

*Булычев Максим Александрович*

студент

*Владимирова Тамара Михайловна*

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **СОВРЕМЕННЫЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются современные психолого-педагогические подходы к оценке эффективности управления в образовательных учреждениях. Особое внимание уделено аспектам мотивации и вовлеченности персонала и студентов, психологическому климату, качеству педагогического взаимодействия и развитию профессиональных компетенций педагогов. Описаны методы оценки, такие как анкетирование, опросы, наблюдение, интервью, анализ документации и психологическое тестирование. Подчеркивается важность комплексного анализа для выявления сильных и слабых сторон управления и принятия обоснованных решений для улучшения образовательного процесса. Внедрение таких подходов способствует созданию благоприятной образовательной среды и повышению качества образования.

*Ключевые слова:* эффективность управления, образовательные учреждения, психолого-педагогические подходы, мотивация студентов, мотивация персонала, психологический климат, педагогическое взаимодействие, профессиональные компетенции, анкетирование, опросы, наблюдение и интервью, психологическое тестирование.

Исследование проблемы управления качеством образования относится к наиболее актуальным проблемам современной теории высшего образования. Ее актуальность обусловлена потребностями практики, прежде всего потребностями резкого наращивания образовательного потенциала нации, обеспечения

конкурентоспособности выпускников университетов на рынке труда как внутри страны, так и на международном уровне.

Новые реалии выдвигают новые требования к управлению качеством образования, в частности, универсальности подготовки выпускников общеобразовательных и высших учебных заведений, их адаптации к социальным условиям, личностной ориентированности учебного процесса, его информатизации, определяющей важности образования в обеспечении устойчивого человеческого развития [1].

Эффективное управление образовательными учреждениями является ключевым фактором для достижения высоких образовательных стандартов и результатов. Современные подходы к оценке эффективности управления в образовании включают психолого-педагогические аспекты, которые помогают всесторонне анализировать и улучшать процессы управления [2]. В данной статье рассмотрены основные методы и подходы, применяемые в оценке эффективности управления в образовательных организациях.

Психолого-педагогические аспекты оценки.

Современные подходы к оценке эффективности управления в образовании опираются на понимание психологических и педагогических процессов, происходящих в учебных заведениях. Эти подходы включают следующие ключевые аспекты:

Мотивация и вовлеченность персонала и студентов: оценка мотивации и вовлеченности участников образовательного процесса позволяет выявить, насколько эффективно используются педагогические стратегии и методы управления. Высокая мотивация и вовлеченность способствуют улучшению образовательных результатов.

Психологический климат в образовательном учреждении: психологический климат, или эмоциональная атмосфера в коллективе, влияет на продуктивность и качество обучения. Анализ психологического климата включает исследование уровня стресса, удовлетворенности и поддержки среди персонала и студентов.

Качество педагогического взаимодействия: эффективность управления напрямую зависит от качества взаимодействия между педагогами и студентами, а также между администрацией и педагогами. Оценка этого аспекта помогает

определить, насколько эффективно используется коммуникация и поддержка в учебном процессе.

Развитие профессиональных компетенций педагогов: оценка профессионального роста и развития педагогов является важной частью психолого-педагогического подхода. Регулярное повышение квалификации и развитие профессиональных навыков способствуют улучшению качества образования и эффективности управления.

Методы оценки.

Для оценки эффективности управления в образовании применяются различные методы, сочетающие как количественные, так и качественные подходы:

Анкетирование и опросы: используются для сбора данных о мнении и удовлетворенности персонала и студентов. Анкеты могут включать вопросы о мотивации, психологическом климате, качестве взаимодействия и удовлетворенности работой и обучением.

Наблюдение и интервью: метод наблюдения позволяет оценить реальные процессы и взаимодействия в образовательной среде. Интервью с сотрудниками и студентами помогают получить более глубокое понимание внутренних процессов и проблем.

Анализ документации: оценка планов развития, отчетов о деятельности и результатов образовательных программ позволяет определить эффективность управленческих решений и стратегий.

Психологическое тестирование: применение психологических тестов для оценки уровня стресса, эмоциональной устойчивости и удовлетворенности позволяет получить объективные данные о психологическом состоянии участников образовательного процесса.

Современные психолого-педагогические подходы к оценке эффективности управления в образовании акцентируют внимание на комплексном анализе различных аспектов образовательного процесса. Оценка мотивации, психологического климата, качества взаимодействия и профессионального развития педагогов позволяет более точно определить сильные и слабые стороны управления и

принять обоснованные решения для улучшения образовательного процесса. Внедрение таких подходов способствует созданию благоприятной образовательной среды и повышению качества образования.

### *Список литературы*

1. Багаутдинова Н. Управление качеством образования / Н. Багаутдинова, Д. Новиков // Стандарты и качество. – 2002. – №9. – С. 68–73.

2. Глудкин О.П. Всеобщее управление качеством. Total Quality Management (TQM) / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров [и др.]. – М.: Горячая линия-Телеком, 2001. – 599 с.