

Тараненко Виктория Евгеньевна

студентка

Топчий Инна Владимировна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ РУКОВОДСТВОМ И РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ

Аннотация: в статье рассмотрены основные психологические аспекты взаимодействия между руководством образовательных учреждений и родителями учащихся. Подчеркивается важность доверия и открытости, эффективной коммуникации, эмоциональной поддержки, совместного принятия решений и конструктивного разрешения конфликтов. Авторы делают акцент на необходимости создания прозрачных и доверительных отношений, которые способствуют благоприятной образовательной среде.

Ключевые слова: психологические аспекты, взаимодействие, руководство образовательных учреждений, родители учащихся, доверие, коммуникация, эмоциональная поддержка, совместное принятие решений, разрешение конфликтов, образовательная среда.

Взаимодействие между руководством образовательных учреждений и родителями учащихся играет ключевую роль в успешном воспитании и обучении детей. Это взаимодействие требует не только организационных, но и психологических знаний и навыков.

В практике общеобразовательной школы существуют разнообразные формы и методы взаимодействия с родителями. К индивидуальным традиционным формам работы с родителями можно отнести следующие: индивидуальные консультации, беседы, посещения на дому. К групповым можно отнести такие

формы взаимодействия, как родительские собрания, конференции, вечера вопросов и ответов, родительские комитеты [1].

В данной статье мы рассмотрим основные психологические аспекты этого взаимодействия, включая вопросы доверия, коммуникации и сотрудничества.

Доверие и открытость.

Доверие является фундаментом любых взаимоотношений, особенно в образовательной среде. Родители должны доверять руководству школы, чтобы быть уверенными в безопасности и качестве обучения своих детей. Для создания доверительных отношений руководство должно демонстрировать прозрачность в своих действиях, регулярно информировать родителей о значимых событиях и достигать договоренностей на основе взаимного уважения.

Эффективная коммуникация.

Эффективная коммуникация – ключ к успешному взаимодействию. Важно, чтобы руководство и родители могли ясно и четко выражать свои мысли, обсуждать проблемы и находить совместные решения. Для этого необходимо соблюдать несколько принципов:

Активное слушание: руководство должно внимательно выслушивать родительские запросы и проблемы, показывая, что их мнение действительно важно.

Открытость к обратной связи: школа должна быть готова к конструктивной критике и предложениям по улучшению учебного процесса.

Понятность и доступность информации: вся информация, касающаяся образовательного процесса, должна быть изложена в понятной форме, без излишних профессиональных терминов.

Эмоциональная поддержка.

Родители часто испытывают тревогу и стресс, связанные с обучением своих детей. Руководство должно учитывать это и предоставлять эмоциональную поддержку. Это может включать в себя консультации психологов, организацию родительских собраний, на которых обсуждаются не только учебные вопросы, но и эмоциональное благополучие детей.

Совместное принятие решений.

Для повышения уровня вовлеченности родителей в школьную жизнь важно привлекать их к процессу принятия решений. Это может быть сделано через участие в родительских комитетах, проведение опросов мнений и организация совместных мероприятий. Такое взаимодействие помогает создать атмосферу сотрудничества и общих целей.

Разрешение конфликтов.

Конфликты между руководством и родителями неизбежны, но важно уметь их конструктивно разрешать. Для этого необходимо:

Своевременное выявление проблемы: чем раньше будет замечен конфликт, тем проще его разрешить.

Объективный подход: рассмотрение всех сторон конфликта и поиск решения, устраивающего всех участников.

Профессиональная помощь: в некоторых случаях может потребоваться вмешательство профессионального медиатора или психолога.

Психологические аспекты взаимодействия между руководством образовательных учреждений и родителями учащихся включают в себя доверие, эффективную коммуникацию, эмоциональную поддержку, совместное принятие решений и разрешение конфликтов. Успешное управление этими аспектами способствует созданию благоприятной образовательной среды, в которой дети могут развиваться и достигать успехов [2].

Эффективное взаимодействие требует постоянного внимания и улучшения, но при правильном подходе оно может стать мощным инструментом для обеспечения гармоничного развития детей и достижения образовательных целей.

Список литературы

1. Взаимодействие школы и семьи (педагогический всеобуч) / авт.-сост. С.А. Цабыбин. – Волгоград: Учитель, 2006. – 90 с.
2. Новые ценности образования: родители и школа – партнёры / под ред. Н.Б. Крыловой. – №1 (16). – М., 2004. – 153 с.