

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический

университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

Норова Зарина Исмоиловна

старший преподаватель

Республиканский институт повышения квалификации

и переподготовки работников системы образования

г. Душанбе, Республика Таджикистан

УЧЕТ СПОСОБОВ РЕАГИРОВАНИЯ ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТЕ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ НАВЫКОВ КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Аннотация: в статье приведены результаты выявления способов реагирования подростков в конфликте. Результаты диагностики показали, что наиболее типичными и привычными для подростков стратегиями поведения в конфликтной ситуации являются конфронтация и приспособление, как соответственно стремление любой ценой добиться своего без учета позиции собеседника и отказ от своих требований и намерений в конфликте ради сохранения отношений. Участие подростков в тренингах по разрешению конфликтов призвано помочь им выработать навыки в безопасной и благоприятной среде.

Ключевые слова: конфликт, подросток, способ реагирования в конфликте, конструктивное разрешение конфликта.

Конфликт как социально-психологический феномен является естественным для социальных отношений.

Возрастные особенности проявления конфликтов изучались В.Г. Казанцевой [4], В.С. Мухиной [6], Ф.П. Райс [7] и др. А.Я. Анцупов [1] и Н.В. Гришина [3] исследовали профилактику конфликтов в подростковом возрасте.

Несмотря на достаточно широкую разработанность проблемы конфликтов вообще и в подростковом возрасте в частности, современные подростки испытывают трудности с использованием эффективных стратегий реагирования в конфликте и нуждаются в специальной работе, направленной на формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов.

Современные исследователи отмечают, что конфликт – не только негативное явление, в нем можно выделить и позитивные функции: конфликт дает возможность ослабить психологическую напряженность в коллективе, при конструктивном разрешении конфликт позволяет расширить способы и сферу взаимодействия с окружающими. В этом случае подросток приобретает определенный социальный опыт. Соответственно стиль поведения подростка в конфликте влияет на эффективность разрешения конфликта [2].

В любой сфере жизнедеятельности подростка встречаются конфликты, которые будут относиться к волнующим и значимым событиям в его жизни, а совершенствование межличностных отношений является важной темой в современной психолого-педагогической науке. В конфликтной ситуации поведение подростков имеет общую закономерность: трудную осознаваемость ситуации и включенность в данный процесс длительное время.

Конфликты в основном сказываются не только на взаимопонимании конфликтующих, но и на межгрупповых и межличностных процессах жизнедеятельности всех участников школьного образования. В социально-психологической литературе выделяются следующие функции конфликтов: деструктивная и конструктивная.

Неблагоприятные последствия конфликтных ситуаций в подростковой среде проявляются формированием асоциальных поступков, повышенной агрессивностью, низким уровнем коммуникабельности. Когда происходит конфликт между подростками, обязательно происходит отстаивание личных интересов перед соперником, что определяет конструктивную функцию конфликта. Межличностный конфликт в рамках подросткового развития может рассматриваться как поведенческая оппозиция, с целью разрешения противоречий [8].

В общей сложности в исследовании приняли участие 20 подростков (основная выборка исследования).

Для выявления типичных форм поведения индивида в конфликтных ситуациях использовался тест описания поведения К. Томаса. Результаты диагностики представлены на рисунке 1.

Анализ результатов исследования подростков по методике «Тест Томаса-Килмана: Тип поведения в конфликте» позволяет сделать следующие выводы:

25% испытуемых выбирают стратегию конфронтации, 5 из 20 человек прибегают к данной стратегии ради достижения поставленных перед собой задач. Такие подростки уверены в себе, своих силах и знаниях, но в ситуации, где подростку будет недостаточно власти для такого метода решения конфликта, может быть не самый лучший исход ситуации.

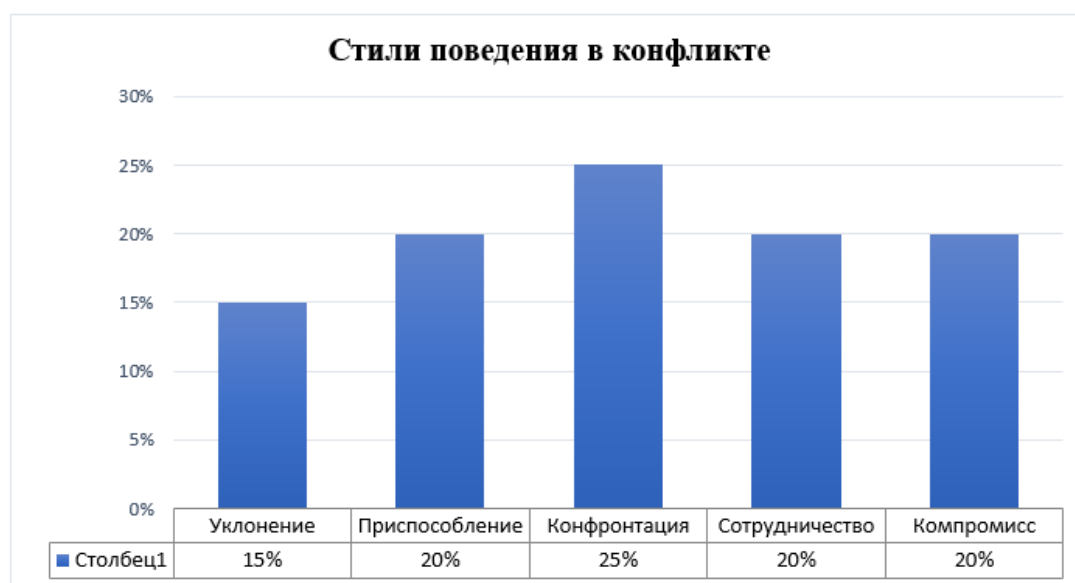


Рис. 1. Результаты диагностики подростков по методике «Тест описания поведения К. Томаса»

Стратегию компромисса в решение конфликтов выбирают 4 из 20 подростков, что соответствует 20%. Испытуемые данной категории предпочитают быстро решать конфликт, не боятся идти друг другу на уступки, чтобы его решить. К сожалению, обычно цель с помощью данной стратегии, зачастую, пол-

ностью не достигается, из-за чего человек может не быть полностью удовлетворен результатами.

20% опрошенных выбирают метод сотрудничества, которая является наиболее эффективной. Эти люди терпеливы, способны выработать план решения проблемы и найти наилучший вариант решения конфликта, с помощью которого обе стороны достигнут поставленных целей.

Стиль приспособления выбирает 4 человек, то есть 20% подростков. Такие люди склонны жертвовать своими целями ради удовлетворения желаний других. В случае, если ему стоит больших усилий отказ от своей цели, то зачастую может возникнуть чувство обиды или досады, что может послужить почвой для других конфликтных ситуаций.

И 3 из 20 опрошенных подростков выбрали вариант уклонения. Таким образом, 15% склонны к такому методу решения конфликтов. Такие люди зачастую думают, что их партнер обладает куда большей силой. Они не уверены в том, что смогут справиться с конфликтом иными способами, поэтому уходят от проблемы.

Навыки конструктивного разрешения конфликтов необходимы подросткам, поскольку они ориентируются в сложных отношениях и социальной динамике. Участие в мероприятиях по разрешению конфликтов может помочь подросткам практиковать эти навыки в безопасной и благоприятной среде. Вот несколько эффективных мероприятий по разрешению конфликтов для подростков.

Сценарии ролевых игр. Разыгрывание различных сценариев конфликтов может помочь подросткам попрактиковаться в методах решения проблем в реальных жизненных ситуациях.

Упражнения по построению команды.

Настольные игры, требующие стратегии и переговоров, такие как «Поселенцы Катана» или «Дипломатия», могут стать интересным способом развития навыков разрешения конфликтов.

Ведение дневника.

Упражнения по разбору полетов – после разрешения конфликта подростки могут принять участие в упражнениях по разбору полетов, чтобы подумать о том, что сработало хорошо, а что можно улучшить. Это может помочь им развить лучшие навыки разрешения конфликтов и стать более уверенными в своей способности разрешать будущие конфликты.

В целом, занятия по разрешению конфликтов могут стать для подростков ценным инструментом для развития навыков решения проблем и общения. Поощрение их участия в этой деятельности может помочь им более эффективно разрешать конфликты в личной и общественной жизни.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном сообществе / А.Я. Анцупов. – М.: Academia, 2007. – 208 с.
2. Ганеева А.А. Конфликтные ситуации подростков, зависящие от личностных особенностей / А.А. Ганеева, А.В. Гайнуллина // Известия Самарского научного центра РАН. – 2013. – №2. – С. 961–963.
3. Гришина Н.В. Психология межличностного конфликта: дис. ... д-ра наук / Н.В. Гришина. – СПб., 1995. – 361 с. – EDN NLIPQV
4. Казанцева В.Г. Подросток. Трудности взросления / В.Г. Казанцева. – СПб.: Питер, 2008. – 117 с.
5. Мухина В.С. Психология развития: феноменология развития, детства, отрочества / В.С. Мухина. – М.: Academia, 2013. – 418 с.
6. Райс Ф.П. Психология подросткового возраста / Ф.П. Райс. – СПб.: Питер, 2007 с. – 379 с.
7. Рябых М.И. Влияние личностных особенностей подростков на выбор стратегий поведения в конфликте / М.И. Рябых // Наука и перспективы. – 2015. – №2. – С. 77–79. – EDN VKIVMR