

Феокистова Любовь Раисовна

магистрант

Салаватова Асиль Магомедовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет»

г. Нижневартовск, ХМАО – Югра

СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

Аннотация: в нашей стране, как и во всем мире, наблюдается тенденция роста числа детей с ограниченными возможностями здоровья. Появление в семьях детей с дефектами вносит коррективы в привычный быт: нарушается взаимодействие родителей с социумом, искажаются внутрисемейные супружеские отношения, возникают конфликты, появляются бытовые и финансовые сложности. Задачей государственной важности становится создание условий для полноценного физического, интеллектуального, духовного, нравственного и социального развития детей-инвалидов. А семьям с детьми-инвалидами – оказание своевременной психологической, медицинской, педагогической и социальной помощи.

Ключевые слова: ребенок-инвалид с нарушением слуха, семья, социальная работа, социальное сопровождение, социальная консультация, социальная адаптация, социальная реабилитация, комплексный реабилитационный центр.

В настоящее время наблюдается активный процесс гуманизации общества, в России данный процесс особенно отчетливо отражен в отношении к детям-инвалидам, в связи с этим особенно актуальными являются вопросы касательно нормативно-правовых основ социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Актуальность вопросов исследования также обуславливается формированием инклюзивной среды [4].

Среди множества социальных проблем, стоящих перед государством в настоящее время, существует проблема социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов, как наиболее уязвимой части населения, требующей внимания и помощи со стороны общества.

Закон дает следующее определение: «Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты» [7].

Семьи в целом и семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, как объект социальной работы рассматривали многие исследователи. Важность семьи как социального института, малой социальной группы и как ближайшее и первое социальное окружение, с которым сталкивается ребенок, подчеркивали: Г.М. Андреева, Е.И. Холостова, Э.И. Тюрина, Е.М. Черняк, Е.Н. Приступа, В.С. Торохтий, О.Г. Прохорова и другие авторы.

Социально-психологические проблемы семей с детьми-инвалидами рассматривают в своих работах: В.М. Целуйко, О.М. Карякина, Н.С. Колесова, М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро, Е.И. Холостова и другие исследователи. Вопросы отечественного опыта социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов отражены в трудах: П.Д. Павленка, М.В. Фирсова, Е.И. Холостовой, А.Н. Савинова, Т.Ф. Зарембо, К.В. Кузьмина.

Технологии социальной работы с детьми-инвалидами и семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья, описывают в своих трудах: О.М. Шевченко, Э.И. Тюрина, М.В. Фирсов, А.Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо, Е.И. Холостова, П.Д. Павленок, И.Г. Зайнышев.

Несмотря на различные подходы к рассмотрению проблемы семей, воспитывающих ребенка-инвалида, в настоящее время необходим пересмотр действующей модели социальной работы с данной категорией граждан. Наблюдения показывают печальные факты: семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, имеют ограниченный доступ к службам здравоохранения и значительные не-

удовлетворенные медико-социальные потребности. Там, где социальные службы для семей, воспитывающих ребенка-инвалида, существуют – они неизменно имеют низкое качество или ограниченные ресурсы [3].

Остро стоит проблема подготовки родителей к проведению доступных реабилитационных мероприятий дома, оказания им психологической и юридической помощи, предоставления необходимой информации о правах и льготах, об имеющихся в городе реабилитационных учреждениях и оказываемых реабилитационных услугах. Актуальна в настоящее время и задача создания оптимальных условий для успешного развития ребенка, его воспитания, обучения, социализации в обществе.

Долгое время в нашей стране главный акцент при работе с данной категорией граждан делался именно на медицинскую модель работы: оказание медицинской помощи, лечение, реабилитацию. Однако сегодня на достижение нового качества жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, направлен осуществляемый в настоящее время переход от медицинской модели инвалидности к социальной. Главная задача – не только помочь преодолеть или облегчить функциональные нарушения, но дать надежду и возможность семье и ребенку-инвалиду полноценно жить в обществе [1]. Для решения этой задачи необходим пересмотр подходов к организации системы социальной помощи семьям с детьми-инвалидами.

Во исполнение Постановления Коллегии Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 4 августа 1993 г. «О мерах по развитию учреждений социального обслуживания семьи и детей» в России учреждаются комплексные центры социальной помощи семье и детям. Согласно постановлению, органы исполнительной власти в регионах начали создавать и укреплять территориальную сеть нового типа: комплексные реабилитационные центры помощи семьям, имеющим детей-инвалидов.

Важно, чтобы центры отвечали заявленным требованиям государственной поддержки, а дети-инвалиды смогли своевременно получать в них весь комплекс услуг: от социальной помощи до психологической консультации. Необ-

ходимы современные методы предотвращения и превенции проблемной ситуации на максимально ранней стадии возникновения.

С целью осуществления реформы при работе с семьями, имеющими ребенка-инвалида с нарушением слуха, нужны и специалисты, обладающие принципиально новым взглядом на проблему. Такие специалисты должны непременно быть профессионалами высокого класса, а также иметь достойную материально-техническую базу для осуществления своей деятельности.

Достичь эффективных результатов в области защиты и поддержки данной категории граждан можно посредством междисциплинарной технологии социального сопровождения. В решении данных проблем могут помочь не только лечебно-профилактические учреждения, но и реабилитационные центры социального сопровождения семей, воспитывающих ребенка-инвалида [5].

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия. Комплексное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, представляет собой комплекс реабилитационных мероприятий, различных диагностических, коррекционно-развивающих профилактических, организационных и просветительских технологий, позволяющих реализовать задачи сопровождения [6].

Анализ практического опыта Бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» по социальному сопровождению семей, имеющих ребенка с нарушением слуха показал, что помимо положительных моментов в организации социального сопровождения, имеется и ряд проблем:

– информационно-правовое направление: недостаточно высокий уровень правовой компетентности родителей, воспитывающих детей-инвалидов с нарушением слуха относительно гарантированных государством данной категории граждан услуг, прав, видов помощи и поддержки;

– психолого-педагогическое направление: недостаточно расширен спектр и уровень услуг психолого-педагогического направления в социальном сопровождении для детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов по слуху;

– социокультурное направление: недостаточно развит социокультурный уровень предоставления услуг детям-инвалидам и семьям, воспитывающим детей с нарушением слуха.

Опираясь на результаты исследования, с целью усовершенствования форм и направлений в организации социального сопровождения семей, имеющих ребенка-инвалида, была разработана Программа социального сопровождения семей, воспитывающих ребенка-инвалида с нарушением слуха. Программа может быть использована специалистами центров для повышения эффективности организации социального сопровождения семей, воспитывающих ребенка-инвалида с нарушением слуха.

Задачи Программы:

1. Информационно-правовое направление:

– содействовать повышению уровня правовой компетентности родителей, воспитывающих детей-инвалидов с нарушением слуха относительно гарантированных государством данной категории граждан услуг, прав, видов помощи и поддержки.

2. Психолого-педагогическое направление:

– расширить возможности спектра и уровня услуг психолого-педагогического направления в социальном сопровождении для детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов по слуху.

3. Социокультурное направление:

– способствовать развитию социокультурного уровня и повышению культурной грамотности детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей с нарушением слуха.

Целевая группа: дети-инвалиды с нарушением слуха и семьи, воспитывающие детей-инвалидов с нарушением слуха.

Программа включает следующие этапы:

- подготовительный этап (один месяц).
- основной этап (девять месяцев).
- заключительный этап (два месяца).
- срок реализации Программы – один год.

Основные направления деятельности:

1. Информационно-правовое направление.

Семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, нуждаются в информационно-правовой помощи и поддержке. Поэтому в рамках реализации Программы включены следующие услуги:

Консультации по правовым вопросам, юридическим вопросам. Повышение правовой грамотности родителей детей с нарушением слуха относительно гарантированных государством данной категории граждан услуг, прав, видов помощи и поддержки. Повышение правовой компетентности. Консультирование по правовым вопросам.

Разработка в реабилитационном центре кабинета консультативной помощи для родителей, воспитывающих детей с нарушением слуха «Имею право!» по вопросам правового характера. Оповещение родителей об открытии данного кабинета. С целью реализации данного пункта приглашение в штат сотрудника правового профиля на постоянную занятость.

Информационно-правовую помощь, консультацию и поддержку могут получить все желающие данной категории получатели услуг, предварительно записавшись на прием на сайте реабилитационного центра, по телефону или лично посетив центр.

Помимо кабинета информационно-правовой помощи и консультации на официальном сайте реабилитационного центра будет открыт раздел «Информационно-правовая помощь для родителей, воспитывающих детей-инвалидов «Имею право!» Здесь будет представлена основная для родителей информация относительно гарантированных государством данной категории граждан услуг, прав, видов помощи и поддержки в виде полезных ссылок, документов, тексто-

вой информации, а также блока вопросов, часто задаваемых родителями и ответов на них. Если родители не нашли ответ на свой интересующий вопрос, они могут написать и отправить его, заполнив соответствующую форму на сайте. Ответ поступит в течение нескольких дней от специалиста центра на электронную почту, указанную родителем.

Получить подробную правовую информацию можно будет не только на официальном сайте, воспользовавшись компьютером или ноутбуком, но и через мобильное приложение сайта, что окажется удобным и эффективным способом для родителей.

Воспользоваться консультативной помощью по правовым вопросам смогут не только родители, но и дети.

2. Психолого-педагогическое направление.

Предложена корректировка данного направления социального сопровождения родителей, имеющих ребенка-инвалида. Разработана экспериментальная площадка «Круглый год, каждый день».

Психолого-педагогическое направление площадки реализуется в нескольких формах, в зависимости от индивидуального запроса и потребностей ребенка:

- индивидуальные занятия с родителем;
- детско-родительские занятия в диаде «Мать – дитя»;
- детско-родительские занятия в триаде «Мама – папа – ребенок»;
- дистанционно: сопровождение осуществляется с использованием интернет-технологий;
- тренинги в естественных условиях – проведение выездных тренингов для родителей в привычной для них среде.

Помимо психологической помощи, консультации, тренингов в условиях центра, для родителей, желающих продолжить комплекс реабилитационных мероприятий в пределах дома, создана услуга в рамках площадки «Круглый год, каждый день» «Видеозанятия для родителей детей-инвалидов». Комплекс видеоуроков, записанных специалистами центра, публикуется на официальном

сайте реабилитационного центра. Посмотреть его может любой желающий, даже из другого города и региона. Таким образом, специалисты центра проводят занятия с родителями в интерактивной форме (с использованием специализированных макетов, муляжей, схем, видеопортретов), где наглядно представляют родителям комплекс мер реабилитации и абилитации ребенка. Воспользоваться услугой можно и через мобильное приложение, что будет удобно для родителей.

3. Социокультурное направление.

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и непосредственно дети-инвалиды, хотят жить полноценной активной жизнью, что поможет им почувствовать себя полноправным членом общества, менее болезненно проходить процесс социализации, уметь «вливаться» в социальную среду, налаживать контакт со сверстниками и другими взрослыми. Семьям будет полезно проводить совместный досуг, общаться с другими семьями, как с детьми-инвалидами, так и с детьми без ограниченных возможностей здоровья. Расширение спектр услуг по социокультурному направлению в рамках организации проекта «Включайся!»

Социальное сопровождение семей, воспитывающих ребенка-инвалида является одной из эффективных технологий социальной работы [2]. Однако анализ результатов исследования в Бюджетном учреждении ХМАО – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» г. Нижневартовск позволил выявить, что на практическом уровне организация социального сопровождения семей, воспитывающих детей с нарушением слуха имеет ряд проблем и сложностей реализации и требует корректировки. В связи с чем, разработана Программа социального сопровождения семей с детьми-инвалидами по слуху, которая будет способствовать более эффективной организации социального сопровождения данной категории граждан с учетом выявленных ошибок и потребностей в организации социального сопровождения в комплексных центрах.

Таким образом, социальное сопровождение семей, воспитывающих ребенка-инвалида является одной из технологий социальной работы по оказанию содействия родителям с детьми-инвалидами, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, где основным критерием профессионального успеха является ситуация, когда семья уже сможет справиться самостоятельно, без помощи социального сопровождения, что и считается основным критерием профессионального успеха.

Список литературы

1. Зайнышев И.Г. Технология социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И.Г. Зайнышев. – М.: Владос, 2020. – 240 с.
2. Руденко Р.И. Практикум по социологии: учебное пособие для вузов / Р.И. Руденко. – М.: Юнити-Юома, 2021. – 447 с.
3. Савинов А.Н. Организация работы органов социальной защиты: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Савинов, Т.Ф. За-рембо. – М.: Мастерство; Высшая школа, 2021. – 192 с.
4. Салаватова А.М. Нормативно-правовые основы социальной работы с семьями, имеющими ребенка-инвалида с нарушением слуха / А.М. Салаватова, О.И. Истрофилова, Л.Р. Феоктистова // Стратегии устойчивого развития: социальные, экономические и юридические аспекты: материалы III Всероссийской научно-практической конференции (Чебоксары, 25 января 2024 года). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 122–123. – EDN TQFIGR.
5. Ханжин Е.В. Основы социальной работы / Е.В. Ханжин. – М.: Академия, 2021. – 144 с.
6. Шевченко О.М. Технологии социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие / О.М. Шевченко. – М.: Феникс, 2018. – 48 с. EDN YNPBRB
7. Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».