

**Тараненко Виктория Евгеньевна**

студентка

**Топчий Инна Владимировна**

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **КУЛЬТУРНЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ В УПРАВЛЕНИИ МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫМ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ КОЛЛЕКТИВОМ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются культурные и психологические факторы, влияющие на управление многонациональным педагогическим коллективом. Подчеркивается важность учета культурных различий, языковых барьеров и подходов к обучению, а также значимость эмоционального интеллекта, уровня стресса и мотивации сотрудников. Авторы предлагают практические рекомендации по созданию инклюзивной среды, обучению межкультурной коммуникации и поддержке открытой коммуникации. Успешное управление, согласно статье, возможно при уважении культурных различий и внимательном отношении к эмоциональному состоянию членов коллектива, что способствует формированию гармоничной и продуктивной образовательной среды.*

***Ключевые слова:** многонациональный коллектив, управление педагогическим коллективом, культурные различия, межкультурная коммуникация, эмоциональный интеллект, мотивация сотрудников, уровень стресса, инклюзивная среда, психологические факторы, образовательная среда.*

Поскольку формирование любого качества личности происходит в деятельности, то основной задачей педагога в процессе воспитания культуры межнационального общения у школьников является вовлечение их в совместную деятельность, основными видами которой в условиях образовательного учреждения выступают учеба, игра, труд, досуг, а также нравственное просвещение.

Учеба составляет основу духовного становления человека, является важнейшим фактором овладения им культурным наследием. Соответственно, огромна ее роль и как фактора воспитания гуманности – одной из важнейших, сущностных характеристик подлинной, демократической культуры [1].

Познавательный материал, изучаемый на уроках русского языка, чтения (или литературы), трудового обучения, природоведения, музыкального и изобразительного искусства, очень важен для воспитания учащихся в духе толерантности.

Управление многонациональным педагогическим коллективом требует не только высоких профессиональных компетенций, но и глубокого понимания культурных и психологических аспектов взаимодействия. В образовательной среде, где ценность общения и взаимопонимания особенно высока, эти факторы играют ключевую роль.

Культурные факторы.

Многообразие культурных традиций и норм:

Различные культуры несут в себе уникальные традиции, ценности и нормы поведения. Важно учитывать эти различия при формировании рабочего процесса и межличностных коммуникаций. Например, в некоторых культурах существует строгая иерархия и уважение к старшим, в то время как в других ценится равенство и открытость.

Языковые барьеры:

Несмотря на владение общим языком, нюансы и идиоматические выражения могут создавать недопонимание. Управляющим необходимо обеспечивать условия для эффективного межкультурного общения, возможно, организуя курсы повышения квалификации по языку и межкультурным коммуникациям.

Культурные различия в обучении и преподавании:

Подходы к обучению и взаимодействию с учениками могут значительно варьироваться в разных культурах. Например, в азиатских странах часто применяется методика заучивания и строгой дисциплины, в то время как в западных странах акцент делается на критическое мышление и самостоятельность учащихся.

Учителям важно адаптироваться к этим различиям, чтобы эффективно взаимодействовать друг с другом и учениками.

Психологические факторы.

Эмоциональный интеллект:

Управляющие многонациональными коллективами должны обладать высоким уровнем эмоционального интеллекта. Это включает в себя способность понимать и учитывать эмоции и настроения коллег, поддерживать позитивный климат в коллективе и разрешать конфликты.

Уровень стресса и выгорания:

Работа в многонациональном коллективе может быть связана с повышенным уровнем стресса из-за необходимости адаптации к культурным различиям и постоянного общения. Важно регулярно проводить мероприятия, направленные на снижение уровня стресса, такие как тимбилдинги, психологические тренинги и предоставление возможностей для отдыха.

Мотивация и удовлетворенность работой:

Культурные особенности могут влиять на мотивацию сотрудников. Для одних важным является признание и поощрение, для других – стабильность и предсказуемость. Эффективный менеджер должен учитывать эти различия и стремиться к созданию условий, которые максимально удовлетворяют потребности всех членов коллектива.

Практические рекомендации.

Обучение и развитие:

Регулярное проведение тренингов по межкультурной коммуникации и эмоциональному интеллекту поможет улучшить взаимодействие в коллективе.

Создание инклюзивной среды:

Разработка и внедрение политик, направленных на уважение и поддержку культурного разнообразия, способствует созданию благоприятной атмосферы.

Открытая коммуникация:

Поддержка открытого и честного общения позволяет решать возникающие проблемы на ранних этапах и предотвращать конфликты.

### Лидерство:

Лидер в многонациональном коллективе должен быть примером уважения и понимания культурных различий, демонстрируя готовность к диалогу и компромиссу.

Управление многонациональным педагогическим коллективом – сложная, но весьма важная задача, требующая комплексного подхода к культурным и психологическим аспектам взаимодействия [2]. Успешное управление возможно лишь при условии глубокого понимания и уважения культурных различий, а также внимательного отношения к эмоциональному состоянию и мотивации сотрудников. Развитие межкультурных компетенций и эмоционального интеллекта в коллективе способствует созданию гармоничной и продуктивной образовательной среды, где каждый член команды чувствует себя ценным и уважаемым.

### *Список литературы*

1. Клушина Н.П. Добровольческая практика бакалавров социальной работы как условие формирования профессиональных умений и навыков / Н.П. Клушина, Л.С. Кириллова // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. – 2010. – №2. – С. 183–184. EDN MQIUJT
2. Белоцерковец Н.И. Педагогика межнационального общения / Н.И. Белоцерковец, А.М. Васильев, Н.Н. Назаренко. – Ставрополь, 2008. – С. 243. EDN OHFIAO