

**Горяинов Владимир Васильевич**

студент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»

г. Краснодар, Краснодарский край

## **ПРАВОВЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЮРИДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются правовые и психологические аспекты юридического консультирования, как важные составляющие успешного процесса юридической поддержки. Сформулировано определение понятия «юридическое консультирование», изложена схема работы по использованию средств оказания юридической помощи при консультировании (построение беседы, подготовка документа, излагающего юридическую сторону данного вопроса, составление юридического заключения и др.). Данный анализ поможет понять взаимосвязь между юридическими нормами и аспектами психологии при оказании юридической помощи клиентам. Представлены результаты проведенного исследования по выявлению потребностей у молодого поколения в консультациях юриста.

*Ключевые слова:* юридическое консультирование, консультативная деятельность, виды юридического консультирования, юридическая помощь, правовые аспекты, психологические аспекты.

При широком использовании юридических знаний происходит развитие разных форм их применения. Среди них одно из важнейших является юридическое консультирование.

Консультирование может производиться в таких видах как:

- 1) устное консультирование, которое может быть выражено в форме:
  - а) выездного консультирования (юрист пребывает к клиенту в назначенное им место);

б) индивидуального консультирования (офисное или стационарное, в рамках которого клиент приезжает по месту осуществления консультирования);

в) коллективного консультирования (осуществляется в тех случаях, когда требуется защита группы лиц, неопределенного круга лиц, а также общественных или социальных групп);

г) дистанционного консультирования (проводится устное общение между юристом и клиентом, посредством телефонной связи, или специализированных программных продуктов посредством сети интернет);

2) письменное консультирование, может производиться в следующих формах:

а) письменная консультация;

б) меморандум;

в) справка;

г) юридическое заключение;

д) правовое заключение.

Различные виды консультационной деятельности юристов могут осуществляться в конкретных отраслях права, в сферах деятельности общества и конкретных объединениях, а также в системе правового регулирования.

В данном исследовании представлена комплексная версия, которая в полной мере отражает важность этого элемента профессиональной деятельности юриста. Юридическая консультация- это оказание профессиональных услуг по правовому урегулированию юридических вопросов специалистом в области права, включающее в себя не только юридическую экспертизу ситуации клиентов и предлагаемых ему документов, но и предложение конкретных вариантов разрешения сложившихся спорных правоотношений и вариантов поведения клиента.

В широком смысле юридическое консультирование – это профессиональная деятельность, заключающаяся в информационном обмене между юристом и клиентом и направленная на решение широкого круга юридических проблем, связанных с предметом консультирования.

Итак, определим юридическое консультирование как работу (взаимодействие) с людьми, направленную на решение различного рода правовых проблем.

Правовые аспекты юридического консультирования:

Основополагающим принципом юридического консультирования является соблюдение законодательства, что требует от специалистов иметь глубокие знания в области юриспруденции и умение правильно применять нормы права на практике. От точности и компетентности консультации зависит будущая судьба клиента и успешное разрешение его юридических проблем.

Правовые аспекты консультационной деятельности юриста разъясняются в соответствии с положениями Федерального закона «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации», которым должны руководствоваться юристы, осуществляющие профессиональную деятельность: адвокат (юрист) обязан

честно, разумно и добросовестно отстаивать права и законные интересы доверителя всеми не запрещенными законодательством Российской Федерации средствами.

Учитывая положения ст. 10 Кодекса профессиональной этики адвоката, адвокат (юрист) не вправе давать лицу, обратившемуся за оказанием юридической помощи, или доверителю обещания положительного результата выполнения поручения, которые могут прямо или косвенно свидетельствовать о том, что адвокат (юрист) для достижения этой цели намерен воспользоваться другими средствами, кроме добросовестного выполнения своих обязанностей.

С учетом вышеизложенного объективно существует необходимость дальнейшего развития и совершенствования законодательства [2].

Помимо знания юридической стороны вопроса, юрист должен учитывать психологические особенности своих клиентов. Особенно важно умение эмпатии и понимания мотивов поведения клиента, что помогает строить доверительные отношения и облегчает процесс консультирования.

При этом юрист обязан не только рассмотреть проблему, применить необходимые правовые нормы и подытожить результат. Его самой главной задачей

является исчерпывающая беседа с клиентом, которая будет исключать коммуникативные риски

Юристу необходимо использовать несложные общеупотребительные термины и разъяснять специальные терминологические сочетания, а не использовать «тяжелую» терминологию [1].

С психологической точки зрения основным средством при любом консультировании остается беседа. От правильно построенного консультативного диалога зависит насколько быстро и качественно будут достигнуты намеченные цели и задачи.

Некоторые различия в построении бесед могут быть связаны с типом клиента, основанным на их личностных характеристиках (характер, способ позиционирования во внешней среде, способность к воспроизведению и восприятию информации, образования, опыт работы и т. д.).

Условно беседу консультанта с клиентом можно разделить на этапы:

- 1) знакомство и начало беседы:
  - а) знакомство и интервьюирование клиента;
  - б) подготовка к консультированию (сбор, обработка информации, изучение нормативных актов, материалов правоприменительной практики);
- 2) формулирование проблемы;
- 3) понимание проблемы клиента, предложение вариантов по ее решению и анализ последствий;
- 4) завершение беседы.

Основной задачей юридического консультирования является предложение помощи клиенту при выборе наиболее оптимального решения проблемы.

При консультировании юрист не может называть свои идеи и варианты решения проблем. Он может лишь порекомендовать тот или иной вариант разрешения вопроса, стоящего перед юристом. Однако следует учитывать, что консультация и документ, подготовленный адвокатом отражает его профессиональное мнение относительно конкретного правоотношения, то есть ситуации клиента.

Юрист с помощью вопросов оценивает степень понимания клиентом проблем, вариантов их решения и детально описывает последствия, которые может иметь предлагаемый путь решения. Рекомендуется также делать ссылки на правовые источники информации, которые позволят повысить доверие со стороны клиента. Необходимо рассмотреть подробно возможности реализации каждого предложенного специалистом варианта действий в сложившейся ситуации и уточнить правильность понимания юристом проблем клиента, а также понимание клиентом юридических рекомендаций (вариантов решения, последствий, способов реализации).

В любой сфере деятельности существуют свои узкоспециализированные термины, в которых ориентируется только соответствующий специалист. Успех общения юриста с клиентом определяется и правильностью восприятия информации, умением заменить или разъяснить такие юридические узкоспециализированные термины, которые могут быть непонятны клиенту.

В настоящее время оказание квалифицированной юридической помощи требуется все большему количеству людей. Можно отметить ряд взаимосвязанных причин данного обстоятельства:

- 1) постоянное изменение законодательной базы, что влияет на нехватку собственных знаний законов;
- 2) сложные правовые вопросы, с решением которых может справиться только специалист;
- 3) невозможность самостоятельного решения юридических проблем в силу отсутствия опыта и профессиональных знаний.

В данной научной статье были исследованы и проанализированы правовые и психологические аспекты, оказывающие влияние на эффективность юридического консультирования. Было установлено, что успешное проведение консультаций юриста с клиентом во многом зависит не только от знаний и опыта специалиста, но и от его психологических навыков и эмоциональной интеллигенции. Важно учитывать не только юридическую сторону вопроса, но и психоло-

гические особенности клиента, так как понимание его потребностей и восприятие информации играют ключевую роль в успешной работе.

Таким образом, сочетание правовых и психологических знаний в процессе юридического консультирования является важным аспектом для достижения успеха и гармонизации взаимоотношений между специалистом и клиентом.

Исследование также выявило, что решение правовых проблем часто связано с психологическими аспектами, такими как стресс, тревога, недовольство и т. д. Правильное понимание и учет этих факторов помогают юристу оказывать более качественную и целенаправленную помощь своим клиентам. Для достижения более высокого качества юридической помощи необходимо составить проекты нормативно-правовых актов, обязующих юристов повышать свои психологические и коммуникативные навыки, посредством прохождения закреплённых законом курсов повышения квалификации.

### *Список литературы*

1. Гринь Е.А. Коммуникативные риски при оказании юридического консультирования / Е.А. Гринь, Н.В. Шрамченко // Проектирование. Опыт. Результат. – 2023. – №2. – С. 82–84. – EDN TZVSWB.

2. Гринь Е.А. К вопросу об особенностях правового регулирования природопользования в агропромышленном комплексе / Е.А. Гринь // Аграрное и земельное право. – 2018. – №6 (162). – С. 24–28. – EDN YMLXFB

3. Федеральный закон от 31.05.2002 №63-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

4. Кодекс профессиональной этики адвоката (принят Первым Всероссийским съездом адвокатов 31.01.2003) (ред. от 22.04.2013).

5. Синдей А.Д. Психологические аспекты юридического консультирования / А.Д. Синдей, В.В. Малкина // Социально-экономические процессы современного общества: материалы II Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участ. (Чебоксары, 25 мая 2023 г.) / редкол.: Э. В. Фомин [и др.] – Чебоксары: Среда, 2023. – С. 231–233. – ISBN 978-5-907688-35-3.