

Анферова Марина Сергеевна

студентка

Топчий Инна Владимировна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственной

технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ВЛИЯНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ НА КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛОЙ

Аннотация: в статье рассматривается проблема эмоционального выгорания руководителей школ и его влияние на качество управления образовательными учреждениями. Описаны основные причины выгорания, такие как высокая рабочая нагрузка, ответственность, недостаток поддержки и конфликтные ситуации. Анализируются последствия эмоционального выгорания, включая снижение качества управления, ухудшение коммуникации, снижение мотивации учителей и негативное влияние на учащихся. Предлагаются пути решения проблемы, включающие обеспечение поддержки руководителей, оптимизацию рабочих процессов, развитие профессиональных навыков и заботу о здоровье. Подчеркивается необходимость комплексного подхода для эффективного предотвращения и преодоления эмоционального выгорания, что способствует поддержанию высокого уровня образования и благополучия всех участников образовательного процесса.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, руководители школ, качество управления, образовательные учреждения, рабочая нагрузка, профессиональная поддержка, конфликтные ситуации, мотивация учителей, здоровый образ жизни, профессиональные навыки.

В современных условиях на педагога общеобразовательных учреждений воздействуют множество факторов, обусловленных спецификой педагогической деятельности: большим количеством социальных контактов, высокой

ответственностью, недостаточность самореализации и обратной связи и др. факторы. Результатом влияния данных факторов может стать эмоциональное выгорание, негативно воздействующее как на содержание деятельности педагога, так и на его личность [3].

Согласно определению Н.В. Мальцевой, эмоциональное выгорание представляет собой сложный, динамичный процесс в педагогической деятельности. По мнению В.В. Бойко, данный процесс есть механизм психологической защиты от влияния травмирующих факторов. В свою очередь, в работах Е. Эделвич и А. Бродского выгорание считается разрушительным процессом, негативно влияющим на личность, позитивность восприятия, что влечет за собой потерю мотивации, снижение самооценки, веры в себя [1].

Эмоциональное выгорание – это состояние физического, эмоционального и умственного истощения, вызванное длительным стрессом и чрезмерной рабочей нагрузкой. Руководители школ, сталкиваясь с множеством задач и обязанностей, подвержены риску выгорания, что может серьезно повлиять на качество управления образовательным учреждением. В статье мы рассмотрим причины эмоционального выгорания руководителей школ, его последствия и возможные пути решения этой проблемы.

Причины эмоционального выгорания руководителей школ.

Руководители школ ежедневно сталкиваются с большим количеством задач, включая административные обязанности, взаимодействие с учителями, учащимися и родителями, решение конфликтных ситуаций и обеспечение высокого уровня образования. Основные причины эмоционального выгорания включают:

Высокая рабочая нагрузка: необходимость выполнения множества задач одновременно может приводить к постоянному чувству усталости и недостатку времени для отдыха.

Ответственность: руководители школ несут ответственность за благополучие и успех большого количества людей, что может вызывать стресс и тревогу.

Отсутствие поддержки: недостаток поддержки со стороны коллег, вышестоящих органов и даже общества может усугублять чувство одиночества и беспомощности.

Конфликтные ситуации: решение конфликтов между учителями, учащимися и родителями требует значительных эмоциональных затрат.

Последствия эмоционального выгорания.

Эмоциональное выгорание руководителей школ имеет множество негативных последствий, как для самого руководителя, так и для всей школы. Среди них:

Снижение качества управления: руководитель, страдающий выгоранием, может утрачивать способность эффективно принимать решения, планировать и контролировать работу школы.

Проблемы с коммуникацией: усталость и раздражительность могут привести к ухудшению общения с коллегами, учащимися и родителями, что негативно сказывается на общем климате в школе.

Снижение мотивации учителей: выгоревший руководитель не способен поддерживать высокий уровень мотивации и вдохновения среди учителей, что отражается на их профессиональной деятельности.

Негативное влияние на учащихся: низкое качество управления школой может привести к снижению уровня образования и ухудшению общего состояния учащихся.

Пути решения проблемы.

Для предотвращения и борьбы с эмоциональным выгоранием руководителей школ необходим комплексный подход, включающий следующие меры.

Обеспечение поддержки: создание системы поддержки для руководителей, включая регулярные тренинги, консультативную помощь и менторство.

Оптимизация рабочих процессов: пересмотр и улучшение административных процессов, делегирование обязанностей и эффективное распределение времени.

Развитие профессиональных навыков: регулярное обучение и повышение квалификации, что поможет руководителям справляться с задачами более эффективно и снижать уровень стресса.

Забота о здоровье: пропаганда здорового образа жизни, регулярные физические упражнения и психическое здоровье.

Поддержка культуры взаимопомощи: создание атмосферы сотрудничества и взаимной поддержки среди коллег.

Эмоциональное выгорание руководителей школ – это серьезная проблема, которая может существенно влиять на качество управления образовательным учреждением. Понимание причин выгорания и внедрение эффективных стратегий для его предотвращения и лечения является ключом к поддержанию высокого уровня образования и благополучия всех участников образовательного процесса. Только комплексный подход, включающий поддержку, обучение и заботу о здоровье, может помочь руководителям справляться с вызовами своей профессии и обеспечивать эффективное управление школой.

Список литературы

1. Бойко В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2016. – 220 с.
2. Водопьянова Н.Е. Синдром «психического выгорания» в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова. – СПб.: Питер, 2017. – 198 с.