

Губанов Роман Сергеевич

канд. экон. наук, преподаватель

ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж»

г. Рязань, Рязанская область

УЧЕБНЫЙ ПОЛИГОН ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «БАНКОВСКОЕ ДЕЛО» КАК МЕХАНИЗМ ПРИВЛЕЧЕНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС СПО

Аннотация: в статье рассматривается спектр современных задач обучения специалистов банковского дела в организациях среднего профессионального образования в условиях повышения требований законодательства РФ в части приближения образовательного процесса к реальным условиям практического применения знаний с использованием инновационных учебных рабочих мест. Одним из инновационных решений в сфере подготовки специалистов банковского дела по опыту областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Рязанский технологический колледж» явилось внедрение в образовательный процесс учебного полигона ПАО «Сбербанк». Посредством функционирования учебного полигона обучающиеся имеют доступность использования более усовершенствованной процедуры закрепления практических навыков в рамках тренингов, мастер-классов, интерактивных и активных форм реализации банковских услуг с привлечением специалистов ведущих коммерческих банков региона. Идея создания и развития учебного полигона на базе областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Рязанский технологический колледж» предопределила повышение качества обучения специалистов банковского дела с ориентацией на тесное взаимодействие с работодателем, на взаимную помощь в решении практических профессиональных задач и обеспечение максимальной приближенности выпускника к условиям труда в коммерческом банке.

Ключевые слова: обучение, учебный полигон, образовательный процесс, образование, банковское дело, работодатель.

Формирование специальности «Банковское дело» было закономерным продолжением развития профессии ростовщиков, дополнение качеств которых сегодня потребовало новых стандартов обслуживания банковским сервисом физических и юридических лиц.

В современной экономической ситуации роль банков, выступающих посредниками в крупных финансовых операциях, участвующих в финансировании приоритетных национальных проектов, трудно переоценить, поскольку данный субъект финансовой деятельности обеспечивает решение проблем по удовлетворению потребности в подготовке кадров нового поколения.

Новые требования рынка к выпускникам СПО по специальности «Банковское дело» были распространены на операции, предусматривающие проведение финансовых расчётов и совершение платежей, оформление денежных ссуд и кредитов. Поэтому подготовка студентов СПО по получению новой профессии в мире бурно развивающихся товарно-денежных отношений рынка: банкир – посредник и оператор кредитной системы – сегодня производится в условиях уникальности проектов образования в России.

Деятельность по регулированию банковской системы и проведению реформ в сфере образования на протяжении длительного периода (более 20 лет) в условиях функционирования рыночного механизма способствовала внедрению компетентностного подхода к образовательной деятельности в СПО по специальности «Банковское дело».

В 2022 году ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж» (далее – ОГБПОУ «РТК») выступил в качестве федеральной пилотной площадки и принял активное участие в процедуре разработки, внедрения и экспертизы рабочих программ и других элементов УМК с учетом актуальных требований ФГОС. Апробация осуществляется в рамках реализации образовательных программ по следующим специальностям: 19.02.03 Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий; 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий; 38.02.07 Банковское дело [1].

В условиях реализации новых ФГОС, ключевыми задачами которых стало создание образовательно-производственных центров среднего профессионального образования, профессия банкира стала ещё более востребованной [6].

Подтверждением данному факту служит многолетний опыт подготовки квалифицированных кадров ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж», на базе которого создан учебный полигон публичного акционерного общества «Сбербанк», отвечающий требованиям проектирования рабочих учебных мест и контроля образовательного процесса со стороны будущих работодателей.

В 2015–2016 учебном году в ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж» стартовал инновационный образовательный проект «Учебный полигон» как новый формат взаимодействия работодателя (ПАО «Сбербанк») с учебным заведением, в рамках организации работы которого проводятся тренинги для студентов выпускного курса специальности «Банковское дело».

Заказчик – ПАО «Сбербанк» предъявляет серьезные требования, располагая достаточным объемом профессиональных знаний в сфере подготовки кадров по специальности банковского дела. При этом ключевую роль играет *модель интерактивного обучения студентов СПО*, разработанная совместно представителями ПАО «Сбербанк» как заказчика образовательных услуг и педагогическим составом ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж». В основе данной образовательной модели лежат: мастер-классы по кредитным и банковским операциям; деловые игры и обучающие тренинги; имитационное моделирование клиентского поведения и деятельности сотрудников банков в режиме реального времени.

Это происходит на фоне динамично развивающейся внешней образовательной среды, в которой экономические и финансовые специальности стали наиболее актуальными направлениями подготовки кадров. Хорошим стартом для будущих финансистов стала специальность «Банковское дело», которую предлагает к реализации обучающимся ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж», постоянно проводя работу по модернизации образовательных программ.

Публичное акционерное общество «Сбербанк», обеспечивающее функционирование и развитие учебного полигона ОГБПОУ «РТК», выступает ведущей (опорной) организацией в Рязанской области, где реализуются образовательные программы СПО по специальности «Банковское дело».

В ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж» сформировался опыт организации и оценки результатов конкурсов профессионального мастерства. Данный элемент образовательного процесса реализуется на базе учебного полигона ПАО «Сбербанк» «Банковское дело». В ходе реализации конкурсов профессионального мастерства как одного из этапов коллективного творческого проекта обучающиеся банкиры отрабатывают и закрепляют навыки работы клиентских менеджеров, кассиров, кредитных и депозитных менеджеров, операторов [3].

Опыт применения данной инновационной образовательной модели в ОГБПОУ «РТК» с применением банковской инфраструктуры учебного полигона ПАО «Сбербанк» свидетельствует о способности исследуемой образовательной организации СПО организовать 100% трудоустройство выпускников банковского дела и их закрепление в качестве сотрудников коммерческих банков уже на 3 курсе обучения.

Активное развитие практических навыков будущих молодых специалистов позволяют обеспечить систематические непрерывные программы обучающихся курсов, состоящие из шести тренингов по анализируемой специальности [5].

Совместная образовательная программа учебного полигона – это прорыв в обучении. Получив здесь практические навыки, студент – будущий специалист будет полностью готов качественно обслужить клиента банка.

Тренинги проводятся в специально оборудованных классах, ничем не отличающихся от офиса нового формата ПАО «Сбербанк»: помещение, выполненное в фирменном стиле, рабочие учебные места полностью укомплектованы банковской инфраструктурой. Это позволяет студентам СПО обеспечить выполнение реальной банковской операции с учетом возможности участия в образовательном процессе работодателей.

Курс учебного полигона включает в себя следующие тренинги (рис. 1).



Рис. 1. Основные виды тренингов на учебном полигоне ПАО «Сбербанк» для студентов ОГБПУ «Рязанский технологический колледж»

Среди множества предлагаемых к реализации тренингов обращают на себя внимание интерактивные занятия по темам: «Эпоха Digital – цифровой Банк», «Вклады и банковские карты», в рамках которых начальник управления прямых продаж в доступной форме знакомит студентов с видами вкладов ПАО «Сбербанк» и их условиями, а также с порядком открытия пластиковых карт банка (рис. 2, 3).



Рис. 2. Тренинг «Эпоха Digital – цифровой Банк»



Рис. 3. Тренинг «Управление эмоциями как основа ориентированного на клиента сервиса»

В рамках инновационной модели образования студентов банковского дела с применением рабочих мест учебного полигона предусмотрена стажировка для будущих операционно-кассовых работников. Обучающий курс длится чуть меньше месяца, и уже после успешной сдачи экзаменов подготовленный специалист направляется на работу в филиал банка.

На тренингах «Биржевые инвестиции и индивидуальный инвестиционный счёт»; «Персональное обслуживание» студентам раздаются рабочие тетради, в которых они самостоятельно проводят расчёты по процентным ставкам и графикам платежей (рис. 4, 5).



Рис. 4. Тренинг «Биржевые инвестиции и индивидуальный инвестиционный счёт»



Рис. 5. Тренинг «Персональное обслуживание»

Таким образом, успешно пройдя все тренинги учебного полигона, студенты имеют полное представление о банке и спектре предлагаемых им услуг, а также о порядке трудоустройства в нём (рис. 6).



Рис. 6. Тренинг «Жилищные программы»

Программа учебного полигона может быть примером эффективной системы объединения потенциала образовательной организации СПО и работодателя в деле подготовки высококвалифицированных кадров.

Учебный полигон ПАО «Сбербанк» является многофункциональной образовательной инфраструктурной площадкой для закрепления и отработки навыков в сфере оказания банковских услуг студентами колледжа. При этом учебный полигон имеет возможности широкого охвата целевой аудитории и рассчитывает пропускную способность оказания образовательных услуг в диапазоне от 30 до 120 человек. Динамика численности обучающихся в ОГБПОУ «РТК» характеризуется устойчивым ростом с достижением исторического максимума в 2021–2022 учебном году, когда одновременно на базе учебного полигона прошли обучение студенты старших курсов сразу 4 групп специальности «Банковское дело».

Анализируя данные рисунка 7, можно сделать вывод о том, что за 8 лет количество обучающихся, прошедших стажировку на образовательной площадке учебного полигона в ОГБПОУ «РТК», увеличилось на 80%.



Рис. 7. Динамика числа обучающихся на площадке учебного полигона ПАО «Сбербанк» по специальности 38.02.05 «Банковское дело» за 2016–2023 гг., чел.

Рост числа студентов, сдавших итоговый зачет по дисциплинам специальности 38.02.05 «Банковское дело» на «хорошо» и «отлично», за 8 лет произошел на 20%. Данная динамика характеризует повышение качества образовательного процесса и отражает состояние улучшения готовности выпускников выполнять задачи работодателя.

Перспективами развития образования в СПО Рязанской области служит заключение соглашения о сотрудничестве в рамках проекта СберКолледж на базе Рязанского отделения Среднерусского банка ПАО «Сбербанк» и РТК. Согласно документу, банк и образовательное учреждение обеспечивают реализацию системы подготовки студентов по направлению «Банковское дело» с последующим трудоустройством выпускников в Сбербанк [7].

Интерес заказчика образовательной услуги в банковской сфере по практическому взаимодействию с СПО заключается в привлечении молодых, креативных и талантливых студентов, которые являются будущими выпускниками Рязанского технологического колледжа. Поэтому привлечение студентов ОГБПОУ «РТК» к участию в проекте «СберКолледж» позволит получить взаимовыгодные эффекты. Для студентов СПО они проявляются в интеллектуальном развитии и

расширении представлений о банковском деле, освоении новых и практикоориентированных задач, необходимых для работы в финансово-кредитной сфере (рис. 8).

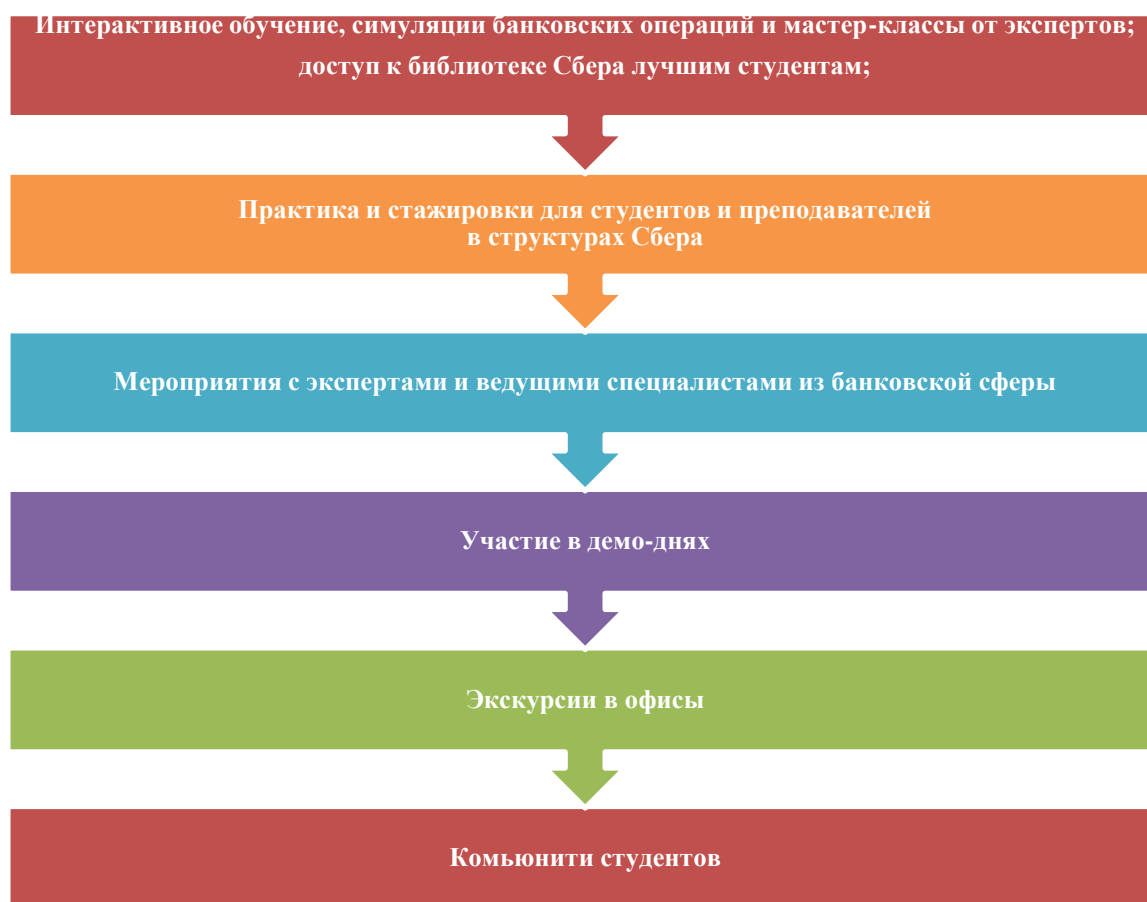


Рис. 8. Модель подготовки квалифицированных специалистов в области банковских и финансовых услуг в рамках проекта «СберКолледж»

В соответствии с данными рисунка 8 функционал проекта «СберКолледж» предлагает широкий выбор программ обучения и трудоустройства. В рамках практикоориентированного обучения студентов возможны: контакты с экспертами; изучение опыта аналитической деятельности в оценке качества финансовых и банковских технологий; доступ к библиотеке и виртуальным курсам ПАО «Сбербанк». При организации карьерного развития существует возможность заключения целевых договоров с лучшими студентами по итогам 1 года обучения в СберКолледже. Механизм взаимодействия с работодателям расширен до экскурсий в офисы ведущих банков региона и комьюнити студентов [4].

Итак, студенты СберКолледжа будут совершенствовать свои управленческие, коммуникативные и деловые качества, стимулируя развитие кадрового потенциала для последующего трудоустройства в банковском секторе России.

Представителям ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж» выгода проекта «СберКолледж» очевидна не только ввиду повышения делового имиджа образовательного учреждения СПО, но и в силу острой необходимости решения социально значимых задач государства и региона в подготовке высококвалифицированных профессионалов для преодоления системной макроэкономической задачи – «кадровый голод» [5].

Таким образом, работодатели в лице ПАО «Сбербанк» упрощают решение своих задач в поиске высокопрофессиональных специалистов, создавая задел для подготовки квалифицированных мастеров, наставников и учителей банковского дела. Организаторы образовательной деятельности в СПО по опыту ОГБПОУ «РТК» стремятся к достижению компромиссных решений при заключении долгосрочных партнерств по линии практикоориентированного подхода к образованию. В данных условиях развития организациями СПО обеспечивается привлечение в среду обучения студентов внешних образовательных ресурсов из финансового сектора экономики, создавая социальные эффекты в виде вклада в отраслевой эффект по увеличению числа высокопроизводительных рабочих мест в регионе.

Список литературы

1. Батайкина Н.Ю. Опыт участия ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж» в качестве Федеральной пилотной площадки в проекте по внедрению методической системы преподавания общеобразовательных дисциплин с учетом профессиональной направленности / Н.Ю. Батайкина, Н.С. Колотовкина, Н.В. Чекурова // Актуальные вопросы совершенствования системы среднего профессионального образования: способы создания профессиональной направленности на уроках: сб. материалов ежегодной регион. педагогич. науч.-метод. конф., 20 дек. 2022 г., г. Рязань / Мин-во образования и молодежной политики

Ряз. обл., Обл. гос. бюдж. учр-е доп. профессион. образ-я «Ряз. ин-т развития образования». – Рязань, 2022. – 107 с.

2. Листвин А.А. Профессионалитет как механизм синхронизации системы среднего профессионального образования и рынка труда / А.А. Листвин, М.А. Гарт // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2022. – №1. – С. 177–186. – DOI 10.23859/1994-0637-2022-1-106-15. – EDN AKCLIJ

3. Спасибенко Л.Д. Современные методы / Л.Д. Спасибенко // Педагогическое образование и наука. – 2024. – №3. – С. 138–142. – DOI 10.56163/2072-2524-2024-3-138-142. – EDN UBIVFH

4. Как работать с комьюнити студентов – опыт МГПУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://netology.ru/blog/05–2020-community-students> (дата обращения: 02.10.2024).

5. Организация работы по повышению финансовой грамотности в ОГБПОУ «Рязанский технологический колледж» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://en.ppt-online.org/1142700> (дата обращения: 02.10.2024)

6. Профессионалитет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://япроф.рф/> (дата обращения: 02.10.2024)

7. Сбер обучит банковскому делу студентов Рязанского технологического колледжа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ryazan.kp.ru/online/news/5976152/> (дата обращения: 02.10.2024).