

*Анферова Марина Сергеевна*

студентка

*Топчий Инна Владимировна*

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственный  
технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются психологические основы принятия управленческих решений в образовательной системе. Особое внимание уделено когнитивным процессам, эмоциональным аспектам, мотивационным факторам, социальному влиянию и личностным характеристикам управленцев. Авторы анализируют влияние когнитивных искажений, эмоционального интеллекта, теории самоопределения и групповой динамики на процесс принятия решений. Обсуждается важность толерантности к неопределенности и способности управлять стрессом для эффективного управления.

*Ключевые слова:* принятие решений, образовательная система, когнитивные процессы, эмоциональный интеллект, мотивация, групповая динамика, личностные характеристики, управление в образовании, психологические аспекты, толерантность к неопределенности.

Сущность категории «образовательный менеджмент» имеет большое значение в принятии и реализации управленческих решений в высшем учебном заведении. Образовательный менеджмент интегрирует сущностные характеристики понятий «образование», «образовательная деятельность» и «менеджмент». Согласно Ф. Деккеру, «образовательный менеджмент – это управление и организация процесса обучения в различных аспектах: индивидуально-личностном, производственном, социальном, культурном и организационном» [1]. По мнению А.И. Барановского, «образовательный менеджмент – это специфическая

отрасль управленческих наук, вобравшая в себя истоки педагогики, психологии, социологии управления, менеджмента и маркетинга». «Образовательный менеджмент – это управление, опирающееся на образование как субъектов, так и самой организации; образовательный менеджмент – это управление организационными структурами, их стратегией и культурой, опирающееся на образование как индивидуумов, так и организации», – указывает Х. Гайслер [2].

Принятие управленческих решений в образовательной системе – это сложный процесс, требующий учета множества факторов и обладающий существенным влиянием на развитие образовательных учреждений и систему в целом. Основные психологические аспекты этого процесса связаны с особенностями человеческого мышления, восприятия и поведения. В данной статье мы рассмотрим ключевые психологические основы, которые помогают эффективному принятию решений в образовательной среде.

#### 1. Когнитивные процессы в принятии решений.

Принятие управленческих решений начинается с когнитивных процессов, включающих восприятие, обработку информации и память. Управленцы в образовательной системе должны уметь быстро и точно оценивать ситуацию, используя полученные данные. Для этого необходимо развивать критическое мышление и навыки анализа информации. Когнитивные искажения, такие как эффект подтверждения (тенденция обращать внимание только на те данные, которые подтверждают существующие убеждения) и эффект недавности (предпочтение информации, полученной недавно), могут негативно влиять на процесс принятия решений. Поэтому важно быть осведомленным о таких искажениях и стремиться к объективности.

#### 2. Эмоциональные аспекты.

Эмоции играют значительную роль в принятии управленческих решений. Эмоциональный интеллект, включающий умение распознавать и управлять своими эмоциями и эмоциями других людей, является важным навыком для управленцев. Эмоциональная регуляция помогает избегать импульсивных решений и поддерживать конструктивный диалог с коллегами и подчиненными.

Управленцы с высоким уровнем эмоционального интеллекта способны создавать позитивную рабочую атмосферу, способствующую продуктивной работе и инновациям.

### 3. Мотивационные факторы.

Мотивация управленца влияет на его подход к принятию решений. В образовательной системе важно учитывать не только собственную мотивацию, но и мотивацию сотрудников и студентов. Теория самоопределения, предложенная Деси и Райаном, выделяет внутреннюю и внешнюю мотивацию. Внутренняя мотивация, основанная на интересе и увлеченности процессом, является более устойчивой и продуктивной. Управленцы должны стремиться к созданию условий, в которых сотрудники и студенты будут мотивированы внутренне.

### 4. Социальное влияние и групповая динамика.

Принятие управленческих решений часто происходит в условиях коллективной работы. Групповая динамика и социальное влияние могут существенно влиять на процесс принятия решений. Феномен группового мышления, при котором стремление к консенсусу приводит к игнорированию альтернативных мнений и критического анализа, может быть серьезным препятствием. Для предотвращения группового мышления важно стимулировать открытую дискуссию, поощрять выражение различных точек зрения и проводить независимые экспертизы.

### 5. Личностные характеристики управленцев.

Личностные характеристики, такие как толерантность к неопределенности, уровень стресса и стиль лидерства, также играют важную роль в процессе принятия решений. Управленцы с высоким уровнем толерантности к неопределенности способны принимать взвешенные решения в условиях нехватки информации и высокой степени риска. Эффективные лидеры должны уметь управлять стрессом и поддерживать высокий уровень работоспособности даже в сложных ситуациях.

Понимание психологических основ принятия управленческих решений в образовательной системе позволяет повысить эффективность управления и

создать условия для развития образовательных учреждений. Развитие когнитивных и эмоциональных навыков, учет мотивационных факторов, управление групповой динамикой и учет личностных характеристик управленцев – все это важные аспекты, которые необходимо учитывать для успешного управления в образовательной сфере. Систематический подход к изучению и применению психологических принципов может существенно улучшить качество управленческих решений и способствовать развитию образовательной системы в целом.

### *Список литературы*

1. Искрин Н.С. Менеджмент в образовании: системный подход / Н.С. Искрин // Образование и наука. – 2015. – №1. – С. 7–21. EDN TJYQDD
2. Гончаров М.А. Основы менеджмента в образовании / М.А. Гончаров. – М.: Дело, 2012. – 252 с.