

Приходько Ольга Владимировна

канд. пед. наук, доцент

ФГКОУ ВО «Сибирский юридический институт МВД РФ»

г. Красноярск, Красноярский край

МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРЕЗЕНТАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА

Аннотация: в статье раскрываются методы формирования презентационной компетентности сотрудника органов внутренних дел в образовательном процессе вуза, указывается их преимущество, приводятся примеры заданий с применением описанных методов.

Ключевые слова: презентационная компетентность, интерактивные технологии, проектно-ориентированное обучение, кейс-стади, деловая игра, портфолио, информационно-коммуникационные технологии, презентация, публичное выступление, коммуникация.

Профессиональная деятельность сотрудника органов внутренних дел предполагает умение четко, лаконично и объективно представлять информацию на встречах с разными людьми, на публичных выступлениях и презентациях перед коллегами, сотрудниками других структур и населением.

Однако в рамках обучения в вузе компетенции в области публичных выступлений и презентаций зачастую оставляют желать лучшего. Низкая активность обучающихся во время занятий, отсутствие навыков коммуникации и оригинальности мышления ведут к тому, что в дальнейшем сотрудники органов внутренних дел имеют серьезные проблемы в презентационной деятельности. В то время как в профессиональной деятельности им необходима презентационная компетентность, включающая в себя умение эффективно и убедительно передавать информацию, использовать различные техники речи и инструменты для презентации, умение работать с аудиторией и управлять ее вниманием, а также умение адаптировать свою речь под разные и ситуации аудитории. Для

повышения эффективности образовательного процесса и формирования презентационной компетентности у обучающихся необходимо применение современных педагогических методов и технологий. Формированию презентационной компетентности в образовательном процессе вуза способствует использование интерактивных технологий, что имеет ряд преимуществ. Во-первых, они развивают коммуникативные навыки обучающихся. Во-вторых, позволяют развивать навыки работы в коллективе и управления группой. И то и другое является важным для работников правоохранительных органов.

Другой эффективный метод – применение проектно-ориентированного обучения. Обучающимся предлагается совместно работать над проектами, разрабатывать и представлять презентации по конкретным темам. Этот метод помогает развивать навыки самостоятельной работы, критического мышления, планирования и организации своего времени, а также научиться эффективно распределять обязанности, принимать решения в группе и решать конфликты. Предлагаемые проекты должны имитировать реальные ситуации, с которыми обучающиеся могут столкнуться в своей профессиональной деятельности.

Формированию презентационной компетентности способствует также использование электронных портфолио, что позволяет обучающимся систематизировать свой опыт и в будущем при необходимости демонстрировать свои достижения.

Важным условием формирования презентационной компетентности является практика. Для этого на занятиях и во внеаудиторной деятельности применяются такие методы, как проведение публичных выступлений, презентаций и дискуссий.

Еще одним методом, способствующим формированию презентационной компетентности, являются деловые игры, в которых обучающимся предлагаются ситуации из жизни, требующие речевого взаимодействия, и они должны найти наилучшие решения. Деловые игры помогают развивать не только навыки коммуникации, но и умение анализировать ситуацию, принимать решения и доказывать свою точку зрения. При использовании метода деловых игр в под-

готовке сотрудников органов внутренних дел важно учесть специфику их работы и особенности профессиональных задач, с которыми они сталкиваются. Игры должны быть максимально приближены к реальным ситуациям и позволять участникам развивать необходимые навыки и компетенции.

Другим интерактивным методом является кейс-стади. Обучающимся предлагаются реальные кейсы, связанные с умением говорить, выступать, решать проблему в той или иной речевой ситуации. Например, сотрудник должен убедить гражданина в необходимости выполнения определенных действий в рамках расследования преступления. Для этого нужно продемонстрировать умение использовать логические аргументы и факты, чтобы убедить гражданина в необходимости сотрудничества. Либо предлагается ситуация, в которой сотрудник должен выступить перед журналистами и дать комментарий по поводу серьезного случая нарушения общественного порядка. Он должен продемонстрировать умение четко и по делу выражать свои мысли, быть эмоционально вовлеченным и убедительным, чтобы вызвать доверие и понимание у публики. Сотрудникам органов внутренних дел часто приходится сталкиваться с конфликтными ситуациями и участвовать в их разрешении. Можно предложить кейс-стади по решению конфликтной ситуации между двумя гражданами, применяя навыки активного слушания, эмпатии и умения находить компромиссное решение.

Современные педагогические методы, базирующиеся на применении различных информационно-коммуникационных технологий, позволяют создать интерактивную образовательную среду, способствующую развитию коммуникативных и презентационных навыков.

Одним из эффективных способов использования ИКТ в образовательном процессе является создание мультимедийных презентаций. С помощью специальных программ можно создавать презентации с использованием графики, видео, аудио и других элементов, что делает их более наглядными и интересными для аудитории. Такие презентации позволяют сотрудникам органов внутренних

дел эффективно представлять информацию и демонстрировать свои навыки коммуникации и презентации.

Также важно отметить использование онлайн-платформ и образовательных ресурсов. Обучающиеся активно работают в электронной информационной образовательной среде института, где размещены электронные курсы по дисциплинам, а также могут пройти специализированные курсы и тренинги, освоить новые методы презентации и коммуникации на других образовательных площадках.

Для формирования презентационной компетентности целесообразно также использовать интерактивные доски. Они позволяют не только преподавателям разнообразить учебный процесс, проводя интерактивные упражнения, совместную работу с обучающимися, показывая динамичные презентации, но и обучающиеся, благодаря использованию интерактивных досок могут активно участвовать в обсуждениях, высказывать мнения и демонстрировать навыки презентации.

Важным этапом в определении эффективности данных методов является оценка их эффективности в формировании презентационной компетентности сотрудника органов внутренних дел в образовательном процессе вуза. Для проведения такой оценки можно использовать различные инструменты. Один из них – анализ и самоанализ результатов презентаций обучающихся. При этом следует обращать внимание на такие показатели, как ясность и последовательность изложения информации, использование эффективных наглядных материалов, умение убедительно выступать перед аудиторией, чистота речи и др. Сравнение результатов до и после обучения позволит определить уровень прогресса и эффективность использованных методов. Помимо этого важно провести оценку мнения обучающихся о полезности и применимости полученных знаний и навыков для своей профессиональной деятельности.. Для этого можно использовать анкетирование или провести фокус-групповое интервью [2].

Оценка эффективности педагогических методов также может быть осуществлена путем наблюдения за процессом образовательного процесса. Педа-

гоги могут анализировать взаимодействие обучающихся с материалами обучения, их активность и уровень усвоения информации. Это позволит выявить сильные и слабые стороны используемых методов и внести соответствующие коррективы для повышения их эффективности.

Таким образом, использование методов формирования презентационной компетентности в образовательном процессе вуза является важным для подготовки сотрудника органов внутренних дел и помогает обучающимся стать эффективными и уверенными коммуникаторами.

Список литературы

1. Баева Е.В. Развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в системе дополнительного профессионального образования / Е.В. Баева. – Домодедово: Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России, 2020. – 127 с. EDN CUOWTF

2. Мазниченко М.А. Мифы современного образования / М.А. Мазниченко // Педагогика. – 2007. – №2. – С. 37–44.