

Применко Диана Дмитриевна

студентка

Топчий Инна Владимировна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственный
технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ

Аннотация: в статье рассматриваются психологические особенности внедрения информационных технологий в управление образованием. Основное внимание уделяется таким аспектам, как сопротивление изменениям, адаптация к новым технологиям, изменение ролей и взаимодействий между преподавателями и учащимися, поддержание психологического благополучия и повышение мотивации и вовлеченности в учебный процесс. Авторы подчеркивают важность информационно-разъяснительной работы, обучения и поддержки в период адаптации, а также персонализированного подхода к использованию ИТ для достижения высоких результатов в образовательной среде.

Ключевые слова: информационные технологии, управление образованием, психологические особенности, сопротивление изменениям, адаптация, роль преподавателя, роль учащегося, психологическое благополучие, мотивация, вовлеченность, цифровая грамотность, образовательная среда.

Применение современных информационных технологий в обучении – одна из наиболее важных и устойчивых тенденций развития мирового образовательного процесса [1].

Процесс информатизации образования актуализирует разработку подходов к использованию потенциала информационных технологий обучения для развития личности студентов, повышения уровня креативности их мышления,

формирования умений решения как учебных, так и практических задач, прогнозировать результаты принятых решений на основе моделирования изучаемых объектов, явлений, процессов. Информатизация существенно повлияла на процесс приобретения знаний. Новые технологии обучения на основе информационно-коммуникационных технологий позволяют интенсифицировать образовательный процесс, увеличить скорость восприятия, понимания и глубину усвоения огромных массивов знаний [2].

Информационные технологии (ИТ) играют ключевую роль во всех сферах жизни, включая образование. Внедрение ИТ в управление образовательными процессами не только изменяет методики преподавания и учебные программы, но и требует осознания психологических аспектов, которые влияют на успешность этих изменений. Рассмотрим основные психологические особенности, сопровождающие внедрение ИТ в управление образованием.

1. Сопротивление изменениям.

Одной из основных психологических проблем при внедрении новых технологий является сопротивление изменениям. Это явление широко изучено в психологии и социологии, и оно связано с тем, что люди склонны избегать неизвестного и стремятся сохранить привычный уклад жизни. В образовательной среде это проявляется в виде сопротивления со стороны преподавателей, учащихся и административного персонала.

Для успешного преодоления сопротивления необходимо проводить информационно-разъяснительную работу, обучать сотрудников новым технологиям и демонстрировать их преимущества. Важно создать атмосферу доверия и поддержки, чтобы уменьшить уровень тревожности и неуверенности.

2. Адаптация к новым технологиям.

Внедрение ИТ требует времени и усилий для адаптации. Преподаватели и учащиеся должны освоить новые инструменты и методы работы, что может вызывать стресс и усталость. Процесс адаптации включает в себя обучение и постоянную практику. Психологическая поддержка в этот период крайне важна.

Регулярные тренинги, консультации и поддержка со стороны коллег помогают быстрее и эффективнее освоить новые технологии.

3. Изменение ролей и взаимодействий.

Введение ИТ меняет традиционные роли преподавателя и учащегося. Преподаватель больше не является единственным источником знаний; его роль трансформируется в роль фасилитатора, который помогает учащимся находить и анализировать информацию самостоятельно. Учащиеся становятся активными участниками образовательного процесса, что требует от них развития навыков саморегуляции и критического мышления.

Это изменение ролей может вызвать психологический дискомфорт, так как требует перестройки устоявшихся методов работы и взаимодействия. Преподаватели должны развивать навыки наставничества, а учащиеся – навыки самостоятельного обучения.

4. Психологическое благополучие.

Использование ИТ в образовании также связано с вопросами психологического благополучия. Постоянное взаимодействие с цифровыми устройствами может привести к информационному перенасыщению, снижению концентрации внимания и увеличению уровня стресса. Важно создавать условия для поддержания психологического здоровья, включая разумное распределение времени на работу с ИТ и отдых, а также развитие цифровой грамотности, чтобы учащиеся могли эффективно и безопасно использовать технологии.

5. Мотивация и вовлеченность.

ИТ открывают новые возможности для повышения мотивации и вовлеченности учащихся. Интерактивные учебные материалы, виртуальные лаборатории и игровые технологии делают учебный процесс более интересным и увлекательным. Однако необходимо учитывать индивидуальные психологические особенности учащихся и применять персонализированные подходы, чтобы максимально использовать потенциал ИТ.

Внедрение информационных технологий в управление образованием – это сложный процесс, требующий учета множества психологических факторов.

Понимание и преодоление психологических барьеров, создание благоприятных условий для адаптации и обучения, поддержание психологического благополучия и мотивации – все это является ключевыми аспектами успешной интеграции ИТ в образовательную среду. Только при внимательном и грамотном подходе к этим вопросам можно достичь высоких результатов и обеспечить качественное образование в условиях цифровой трансформации.

Список литературы

1. Столяренко А.М. Психология и педагогика / А.М. Столяренко. – М.: Юнити-Дана, 2010. – 543 с. EDN QXYCXV
2. Смирнова Т.Л. Образовательные инновации в подготовке квалифицированных специалистов в России / Т.Л. Смирнова // *Фундаментальные исследования*. – 2008. – №10. – С. 48–50. EDN JUUOCJ