

Скальская Ольга Рудольфовна

заместитель директора по учебной работе

Трудова Лариса Алексеевна

преподаватель

ГАПОУ «Международный колледж сервиса»

г. Казань, Республика Татарстан

ОТ МАСТЕРСТВА К ВИРТУОЗНОСТИ

***Аннотация:** международный колледж сервиса является одним из ведущих колледжей в сфере сервиса Республики Татарстан. Перед нами стояла задача разработать такую систему технологии, которая способствовала бы повышению качества образования на протяжении всего учебного процесса. Уникальность такой технологии заключается в поэтапном мониторинге профессионального уровня студента на каждом курсе обучения. Сегодня имеется острый дефицит в рабочих кадрах, а значит, необходимо непрерывное взаимодействие студента с производством. Ускоренное формирование у студентов профессиональных навыков через применение активных методов обучения и стало основной задачей при подготовке специалистов сферы сервиса.*

***Ключевые слова:** технологии, мастерство, профессиональные навыки, мониторинг, результативность, мотивация студентов, демонстрационный экзамен, трудоустройство.*

С сентября 2017 года в колледже реализуется проект «От мастерства к виртуозности», в котором задействованы все студенты колледжа с 1 по 4 курс. Как стать профессионалом высокого уровня? Рассматривая актуальность этой проблемы, можно утверждать, что данный вопрос можно решить эффективно только при определенном комплексе нововведений.

Этот вопрос является одним из главных при встрече с обучающимися 1 курса. Подготовка студентов осуществляется под руководством высококвалифицированных педагогов, сертифицированных экспертов и ведущих специа-

листов отрасли в современных лабораториях, а также на рабочих местах на производстве. Система подготовки заключается в следующем.

Студенты первого курса в начале года выполняют практическое задание на определение стартового уровня. Так, например, для обучающихся по пищевым технологиям был сформирован сырьевой набор и поставлена задача приготовить две идентичные порции салата «Витаминный в авторском исполнении». Время выполнения 30 минут, выход порции 150 грамм. Разработаны критерии оценки по 100-балльной шкале. Все результаты фиксируются.

Затем им предлагается обучиться на дополнительных курсах, которые направлены на мотивацию студентов в приобретении первичных профессиональных навыков (владение ножом, виды нарезки, основы гигиены и санитарии, принципы вкусов и т. п.). Это является важной составляющей, т.к. по основной программе обучения в основном изучаются школьные предметы. По освоению программы дополнительного профессионального образования студентам выдается свидетельство. Приобретенные навыки по итогам прохождения программ дополнительного образования, пройденных вне учебного плана, помогут освоить профессиональные модули и адаптироваться на предприятиях отрасли.

Начиная с первого курса обучающиеся по профессиям и специальностям все лабораторно-практические работы, учебную практику отрабатывают с учетом требований международных стандартов.

На втором курсе для обучающихся проводятся мастер-классы с привлечением ведущих специалистов отрасли. Приглашаются шеф-повара известных ресторанов города Казани для демонстрации технологий приготовления блюд, ресторанного сервиса. Выстраивая программу учебного процесса в первую очередь, студенты получают первоначальные навыки по рабочим профессиям.

По итогам изучения профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих», в рамках промежуточной аттестации студенты сдают демонстрационный экзамен, который является основой как для осуществления независимой оценки уровня про-

фессиональной компетентности, так и для оценки уровня освоения образовательной программы согласно ФГОС СПО и присвоения соответствующей квалификации. Студентам присваивается разряд по рабочим профессиям с выдачей свидетельства. На первом и втором курсе студенты проходят производственную практику в кафе и столовых города.

На третьем курсе студенты проходят производственную практику наряду с более сложными мастер-классами с привлечением ведущих специалистов в сфере сервиса. В конце года они сдают демонстрационный экзамен по нескольким профессиональным модулям. У студентов появляется возможность трудоустройства, при условии наличия вакантных мест, на время прохождения производственной практики и оформить договор «Об организации длительной практики студентов в рамках интеграции с учебным процессом». Следует отметить, что колледжем заключены договора с более чем 190 предприятиями. Спрос на наших выпускников ежегодно растет.

Студенты выпускных групп во время учебного процесса проходят производственную и преддипломную практики, работают на предприятиях. Также студенты старших курсов организуют мастер-классы для обучающихся младших курсов, в процессе которых вовлекают первокурсников в «мир профессий». В конце обучения проходят государственную итоговую аттестацию [3, с. 103]. Выпускники выполняют дипломную работу с разработкой новых технологий организации производства и сдают демонстрационный экзамен профильного уровня [2, с. 21]. Работы студентов оценивают независимые эксперты, привлекаемые из других профессиональных образовательных организаций, представителей работодателей. По итогам выпускники получают цифровой паспорт компетенций.

Демонстрационный экзамен в колледже проводится не только в рамках государственной итоговой аттестации, но и во время промежуточной аттестации по итогам изучения каждого профессионального модуля. Общее количество баллов по модулям по всем критериям оценки составляет 100. Все результаты фиксируются учебным отделом.

В январе 2015 года на базе колледжа как Специализированного центра компетенций «Сферы услуг» в пилотном режиме впервые была проведена государственная итоговая аттестация в части выполнения выпускной практической квалификационной работы в виде демонстрационного экзамена на основе стандартов «Ворлдскиллс», как инновационная форма результатов практического обучения. В июне 2017 года колледж являлся организатором/координатором ГИА в Республике Татарстан по профессии 19.01.17 Повар, кондитер ФГОС СПО третьего поколения [1].

С 2017 г. ежегодно колледж аккредитуется как Центр проведения демонстрационного экзамена. За 10 лет в ЦПДЭ сдали демонстрационный экзамен 1329 студентов колледжа и других профессиональных образовательных организаций (1078 студентов колледжа и 251 студент других ПОО).

Проводимый мониторинг знаний и навыков студентов помогает выяснить, насколько повышается их профессионализм после завершения текущего года обучения. Это позволяет объективно оценить содержание образовательного процесса, скорректировать его организацию, изменить методы и формы совершенствования навыков до виртуозности. На основе анализа освоения знаний и приобретения навыков вносятся изменения в рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей, контрольно-оценочных средств. У педагогов появляется возможность своевременно принимать меры по корректировке учебного процесса и восполнению пробелов у студентов, а у администрации колледжа – уровень квалификации преподавательского состава.

Ежемесячная оценка достижений студентов четко фиксируется в документах и поощряется не только дипломами и сертификатами, но и дополнительной надбавкой к стипендии.

По окончании учебного года лучшим студентам присваивается звание «Профессионал года».

Выводы и заключение

Передовые технологии обучения с привлечением ведущих специалистов отрасли, в том числе зарубежных партнеров; высокий уровень материально-

технического оснащения (современные лаборатории, оснащенные по международным стандартам); высококвалифицированный персонал (педагоги с ВПО – 98%, с ученой степенью – 5 чел., с высшей и первой квалификационной категорией – 45%, сертифицированные эксперты – 10 чел.), большой приток молодых педагогических кадров – всё это составляющие успешного выпуска новых специалистов, что подтверждается многочисленными отзывами и заявками работодателей.

В 2018 году колледжу присвоен статус Ресурсного центра профессионального роста Республики Татарстан.

Приказом Министерства образования и науки РТ в августе 2018 года колледж получил статус ведущей профессионально-образовательной организации.

Ежегодно с 2018 года по результатам участия колледж входит в состав «ТОП 100 лучших образовательных организаций среднего профессионального образования Российской Федерации движения «Молодые профессионалы» – World Skills Russia.

В рейтинге учебных заведений СПО по итогам деятельности за три учебных года (2016–2017, 2017–2018, 2018–2019) колледж занимал 2 место в Республике Татарстан.

С 2021 года колледж входит в «Лучшие колледжи РФ».

Колледж ведет большую профориентационную работу и с 2015 года реализует проект «Наша профессия – ваш выбор».

С 2019 года колледж, в целях самоопределения школьников, участвует в проекте ранней профориентации «Билет в будущее».

В мае 2023 года колледж вошел в число победителей конкурса на предоставление грантов в рамках федерального проекта «Профессионалитет» государственной программы РФ «Развитие образования».

Постоянный мониторинг уровня профессионального мастерства каждого студента позволяет значительно повышать качество профессиональной подготовки будущих специалистов, направлять их на предприятия отрасли и восполнять рабочие места конкурентными специалистами.

Организационно-педагогические условия управления качеством образования в колледже обеспечивают получение студентами более качественного образования, а преподавателей мотивируют к развитию образовательных инновационных процессов.

Реализация данного проекта транслируется для других учебных заведений отражается в статьях, выступлениях с докладами.

Список литературы

1. О пилотной апробации проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия в 2027 году. Приказ Союза Ворлдскиллс Россия от 30.11.2026 г. № ПО/19.

2. Оценочные материалы демонстрационного экзамена (комплект оценочной документации), утверждены протоколом заседания Педагогического совета ФГБОУ ДПО ИРПО от 24.08.2023. – М., 2023.

3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ (ред. от 29.12.2022). – М.: Проспект, 2015. – 234 с.