

Инкина Южанна Михайловна

канд. пед. наук, старший методист

Ковалева Ирина Викторовна

заведующая службой ранней помощи

ГАУ АО «Научно-практический центр
реабилитации детей «Коррекция и развитие»

г. Астрахань, Астраханская область

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ
ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ,
В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ
«ДОМАШНИЙ КОНСУЛЬТАНТ»**

Аннотация: в статье представлена организация социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, в рамках реализации проекта «Домашний консультант» на базе ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие».

Ключевые слова: дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, социальное сопровождение, домашний консультант.

ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» – социальное учреждение Астраханской области, которое отличает уникальный подход к обеспечению профессиональной коррекционной помощи. При этом особое внимание уделяется вопросам ранней помощи детям и их семьям, обеспечивая условия для дальнейшего включения ребенка в социум.

В июле 2024 года в центре «Коррекция и развитие» началась реализация нового проекта – «Домашний консультант», финансируемого за счёт средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Данный проект прошел конкурсный отбор инновационных проектов организаций социального обслуживания «Создание выездной службы ранней помощи

«Домашний консультант», занял первое место и получил наибольший бал в рейтинговом перечне проектов.

В настоящее время, в рамках деятельности выездной службы ранней помощи «Домашний консультант», помощь и поддержку получают дети в возрасте от рождения до 3-х лет, в том числе дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья. Социальные услуги получают также родители, в том числе из отдаленных районов области (Камызякском, Лиманском, Икрянинском). Удовлетворяются потребности родителей в организации реабилитационного пространства на дому, обучении их навыкам развивающего ухода, использованию реабилитационного оборудования в домашних условиях.

Социальное сопровождение семей, которое проходит в смешанном формате как очно, так и посредством электронных сервисов, представляет собой комплекс выездных мероприятий, обучающих интерактивных мероприятий, психолого-педагогических и информационных консультаций, а также услуг на цифровой платформе «Mirapolis» и личного кабинета получателя услуг на сайте учреждения в разделе «Виртуальный микрореабилитационный центр».

Социальные услуги службы ранней помощи «Домашний консультант» включают в себя следующие мероприятия:

- прохождение каждой семьей процедуры первичного медико-психолого-педагогического консилиума специалистов учреждения, мониторинга актуального уровня компетентности родителей, мониторинга особенностей функционирования ребенка и осложнений жизнедеятельности в условиях семьи;

- создание условий для организации коррекционно-развивающего пространства, способствующего физическому и психическому развитию детей в домашних условиях. Работа пункта социального проката реабилитационного, развивающего и игрового оборудования («Магазин профессиональных советов»);

- реализация индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей целевой группы в домашних условиях, программ социального сопровождения семей;

– получение в зависимости от индивидуального запроса и потребностей семьи (ребенка) коррекционных занятий с использованием технологии социально-психологического сопровождения «ЭкспериментариУм для родителей»: индивидуальных занятий с родителем; детско-родительских занятий в диаде «мать-дитя»; детско-родительских занятий в триаде «Мама-папа-ребенок»; дистанционное сопровождение посредством интернет-технологий;

– прохождение цикла обучающих интерактивных мероприятий об особенностях развития, воспитания ребенка и взаимодействия с ним, в Региональной интерактивной школе родительской компетентности «Семья»;

– реализация программы взаимодействия детей и родителей «Направленные диалоги»;

– получение консультативной помощи специалистов посредством технологии социального сопровождения семей с детьми «Виртуальная региональная интерактивная школа родительской компетентности «Семья» (не реже 1 раза в месяц в личном кабинете в онлайн-режиме), других электронных сервисов «Семейная приемная»; коучинг для родителей; «Виртуальный микрореабилитационный центр»; мобильного приложения для родителей.

Социальное сопровождение реализуется с учетом комплексного подхода. В мультидисциплинарную реабилитационную команду входят: родитель (опекун) ребенка, врач-педиатр, врач-невролог, специалист по социальной работе, педагог-психолог, учитель-дефектолог. На каждой консультации специалисты обсуждают с родителями или законными представителями проведенные занятия, осуществляют мониторинг достижений и предоставляют рекомендации для самостоятельной реализации индивидуальной программы в онлайн-режиме с использованием цифровых технологий.

Эффективность работы службы ранней помощи «Домашний консультант» обеспечивается консолидацией согласованных действий всех участников, включённых в эту деятельность. Эта задача возложена на методистов ресурсного методического центра учреждения. Специалисты центра отвечают за организацию информирования целевой аудитории и общественности через средства массовой

информации и иные каналы коммуникации о мероприятиях выездной службы ранней помощи, содержании и результатах ее деятельности; содействие прямому участию целевой группы, организаций-соисполнителей проекта (районных КЦСОНов), СМИ и широкой общественности в мероприятиях; создание системы «обратной связи», позволяющей учитывать интересы родителей.

В задачи методистов входит также тиражирование информационных и методических материалов, своевременное обеспечение ими междисциплинарной команды специалистов, специалистов организаций-соисполнителей, родителей. Организация в личном кабинете для родителей мастер-площадок, онлайн и офлайн лекций, направленных на обучение родителей эффективным способам преодоления причин, препятствующих адекватному развитию ребенка с ОВЗ.

Осуществляется методическое сопровождение процесса внедрения в деятельность выездной службы ранней помощи инновационных технологий повышения компетентности родителей в вопросах развития и воспитания ребенка.

1. Технология социального сопровождения семей с детьми «Виртуальная региональная интерактивная школа родительской компетентности «Семья», которая предполагает дистанционный формат работы с семьями после завершения выездных мероприятий. По актуальным запросам родителей проводятся тематические беседы, мастер-площадки, тренинги, способствующие созданию условий для реабилитации ребенка в домашних условиях.

2. Дистанционные формы оперативного консультирования родителей: Семейная приемная; коучинг для родителей; Виртуальный микрореабилитационный центр, ЭкспериментариУм для родителей. Взаимодействие специалистов с семьями в онлайн режиме также с использованием мессенджера WhatsApp и Skype.

Эффективное взаимодействие мультидисциплинарной реабилитационной команды специалистов ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие», реализующих проект «Домашний консультант», и родителей способствует тому, что семья становится микрореабилитационной

средой, где удовлетворяются потребности ребенка и семьи, в домашних условиях создаётся адаптивная развивающая среда, родители компетентны в вопросах воспитания и развития ребенка.

Список литературы

1. Микрореабилитационный центр – новый формат оказания поддержки семьям, воспитывающим детей с различными особенностями развития: сборник статей Всероссийской научно-практической конференции (Астрахань, 28–29 сентября 2022 г.) / сост. И.Н. Рахманина, М.А. Голинько, Н.Ю. Сязина. – Астрахань: Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева, 2022. – 198 с.