

Матвеева Елена Борисовна

студентка

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ: РЕШЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ В ОБУЧЕНИИ

Аннотация: в работе применена методика сравнительного анализа научных подходов в России и за рубежом с целью изучения воздействия цифровизации на сферу образования. Авторы отмечают проблемы, с которыми сталкивается современное образование: негативным воздействием Интернета на развитие познавательных способностей детей и молодежи, постепенное уменьшение общения и ослабление смыслового аспекта взаимодействия.

Ключевые слова: цифровые технологии, образование, психолого-педагогические проблемы, обучение.

Введение

Внедрение цифровых технологий в образование, или цифровизация, становится все более актуальным в современном мире. Переход к дистанционному обучению происходит постепенно, его масштабы постоянно расширяются, и этот процесс можно наблюдать почти повсюду [1].

Необходимо осознавать потенциальные риски технологических новшеств в сфере образования, чтобы разрабатывать новые подходы к обучению, учитывая важность высококачественного программного обеспечения, внедрения информационных технологий и онлайн-образования [2].

Методы и материалы

Для изучения воздействия цифровизации на сферу образования и психолого-педагогические процессы, связанные с социализацией, воспитанием, обучением и развитием индивидуальности, применяется методика сравнительного анализа научных подходов в России и за рубежом.

Результаты исследования и их обсуждение

Применение цифровых технологий способствует увеличению скорости передачи информации и созданию новых культурных средств, которые могут быть полезны в образовательном процессе. Цифровые технологии представляют собой гибкую систему, обеспечивающую возможность использования в любое время и в любом месте; воспроизводимость, позволяющую неограниченное дублирование и копирование контента; изменчивость, обеспечивающее быстрое обновление, уточнение, углубление или расширение контента; избирательность, расширяющая возможности поиска; а также индивидуализацию, позволяющую каждому учащемуся работать индивидуально с учетом собственных темпов и личностного стиля. Цифровизация современного образования открывает новые перспективы в обучении, что должно способствовать повышению его качества [3].

Несмотря на явные плюсы цифровизации, некоторые исследования указывают и на отрицательные последствия в гуманитарной сфере. Ученые с XX века обращали внимание на социокультурные проблемы технократического общества, которые неизбежно отразятся на подрастающем поколении: дегуманизация общественных отношений; возникновение человека «массы», потерявшего свой творческий и личностный потенциал; невозможность большинства представителей молодого поколения гарантировать дальнейшее развитие цивилизации, задерживаясь исключительно на позиции потребителей культурных благ.

Растущие число потребителей культурных благ в отличие от требуемых обществом создателей приводит большое количество аналитиков к неутешительным выводам относительно перспектив развития личности в условиях цифрового образования. Среди выделяемых проблем – ухудшение интеллектуальной

культуры людей, их способности к критическому мышлению и творческому проявлению; рост прагматизма и индивидуализма на основе ценностей личного комфорта и эгоистического потребления [4].

Специалисты в области психологии продолжают задаваться вопросами о воздействии излишнего интереса детей и подростков к цифровым технологиям и интернету на их развитие. Современные дети уже с самого раннего возраста активно пользуются цифровыми устройствами и умеют занимать себя самостоятельно в виртуальной среде. Они получают огромное количество различной информации, качество которой практически не подвергается контролю со стороны родителей и учителей. Новая форма виртуального общения охватила весь мир. В такой обстановке происходят изменения в психологическом и личностном развитии детей.

Цифровое поколение отличается специфическим подходом к социализации в виртуальном пространстве, что оказывает влияние на процессы восприятия, обработки и интерпретации информации, а также на интеллектуальные функции, связанные с пониманием мира. Во-первых, переизбыток информации может негативно сказываться на мыслительном процессе, в то время как развлекательный и визуальный характер информации способствует формированию клипового мышления. Во-вторых, память начинает ослабевать из-за того, что информация легко доступна и не требует запоминания. В-третьих, внимание становится все более рассеянным из-за постоянного потока разнообразной информации, не имеющей связи между собой [5].

Таким образом, основными перспективами прогресса цифровизации образования, по мнению ученых (Уваров, Дворецкая, Гейбл), не просто наличие современного оборудования в классах и доступ к Интернету, а внедрение эффективных педагогических методик, успешно адаптированных для цифровой среды обучения и основанных на применении передовых технологий, а также постоянное профессиональное развитие педагогов [6].

Основные направления в процессе цифровизации образовательной системы, по мнению экспертов Высшей школы экономики и их китайских коллег, заключаются в первую очередь в модернизации технической базы и лишь отчасти в

психолого-педагогических вопросах. В 2019 году были выделены семь ключевых задач, которые были признаны важными для обеих стран: укрепление материальной базы; интеграция цифровых образовательных программ; улучшение качества онлайн-образования; разработка инновационных систем управления учебным процессом; формирование системы общей идентификации учащихся; внедрение передовых моделей учебных заведений с использованием дистанционных технологий; повышение уровня цифровых компетенций у преподавателей в образовательных организациях [7].

В эпоху цифровой трансформации в сфере образования психологи и учителя сталкиваются с новыми задачами, соответствующими изменяющимся требованиям образовательной сферы, которая требует специалистов с инновационными и востребованными навыками. В наши дни особую популярность приобретают такие профессии, как контент-кураторы, которые занимаются отбором образовательного цифрового контента; тьюторы, они поддерживают и направляют индивидуальные образовательные пути учащихся; педагогические дизайнеры, разрабатывающие онлайн-курсы и системы индивидуальных учебных заданий; эксперты по формирующему оцениванию, которые разрабатывают методики оценки учебных достижений в цифровой среде; аналитики, отвечающие за создание системы сбора информации о взаимодействии студентов с образовательным программированием, а также другие специалисты, работающие над внедрением цифровых технологий в образовательной сфере.

Одним из основных недостатков цифровизации в образовании является её административно навязанный характер, что вызывает критику как «административная насадка». Кроме того, уровень знаний в предметах не претерпел значительного улучшения после внедрения инновационных технологий, а профессиональные навыки учителей по управлению цифровыми инструментами остаются недостаточными. Зарубежные исследователи также отмечают недостаточную корреляцию между использованием дистанционных образовательных технологий и их положительным влиянием на учебный процесс.

Хотя искусственный интеллект находит применение в образовании, его использование часто ограничивается выполнением простых алгоритмов. Поэтому, несмотря на все усилия, настоящие инновационные достижения, связанные с его применением, пока остаются относительно редкими [8].

Исследования в области психологии и педагогики, направленные на изучение развития личности детей в эпоху цифровых технологий, указывают на отсутствие развития навыков общения и других социальных умений, снижение волевой активности личности. Особое внимание уделяется проблемам развития детей в цифровом мире, выделяются следующие характеристики: уменьшение когнитивного потенциала; снижение активности и энергичности из-за увеличения эмоционального дискомфорта; уменьшение уровня развития ролевых игр и недостаточное развитие мотивации, воли и самостоятельности у ребенка; снижение уровня детского любопытства и фантазии; несовершенство мелкой моторики; недостаточная социальная компетентность, ухудшение коммуникации, развитие чувства уязвимости и другие [9].

В эпоху цифровизации образования выделяются важные направления межпредметных исследований, разработка которых способствует решению задач социального и коммуникативного развития личности в процессе обучения, воспитания и социализации. Среди них: изучение этических аспектов интернет-коммуникации как фактора социального развития личности; анализ воздействия постмодернистской социокультуры на содержание коммуникативных текстов; исследование девиантного поведения в социальных сетях и его социальных последствий; развитие эмоциональной составляющей общения через применение увлекательных речевых стратегий; изучение формирования субкультурных социальных групп детей и молодежи в онлайн среде: положительные и отрицательные аспекты; анализ влияния интернета на социальное и когнитивное развитие детей; особенности обучения в контексте опосредованной взаимосвязи при удаленном преподавании.

Заключение

Внедрение дистанционных технологий изменило обстановку, требуя от учащихся большей самостоятельности, активного участия в учебном процессе и дисциплинированности. Педагогам необходимо владеть навыками дистанционного обучения. Некоторые участники образовательного процесса столкнулись с трудностями при внедрении дистанционных технологий на первом этапе. Однако обязательность этого процесса привела к необходимым изменениям на всех уровнях современного образования.

Проблемы виртуальной социализации связаны с негативным воздействием Интернета на развитие познавательных способностей детей и молодежи, постепенным уменьшением общения и ослаблением смыслового аспекта взаимодействия. Появление новых форм общения в социальных сетях, переносащихся в повседневное общение, приводит к упрощению. Поэтому важно решить проблему эффективного психолого-педагогического общения в дистанционном обучении, учитывая социально-психологический и лингвистический эффект упрощения коммуникации. Педагогам и психологам, работающим в условиях цифровизации образования, важно учитывать влияние упрощения общения на передачу информации и формирование смысла в процессе обучения.

Список литературы

1. Напсо М.Д. Влияние цифровизации на образовательные процессы / М.Д. Напсо // Власть истории – История власти. – 2023. – С. 69 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3VpMXE> (дата обращения: 10.07.2024).

2. Строков А.А. Цифровизация образования: проблемы и перспективы / А.А. Строков // Вестник Минского университета. – 2020. – Т. 8. №20. – С. 10 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3VpNBVY> (дата обращения: 10.07.2024).

3. Андриенко Е.В. Цифровизация образования в контексте решения психолого-педагогических проблем воспитания и обучения / Е.В. Андриенко // Сибирский педагогический журнал. – 2022. – №1. – С. 10–11 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3VpNAb>. – DOI 10.15293/1813-4718.2201.01. – EDN LDORPQ

4. Тоффлер Э. Третья волна / Э. Тоффлер; пер. с англ. К.Ю. Бурмистрова [и др.]. – М.: АСТ, 2010. – 784 с.
5. Ольховая Т.А. Поколение Z: новые реалии социализации / Т.А. Ольховая, А.А. Чернова, В.Б. Парамонов // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3BpNLy> (дата обращения: 04.07.2024). DOI 10.17513/spno.29976. EDN VCBTID
6. Уваров А.Ю. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования / А.Ю. Уваров, Э. Гейбл [и др.]; под ред. А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. – М.: Высшая школа экономики, 2019. DOI 10.17323/978-5-7598-1990-5. EDN ANYGHO
7. Проблемы и перспективы цифровой трансформации образования в России и Китае. II Российско-Китайская конф. исследователей образования «Цифровая трансформация образования и искусственный интеллект» (Москва, 26–27 сентября 2019 г.) / А.Ю. Уваров, С. Ван, Ц. Кан [и др.]; отв. ред. И.В. Дворецкая. – М.: Высшая школа экономики, 2019.
8. Postman N. Amusing Ourselves to Death: Public Discourse in the Age of Show Business / N. Postman. – USA: Penguin OSA, 2005.
9. Фельдштейн Д.И. Современное детство как социокультурный и психологический феномен / Д.И. Фельдштейн // Universum: Вестник Герценовского университета. – 2012.