

Грушина Дарья Витальевна

студентка

Юрьева Виктория Владимировна

канд. социол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственной
технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

КОГНИТИВНЫЕ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ

***Аннотация:** в статье рассматривается значение когнитивных и эмоциональных ресурсов в управлении образованием. Описаны ключевые когнитивные способности, такие как аналитические и критическое мышление, планирование и инновационное мышление, необходимые для эффективного руководства образовательными учреждениями. Особое внимание уделено эмоциональным ресурсам, включая эмоциональный интеллект, саморегуляцию, эмпатию и коммуникативные навыки, которые способствуют созданию позитивной рабочей атмосферы и мотивации сотрудников. Подчеркивается важность интеграции когнитивных и эмоциональных ресурсов для достижения высоких результатов и устойчивого развития образовательных учреждений.*

***Ключевые слова:** управление образованием, когнитивные ресурсы, эмоциональные ресурсы, аналитические способности, критическое мышление, планирование, инновационное мышление, эмоциональный интеллект, саморегуляция, эмпатия, коммуникативные навыки, интеграция ресурсов, мотивация сотрудников, позитивная рабочая атмосфера, устойчивое развитие.*

Основным капиталом и ресурсом мира, при всей его технологичности, остается человек, его личностный и профессиональный потенциал, требования к которому, как к результату образовательной деятельности, непрерывно трансформируются [1]. Человек «завтрашнего дня», технологии, процессы и события, значимые для государства, формируются сегодняшним образованием, что

определяет необходимость системных инноваций и формирует стратегические и тактические направления развития системы образования, одним из которых является смена парадигмы управления. Система образования на каждом ее уровне (система в самом общем смысле, масштабе страны; уровень образования – дошкольный, школьный, профессиональный, высший как система; образовательная организация как система) имеет разнородность в реакции на управляющее воздействие, вызванное способностью и готовностью воспринимать педагогическое и организационное управление [2].

В современном мире управление образованием представляет собой сложный и многогранный процесс, требующий от руководителей образовательных учреждений не только организационных навыков, но и глубокого понимания когнитивных и эмоциональных аспектов работы с людьми. Эти ресурсы играют ключевую роль в обеспечении эффективного функционирования системы образования и достижении высоких результатов.

Когнитивные ресурсы в управлении образованием.

Когнитивные ресурсы включают в себя знания, умения и навыки, которые необходимы для анализа, планирования, принятия решений и решения проблем. Руководители образовательных учреждений должны обладать следующими когнитивными ресурсами:

Аналитические способности: способность анализировать большое количество информации, выявлять ключевые аспекты и принимать обоснованные решения. Это включает в себя понимание образовательных тенденций, анализ результатов деятельности и прогнозирование будущих потребностей.

Планирование и организация: способность разрабатывать стратегические планы, устанавливать цели и приоритеты, распределять ресурсы и контролировать выполнение задач. Хорошо спланированная образовательная стратегия способствует достижению долгосрочных целей и устойчивому развитию учреждения.

Критическое мышление: умение критически оценивать информацию, принимать решения на основе объективных данных и обоснованных аргументов.

Это позволяет избежать ошибок и принимать оптимальные решения в сложных ситуациях.

Инновационное мышление: способность к генерированию новых идей, внедрению инноваций и адаптации к изменениям. В условиях быстрого технологического прогресса и меняющихся требований к образованию, инновационное мышление является важным ресурсом для руководителей.

Эмоциональные ресурсы в управлении образованием.

Эмоциональные ресурсы включают в себя способность к саморегуляции, эмоциональному интеллекту и установлению эффективных взаимоотношений с другими людьми. Эти ресурсы важны для создания позитивной рабочей атмосферы и мотивации сотрудников.

Эмоциональный интеллект: способность распознавать, понимать и управлять своими эмоциями и эмоциями других людей. Высокий уровень эмоционального интеллекта помогает руководителям строить доверительные отношения, эффективно разрешать конфликты и мотивировать команду.

Саморегуляция: умение контролировать свои эмоции и поведение, особенно в стрессовых ситуациях. Способность к саморегуляции помогает руководителям сохранять спокойствие, принимать взвешенные решения и служить примером для коллектива.

Эмпатия: способность понимать и учитывать чувства и потребности других людей. Эмпатия способствует созданию поддерживающей и уважительной рабочей среды, что, в свою очередь, положительно влияет на производительность и удовлетворенность сотрудников.

Коммуникативные навыки: умение эффективно общаться с разными группами людей, включая сотрудников, студентов, родителей и внешние организации. Хорошие коммуникативные навыки способствуют ясности, прозрачности и эффективности управленческих решений.

Взаимосвязь когнитивных и эмоциональных ресурсов.

Когнитивные и эмоциональные ресурсы не существуют изолированно друг от друга, а находятся в тесной взаимосвязи. Успешные руководители

образовательных учреждений должны уметь интегрировать когнитивные способности с эмоциональной компетентностью. Например, аналитические способности и критическое мышление помогают в разработке эффективных стратегий, а эмоциональный интеллект и эмпатия – в их успешной реализации и принятии коллективом.

Эффективное управление образованием требует баланса между рациональным и эмоциональным подходами. Только комплексный подход, включающий использование как когнитивных, так и эмоциональных ресурсов, позволяет руководителям достигать высоких результатов, обеспечивать устойчивое развитие образовательных учреждений и создавать благоприятные условия для обучения и профессионального роста всех участников образовательного процесса.

Когнитивные и эмоциональные ресурсы играют ключевую роль в управлении образованием. Руководители, обладающие высоким уровнем когнитивных и эмоциональных навыков, способны эффективно анализировать информацию, планировать деятельность, мотивировать сотрудников и создавать позитивную рабочую атмосферу [3]. Интеграция этих ресурсов позволяет достигать высоких образовательных результатов и обеспечивает устойчивое развитие образовательных учреждений в условиях современных вызовов и изменений.

Список литературы

1. Авдеева З.К. Когнитивный подход в управлении / З.К. Авдеева, С.В. Коврига, Д.И. Макаренко [и др.] // Проблемы управления. – 2008. – №3. – С. 2–8.
2. Васильев В.И. Построение нечетких когнитивных карт для анализа и управления информационными рисками вуза / В.И. Васильев, И.А. Савина, И.И. Шарипова // Вестник УГАТУ. – 2008. – №2. – С. 199–209. EDN KAQDXR
3. Величковский Б.М. Современная когнитивная психология / Б.М. Величковский. – М.: МГУ, 1982. – 336 с.