

Анферова Марина Сергеевна

студентка

Топчий Инна Владимировна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственной

технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В ПРОЦЕССЕ ВНЕДРЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Аннотация: статья посвящена роли психологического сопровождения в процессе внедрения изменений в образовательной среде. Рассматриваются основные причины необходимости психологической поддержки, этапы и методы её реализации. Авторы акцентируют внимание на снижении стресса и тревожности, улучшении коммуникации, повышении мотивации и разрешении конфликтов среди участников образовательного процесса. В статье выделяются ключевые этапы психологического сопровождения: подготовительный, информационный, активного сопровождения и оценки с коррекцией. Описаны методы психологической поддержки, включая консультирование, тренинги и психодиагностику.

Ключевые слова: психологическое сопровождение, образовательная среда, внедрение изменений, стрессоустойчивость, адаптация, коммуникация, мотивация, психодиагностика, психокоррекция, конфликтология.

Современное состояние отечественной образовательной системы характеризуется активным внедрением инновационных технологий в педагогический процесс. Разработка и внедрение образовательных стандартов нового поколения стало важным этапом модернизации российского образования, существенно меняет всю образовательную ситуацию в школе, определяя точное место формам и видам приложения психологических знаний в содержании и организации образовательной среды школы. И, несмотря на будущие позитивные изменения в

развитии личности ученика, в повышении качества обучения, для всех субъектов образования этот период является сложным, так как сопряжен с рядом трудностей.

Наиболее значимой проблемой является готовность учителя, психолога к инновационной деятельности – наличие мотива включения в эту сложную, но интересную деятельность [1]. Совокупность профессиональных знаний, умений, технологий образования не является еще гарантом успешного внедрения новых стандартов. Готовность к инновационной деятельности в современных условиях – важнейшее качество профессионального педагога, без наличия которого невозможно достичь и высокого уровня педагогического мастерства [2].

Внедрение изменений в образовательной среде – сложный и многоэтапный процесс, требующий не только административных и педагогических усилий, но и психологической поддержки всех участников образовательного процесса. В современных условиях, когда образовательные учреждения сталкиваются с необходимостью адаптации к новым реалиям, технологическим новшествам и изменяющимся социальным запросам, роль психологического сопровождения становится особенно актуальной. Рассмотрим основные аспекты и значимость психологической поддержки в ходе этих изменений.

Зачем нужно психологическое сопровождение?

Процесс внедрения изменений всегда сопряжен с определенными трудностями и сопротивлением. Люди, участвующие в этом процессе, могут испытывать стресс, тревогу и неопределенность. Психологическое сопровождение помогает:

Снизить уровень стресса и тревоги. Психологи помогают участникам образовательного процесса справляться с эмоциями, возникающими в связи с изменениями.

Улучшить коммуникацию. Важно обеспечить эффективное общение между всеми участниками изменений: администрацией, педагогами, учениками и их родителями.

Повысить мотивацию и вовлеченность. Психологическая поддержка способствует тому, чтобы все участники изменений были заинтересованы в их успешной реализации.

Разрешить конфликты. В ходе внедрения изменений могут возникать конфликты, и здесь психологи играют важную роль в их урегулировании.

Основные этапы психологического сопровождения.

1. Подготовительный этап.

На этом этапе проводится диагностика готовности образовательного учреждения и его участников к изменениям. Психологи выявляют потенциальные зоны сопротивления, определяют основные психологические проблемы, которые могут возникнуть.

2. Информационный этап.

На этом этапе важно предоставить полную и объективную информацию обо всех предстоящих изменениях. Психологи помогают администраторам и педагогам донести до участников смысл и необходимость этих изменений, разъясняя их преимущества и возможные трудности.

3. Этап активного сопровождения.

Этот этап включает непосредственную поддержку участников изменений. Психологи проводят тренинги, индивидуальные и групповые консультации, направленные на развитие стрессоустойчивости, адаптационных навыков и эффективной коммуникации.

4. Этап оценки и коррекции.

После внедрения изменений важно оценить их эффективность и влияние на участников образовательного процесса. Психологи проводят повторную диагностику, выявляют успешные практики и проблемные зоны, вносят коррективы в процесс сопровождения.

Методы и формы психологического сопровождения.

1. Консультирование.

Индивидуальные и групповые консультации позволяют участникам изменений обсуждать свои переживания и получать необходимую поддержку и рекомендации.

2. Тренинги и мастер-классы.

Эти мероприятия направлены на развитие конкретных навыков, необходимых для успешного внедрения изменений: стрессоустойчивость, адаптивность, эффективное общение.

3. Психодиагностика.

Регулярная диагностика позволяет отслеживать состояние участников изменений, выявлять и предотвращать возможные проблемы.

Психологическое сопровождение в процессе внедрения изменений в образовательной среде является неотъемлемой частью успешного и эффективного осуществления этих изменений [3]. Оно помогает создать благоприятные условия для всех участников образовательного процесса, минимизировать негативные последствия и обеспечить достижение поставленных целей. В современных условиях, когда изменения стали постоянной составляющей образовательной среды, роль психологической поддержки только возрастает, делая ее важным инструментом управления и развития образовательных учреждений.

Список литературы

1. Кузнецова А. А. Сотрудничество педагога-психолога и учителя по созданию развивающей среды на уроке / А. А. Кузнецова, И. Б. Умняшова // Школьный психолог. – 2014. – №4. – С. 43–47.

2. Умняшова И. Б. Многопрофильная психологическая служба образовательного учреждения / И.Б. Умняшова // Справочник заместителя директора школы. – 2009. – №10. – С. 21–39. – EDN XQMRCJ