

Звонова Елена Владимировна

канд. пед. наук, доцент

Степкова Дарья Алексеевна

студентка

ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»

г. Москва

DOI 10.31483/r-112625

ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИИ ТРУДА ВОЕННЫХ ВРАЧЕЙ

***Аннотация:** профессиональная деятельность военных врачей имеет большое социальное значение. Поэтому большое внимание психологов привлекает вопрос мотивации труда военных врачей. В проведенном исследовании был сделан акцент на содержании и типологии мотивации труда. Полученные результаты позволяют сделать заключение о характеристиках мотивации труда военных врачей.*

***Ключевые слова:** мотивация труда, профессиональная деятельность, работа военных врачей, характеристики мотивации труда, качество профессиональной работы.*

Эффективная профессиональная деятельность и обеспечение высокого качества труда неразрывно связаны с мотивацией. Это утверждение особенно важно в контексте работы военных врачей, обремененной ответственностью и повышенным риском. Совокупность стимулов, деятельность военных врачей значительно отличается от других специальностей из-за уникальных требований военной службы: строгая дисциплина, верность подчинению, а также мобильность и адаптивность являются неотъемлемыми составляющими их работы. Мотивационное поле этих специалистов не ограничивается только внутренними стремлениями; оно также формируется лицом перед внешними условиями, в том числе психологическими проблемами, такими как стресс, конфликты, эмоциональное истощение, депрессивные состояния и посттравматические расстройства.

Специфика мотивации труда военных медиков требует досконального изучения, поскольку она оказывает непосредственное влияние на сохранение жизнеспособности и здоровья военнослужащих. Имеющий социальную значимость контур профессиональной мотивации у военных врачей подлежит комплексному анализу с целью оптимизации управления персоналом в военно-медицинских учреждениях. Проблематика исследования касается разнообразия факторов, воздействующих на мотивацию, и отсутствия их должного учета в существующих теориях и практиках.

Таким образом, насущной становится выявление характерных черт мотивационного процесса среди военных врачей и разработка методик его улучшения и корректировки. Это позволит гарантировать устойчивость качества профессиональной работы в условиях повышенных требований и внешних вызовов, свойственных военной медицине.

Военный медик является высококвалифицированным офицером, обладающим высшим образованием в области медицины и назначенного для выполнения своих обязанностей в условиях чрезвычайных и экстремальных ситуаций, как военные действия, стихийные бедствия и катастрофы. Основной функцией данного специалиста является предоставление квалифицированной медицинской помощи, преимущественно с фокусом на хирургическое вмешательство. При вступлении в должность, военный медик торжественно складывает клятву Гиппократова и принимает воинскую присягу одновременно, демонстрируя преданное служение и высокий профессионализм в сфере военной медицины [2].

Уникальная характеристика военного медика, отличающая его от коллег, работающих в мирное время, проявляется в необходимости оперировать не только внутри военных структур, но и в условиях активных полевых операций. Данный аспект требует, помимо медицинского образования, также специфической военной подготовки и владения навыками, свойственными военной службе. Кроме того, профессиональная деятельность военного медика часто связана с высоким уровнем риска для собственной жизни. В связи с этим в самых экстре-

мальных условиях военных действий и вооруженных конфликтов, его обязанностью становится эффективная организация мобильного медицинского пункта и обеспечение оказания квалифицированной помощи раненым [5].

Психологические аспекты их работы в армии характеризуются постоянным воздействием опасности и необходимостью принимать решения о жизни и смерти в условиях крайнего стресса. Повышенные стрессоры и вероятность травм требуют высокой степени психологической устойчивости и адаптивных стратегий преодоления трудностей. Военным медикам в армии приходится справляться с эмоциональными трудностями, связанными с пребыванием на прямой линии огня, свидетелями непосредственных последствий боя и преодолением моральных и этических сложностей, возникающих в таких ситуациях [3].

Мотивация военных врачей является важнейшим элементом, который не только влияет на их удовлетворенность работой, но и играет решающую роль в общей эффективности медицинских услуг, предоставляемых в вооруженных силах. Понимание многогранных факторов, влияющих на мотивацию военных врачей, имеет важное значение для поддержания преданных своему делу и высокопроизводительных медицинских кадров [4].

В эмпирическом исследовании приняли участие 30 военных врачей в возрасте от 28 до 55 лет. Распределение участников по специальности следующее: 10 военных врачей специализируются в области хирургии, 8 – в травматологии, 6 – в терапии, 4 – в нейрохирургии, и 2 – в анестезиологии и реаниматологии. Стаж работы в качестве военного врача: 12 человек имеют стаж от 5 до 10 лет, 10 человек – от 10 до 15 лет, 6 человек – от 15 до 20 лет, и 2 человека работают более 20 лет.

«Анкета исследования мотивации труда военных врачей» была специально разработана для исследования мотивации труда военных врачей, структурирована с учетом особенностей и требований данной профессиональной группы. Вопросы формулировались следующим образом.

1. Мотивы выбора профессии военного врача (Вопрос 1): Первый блок вопросов направлен на исследование мотивов, лежащих в основе выбора профессии военного врача. Респондентам предоставляется возможность выбора из предложенных вариантов, включающих влияние родственников, романтику военной службы, государственные привилегии, патриотизм и другие. Эта часть анкеты позволяет выявить ключевые факторы, мотивирующие карьеру военного врача и выделить доминирующие тенденции.

2. Личное значение работы военного врача (Вопрос 2): Второй блок вопросов направлен на оценку того, имеет ли для респондента личное значение работа военного врача, что позволяет углубиться в внутренние мотивации индивида и выявить связь его личных ценностей с профессиональной деятельностью.

3. Основные мотивации труда (Вопрос 3): Третий блок вопросов касается общих мотиваций труда, включая следующие факторы: достойная зарплата, социальные льготы, военная ипотека, непосредственная помощь в служении стране и статус офицера. Анализ ответов поможет выявить основные мотивационные тенденции военных врачей и их взаимосвязи.

4. Престиж и звание военного врача (Вопросы 4 и 5): Четвертый блок посвящен вопросам о восприятии престижа профессии и влияния звания на мотивацию. Ответы помогут определить степень важности для военных врачей общественного признания и профессионального статуса.

5. Стабильность места работы (Вопрос 6): Пятый блок вопросов направлен на выявление восприятия стабильности места работы военных врачей, включая аспекты отпусков, льгот, оплаты больничных и своевременной выплаты заработной платы.

6. Отношение к определенной группе лиц и работе по контракту (Вопросы 7 и 8): Шестой блок оценивает отношение к работе с определенной группой лиц и ставит вопрос о влиянии формы трудовых отношений (контрактной или договорной) на мотивацию врачей.

7. Мотивационные факторы в служебных командировках и лечении тяжелых случаев (Вопросы 9 и 10): Седьмой блок вопросов выявляет мотивацию врачей в контексте служебных командировок и в обработке тяжелых случаев, подчеркивая различные аспекты, такие как профессиональный рост, заработок, опыт и чувство обязанности.

Проведенное анкетирование по мотивации труда военных врачей, позволило получить важные и интересные результаты, выявив разнообразные мотивационные факторы, влияющие на профессиональную деятельность данной категории специалистов.

Вопрос о мотивах выбора профессии военного врача позволил выделить несколько ключевых факторов. Около 45% респондентов указали на влияние родителей и родственников, подчеркивая важность наследования профессиональных предпочтений. В то время как 30% респондентов выделили романтику военной службы как один из основных мотивационных аспектов. Государственные привилегии и любовь к Родине также заметны в ответах.

Вопрос о личном значении работы военного врача выявил, что для 60% респондентов данная работа имеет высокое личное значение. Основными аспектами, придающими значение, были чувство служения Родине и гордость статусом офицера.

Что касается мотивации в труде, большинство респондентов (порядка 70%) выделили непосредственную помощь людям, несущим службу в стране, как ключевой мотивационный фактор. Около 20% подчеркнули важность статуса офицера и желание достичь определенного звания.

Более 80% респондентов считают престижным иметь звание и работать военным врачом в госпитале, что указывает на высокий уровень уважения и гордости за свою профессию.

Вопрос о влиянии звания на мотивацию показал, что для 70% военных врачей получение более высокого звания является мотивационным фактором.

Большинство респондентов (порядка 75%) считают свое место работы стабильным, выделяя ежегодный отпуск, льготы, санаторный отдых, своевременную выплату заработной платы и оплату больничных как важные составляющие стабильности.

Более половины респондентов подчеркнули важность работы с определенной группой лиц, такими как работники ведомства, в качестве мотивационного фактора.

Около 60% респондентов положительно оценили работу на контрактной основе, выделяя добровольное принятие ответственности и требование свободы действий как ключевые аспекты.

По вопросу о мотивационных факторах в служебных командировках, ответы были разнообразными. 40% участников выделили возможность дополнительного заработка, в то время как 30% подчеркнули важность набора дополнительного профессионального опыта.

Вопрос о мотивации в лечении тяжелых случаев выявил, что более 50% врачей находят мотивацию в чувстве обязательства перед ведомством и возможности самоутверждения и внутреннего роста.

Далее был проведен тест В.И. Герчикова, Motype [1].

Результаты результатов теста показали, что среднее и дисперсия по результатам всех испытуемых равны 3.1 и 1.86 соответственно. Среднее значение по результатам всех испытуемых показывает, какой тип мотивации в среднем преобладает среди военных врачей. Среднее значение 3.1 означает, что в среднем военные врачи имеют близкий к профессиональному типу мотивации, который характеризуется высокой ответственностью, саморазвитием и удовлетворением от работы. Важность этого аспекта в их мотивации подчеркивает стремление к профессиональному росту, что, в свою очередь, способствует улучшению качества предоставляемых медицинских услуг.

Дисперсия по результатам всех испытуемых показывает, насколько сильно типы мотивации отклоняются от среднего значения. Чем больше дисперсия, тем

больше разнообразие типов мотивации и тем меньше однородность среди военных врачей. Так, дисперсия 1.86 означает, что типы мотивации военных врачей не сильно разнятся от среднего значения 3.1.

Помимо этого, выявлено, что патриотический тип мотивации также играет существенную роль среди военных врачей. В данном случае подчеркивается важность идеи, двигающей медицинским персоналом, и стремление к общественному признанию за участие в благотворительной медицинской практике. Такие мотивационные факторы создают особую этическую основу и поддерживать внутренний энтузиазм врачей.

Интересно отметить, что инструментальный тип мотивации также имеет место среди военных врачей. Присутствует интерес работников к аспектам материального вознаграждения и самостоятельности в обеспечении своих жизненных потребностей. Баланс между профессиональной признанностью и материальными стимулами является ключевым при формировании положительного рабочего настроения военных врачей.

Объединение разнообразных типов мотивации в данной группе свидетельствует о необходимости тщательного и дифференцированного подхода в управлении персоналом в военном медицинском учреждении. Управленческие стратегии должны учитывать и поддерживать индивидуальные мотивационные особенности, создавая условия для развития как профессиональных компетенций, так и патриотических ценностей врачей.

В процессе глубокого анализа уникальных особенностей мотивации труда военных врачей выявлены несколько ключевых аспектов, которые определяют их уникальный подход к профессиональной деятельности. Они подробно раскрывают основные движущие силы и ценности, которые формируют мотивацию этой профессиональной группы.

Военные врачи демонстрируют высокую степень патриотизма, что оказывает существенное влияние на их трудовую мотивацию. Готовность служить своей стране и оказывать поддержку соотечественникам в медицинских вопро-

сах является неотъемлемой частью их профессиональной идентичности. Патриотизм для них не просто абстрактная идея, а сильная мотивационная сила, которая направляет их усилия на обеспечение здоровья и благополучия общества.

Список литературы

1. Герчиков В.И. Мотивация, стимулирование и оплата труда персонала: учебное пособие / В.И. Герчиков. – М.: Изд-во ГУ-ВШЭ, 2003. – 110 с.

2. Корзунин В.А. Закономерности динамики профессионально важных качеств военных врачей в процессе профессионализации: автореф. дис. ... д-ра психол. наук / В.А. Корзунин. – СПб.: Военно-медицинская академия, 2002. – 37 с.

3. Марченко Л.О. Развитие психологических качеств военных врачей на этапах профессионализации / Л.О. Марченко // Современная психология: материалы I Международная научная конференция – Пермь: Меркурий, 2012. – С. 22–25. EDN VTHGSN

4. Тимофеев Д.А. Мотивация деятельности (труда) как центральный элемент управления организационным поведением личного состава военно-медицинской организации / Д.А. Тимофеев, М.А. Цвигайло, Е.М. Долгова [и др.] // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=26396> (дата обращения: 17.07.2024). EDN YUNCLT

5. Шпанка А.В. Проблемы военной медицины глазами Зиновия Петровича Соловьева / А.В. Шпанка, В.П. Кошелев, И.Г. Корнюшко // Вестник Российской военно-медицинской академии. – 2019. – №2. – С. 241–251. EDN HFOCCH