

Применко Диана Дмитриевна

студентка

Топчий Инна Владимировна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

РОЛЬ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Аннотация: в статье рассматривается роль обратной связи в управлении образовательным процессом с акцентом на её психологические аспекты. Описано влияние обратной связи на мотивацию, самооценку и эмоциональное состояние учащихся. Выделены ключевые рекомендации для эффективного использования обратной связи: конструктивность, своевременность, индивидуальный подход, поддержка и поощрение, а также двусторонний диалог. Подчеркивается важность внимательного и профессионального подхода к обратной связи для создания благоприятной учебной среды, способствующей личностному и академическому росту учащихся.

Ключевые слова: обратная связь, образовательный процесс, мотивация, самооценка, эмоциональное состояние, конструктивная обратная связь, индивидуальный подход, поддержка учащихся, педагогика, психология образования.

В современном образовательном процессе обратная связь играет ключевую роль. Она помогает не только оценивать успеваемость учащихся, но и корректировать методы обучения, что способствует достижению наилучших результатов. Однако, важнейший аспект обратной связи, который часто недооценивают, – это её психологическое воздействие на участников образовательного процесса. В данной статье мы рассмотрим, как обратная связь влияет на мотивацию, самооценку и эмоциональное состояние учащихся, а также предложим рекомендации для эффективного использования обратной связи в образовательной практике [1].

Психологическое воздействие обратной связи.

Мотивация.

Обратная связь напрямую влияет на мотивацию учащихся. Позитивная обратная связь, признающая достижения и усилия студентов, способствует повышению внутренней мотивации. Учащиеся начинают чувствовать себя увереннее, что стимулирует их к дальнейшим усилиям и достижению новых целей. Напротив, негативная обратная связь, особенно если она подана неконструктивно, может демотивировать и снизить интерес к обучению.

Самооценка.

Самооценка учащихся также находится под влиянием обратной связи. Когда преподаватель акцентирует внимание на положительных аспектах работы и предлагает конструктивные рекомендации по улучшению, учащиеся воспринимают свои ошибки как возможность для роста, что укрепляет их самооценку. Однако, чрезмерно критичная или неконструктивная обратная связь может привести к снижению самооценки и появлению чувства неуверенности.

Эмоциональное состояние.

Обратная связь оказывает значительное влияние на эмоциональное состояние учащихся. Конструктивная и поддерживающая обратная связь способствует созданию положительного эмоционального климата в классе, что благоприятствует обучению. С другой стороны, негативная обратная связь, особенно если она подана в уничижительной или саркастической форме, может вызывать стресс, тревогу и даже депрессию у учащихся.

Рекомендации для эффективного использования обратной связи.

Конструктивность.

Обратная связь должна быть конструктивной. Важно не только указывать на ошибки, но и предлагать конкретные пути их исправления. Это помогает учащимся понять, как они могут улучшить свои результаты, что способствует развитию их навыков и уверенности в своих силах.

Временность.

Обратная связь должна быть своевременной. Чем быстрее учащийся получит отклик на свою работу, тем более значимой и полезной она будет. Это позволяет оперативно корректировать учебный процесс и поддерживать высокий уровень вовлеченности.

Индивидуальный подход.

Каждый учащийся уникален, и обратная связь должна учитывать индивидуальные особенности и потребности. Личностно-ориентированный подход способствует созданию доверительных отношений между преподавателем и учеником, что позитивно сказывается на обучении.

Поддержка и поощрение.

Важным элементом обратной связи является поддержка и поощрение. Преподаватели должны отмечать даже небольшие достижения, мотивируя учащихся на дальнейшие успехи. Это создает положительный настрой и формирует у учащихся уверенность в своих силах.

Диалог.

Обратная связь должна быть двусторонней. Преподаватель должен не только давать оценку, но и выслушивать мнение учащихся, их переживания и предложения. Это способствует созданию атмосферы сотрудничества и взаимного уважения [2].

Императивная обратная связь характеризуется жесткой детерминацией ее направленности и наличием заданного эталона правильного ответа или действия, дифференцированного по составляющим его элементам. Императивная связь обеспечивает жесткий режим управления обучением по строго заданным параметрам эталона с помощью немедленного подкрепления. Ее функция состоит в том, чтобы сличать полученный результат с заданным эталоном и приводить его в соответствие с последним. Сущность этого типа обратной связи наиболее адекватно отражает начальные стадии обучения, когда на первый план выдвигается задача рациональной организации учебной деятельности и создания условий, исключающих возможность допущения ошибок [3].

Обратная связь является мощным инструментом в управлении образовательным процессом. Её психологическое воздействие на мотивацию, самооценку и эмоциональное состояние учащихся подчеркивает важность внимательного и профессионального подхода к её использованию. Преподавателям необходимо учитывать психологические аспекты обратной связи для создания благоприятной учебной среды, способствующей личностному и академическому росту учащихся. Внедрение конструктивной, своевременной, индивидуально-ориентированной обратной связи, подкрепленной поддержкой и диалогом, является залогом успешного образовательного процесса.

Список литературы

1. Зимняя И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – М.: Логос, 2002. – 384 с.
2. Климов Е.А. Основы психологии: учеб. для студ. вузов непсихологич. спец. / Е.А. Климов. – М.: ЮНИТИ, 1997. – 295 с.
3. Котикова О.П. Педагогическая психология: курс лекций / О.П. Котикова. – Минск: МИУ, 2005. – 132 с.