствует повышению их мотивации и удовлетворенности работой.

Эффективно разрешать конфликты. Конфликты неизбежны в любом коллективе. Эмоционально интеллигентные руководители умеют слушать все стороны, понимать их эмоции и искать компромиссы, которые удовлетворяют все стороны.

Улучшать взаимодействие с учениками и родителями. Взаимодействие с учениками и их родителями требует высокого уровня эмпатии и понимания. Руководители с высоким ЭИ могут эффективно коммуницировать, выслушивать и отвечать на потребности и ожидания всех участников образовательного процесса.

Поддерживать позитивный климат в учреждении. Эмоциональный интеллект помогает руководителям создавать позитивную и поддерживающую рабочую среду, где сотрудники чувствуют себя ценными и понимаемыми, что способствует лучшей командной работе и снижению текучести кадров.

Как развивать эмоциональный интеллект у руководителей.

Развитие эмоционального интеллекта требует времени и целенаправленных усилий. Вот несколько шагов, которые могут помочь руководителям образовательных учреждений в этом процессе:

Самоанализ. Первый шаг в развитии ЭИ – это понимание собственных эмоций и их влияния на поведение. Ведение дневника эмоций может быть полезным инструментом для этого.

Обучение и тренинги. Участие в специализированных тренингах и семинарах по развитию эмоционального интеллекта может значительно повысить уровень ЭИ руководителей.

Практика активного слушания. Умение слушать и понимать других – ключевой компонент эмоционального интеллекта. Практика активного слушания помогает улучшить эти навыки.

Обратная связь. Получение регулярной обратной связи от коллег и сотрудников помогает выявить сильные и слабые стороны в управлении и скорректировать свое поведение.

Менторство и коучинг. Работать с ментором или коучем, который имеет высокий уровень ЭИ, может быть очень полезно для личного и профессионального роста.

Эмоциональный интеллект играет критически важную роль в управлении образовательными учреждениями. Руководители, обладающие высоким уровнем

ЭИ, способны эффективно решать конфликты, мотивировать сотрудников и создавать благоприятную атмосферу для обучения и работы. Развитие эмоционального интеллекта – это инвестиция в успех и процветание образовательного учреждения [2]. В условиях современного мира, где эмоциональная компетентность становится все более ценимой, руководители с высоким уровнем ЭИ имеют значительные преимущества в создании успешных и гармоничных учебных коллективов.

Список литературы

1. Кабатченко Т.С. Психология управления / Т.С. Кабатченко. – М.: Педагогическое общество России, 2000.

2. Лаврова Н.А. Влияние личностных особенностей на успешность профессиональной деятельности в системе «человек – человек» / Н.А. Лаврова // Психодиагностика: области применения, проблемы, перспективы развития: тезисы московской межвузовской научно-практической конференции / под ред. М.Ю. Карелиной. – М.: Изд-во МИССО, 2003. – 195 с.