

*Лыкова Анастасия Михайловна*

преподаватель

*Сухоруков Александр Александрович*

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ТРУДНОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТАРШЕКЛАССНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

***Аннотация:** цифровизация влияет на формирование и развитие личности, в связи с этим появляется новое поколение – «Цифровое поколение». Анализируя основные характерные признаки представителей нового поколения, наиболее важным для нас стало рассмотрение межличностного взаимодействия старшеклассников. Очевидно, что внедрение цифровых технологий в жизнь молодого поколения трансформирует все коммуникации и классические конфигурации социальных связей. В статье приведены результаты исследования по выявлению основных категорий трудностей интеракции у поколения Z.*

***Ключевые слова:** цифровое поколение, поколение Z, старшеклассники, межличностное взаимодействие, трудности в общении старшеклассников.*

*Статья подготовлена при финансовой поддержке госзадания на оказание государственных услуг (выполнение работ) №073-00033-24-01 от 09.02.2024, заключенным с Минпросвещения России, по теме «Личностные детерминанты выбора стратегии преодоления трудностей у учащихся цифрового поколения».*

Особый фокус внимания общества вызывают противоречия цифровизации образования – системы, целенаправленно транслирующей знания, ценности, способы деятельности и коммуникации. В связи с этим возникает острая необходимость четко представлять влияние цифровых технологий на молодое поколение, развивающееся в новых условиях.

Согласно теории Е. Никонова и Е. Шамис, «Поколение – Z» или цифровое поколение – это люди, родившиеся после 2000 годов в момент быстрого роста применения компьютерных средств и мобильных гаджетов, и будут рождаться приблизительно до 2020 гг., когда вновь произойдёт смена поколений» [3].

На формирование личности этого поколения влияет прогресс цифровых технологий и их внедрение в различные виды деятельности. Одними из важнейших особенностей молодежи, отличающих от предыдущих, являются активное применение новейших технологий на более высоком уровне, постоянное присутствие в условиях интернет-коммуникации. Для представителей поколения Z устройства становятся обязательным атрибутом жизнедеятельности. По результатам проведённых исследований констатируется, что представители нового поколения привыкли оперативно получать сведения, стремятся к многозначности, предпочитают играть, а не работать серьёзно, плохо справляются с индивидуальными заданиями, поскольку у них нет возможности искать решение самостоятельно. Стоит отметить, что в учебно-воспитательной деятельности данные проблемы регулируются с помощью активного взаимодействия субъектов образовательного процесса, где порой возникают ряд трудностей.

Анкетирование по выявлению основных категорий трудностей в межличностном взаимодействии у представителей цифрового поколения проходило в марте – апреле 2024 года, в котором приняло участие 58 старшеклассника, обучающихся в государственном общеобразовательном учреждении Тульской области «Яснополянский образовательный комплекс им. Л.Н. Толстого».

Отвечая на вопросы анкеты, большинство респондентов (85%) отметили, что не испытывают трудностей во взаимодействии с ровесниками, но 15% старшеклассников отмечают у себя наличие ряда трудностей (рис. 1).

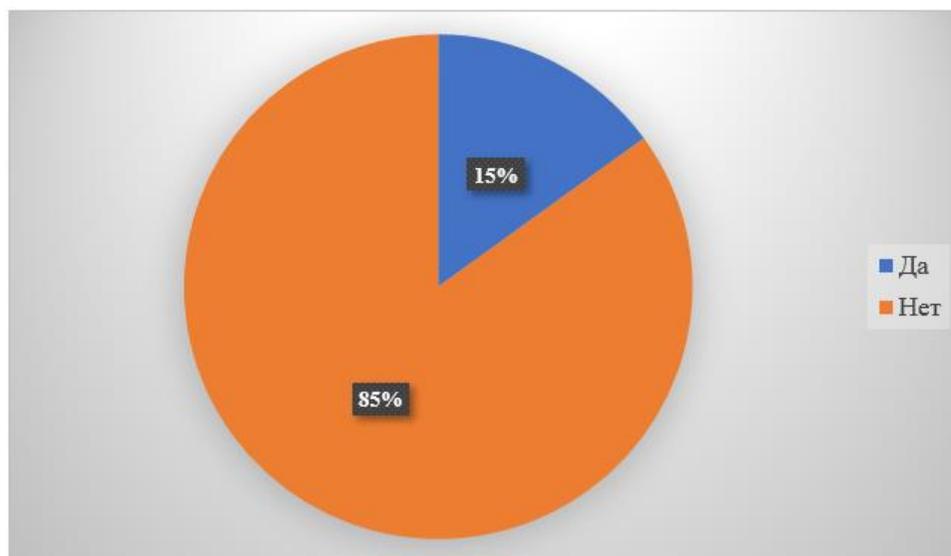


Рис. 1. Ответы старшеклассников на вопрос «Трудно ли тебе выстраивать общение с одноклассниками в школе»

В последующей процедуре анкетирования приняли участие только обучающиеся, отметившие у себя наличие трудностей в общении со сверстниками.

Ответы респондентов об основном характере трудностей распределились следующим образом (рис. 2).

Определяя характер трудностей, половина респондентов (55%) убежден в том, что их не воспринимают некоторые одноклассники. Второй по распространенности ответ – трудности вступить в контакт с ровесниками, а также отсутствие проявления интереса к межличностному взаимодействию со сверстниками. 33% опрошенных предпочитают общение в социальных сетях, что характерно для представителей цифрового поколения.

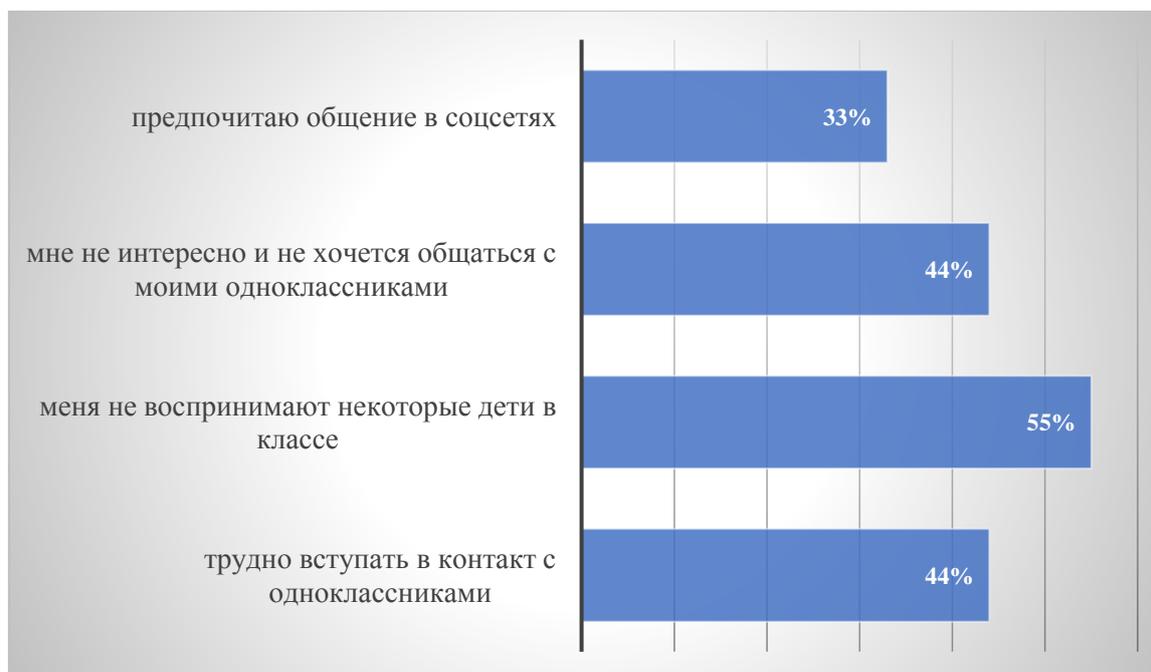


Рис. 2. Основные категории трудностей старшекласников в общении

В контексте рассматриваемой проблематики мы смогли определить возможные причины возникновения трудностей межличностного взаимодействия у представителей поколения Z (рис. 3).

Большая часть выборки (55%) отмечает в качестве основной причины трудностей общения отсутствие общих тем для разговора, которые бы устраивали всех субъектов взаимодействия. 44% респондентов считают, что их одноклассники не хотят с ними общаться. Третью позицию занимают четыре варианта ответа – трудность начать разговор, страх об отрицательном оценочном суждении со стороны, конфликты со сверстниками, наличие уже имеющихся друзей. Четвертая часть представителей цифрового поколения отдают свое предпочтение общению в сети интернет, что, по их мнению, является причиной возникших трудностей во взаимодействии с одноклассниками.



Рис. 3. Основные причины трудностей в общении

На основании проведенного исследования стало понятно, что у представителей цифрового поколения необходимо развивать коммуникативные навыки, создавать ситуации для возникновения чувства успеха в реальности, развивать способности к самоорганизации в достижении жизненных целей. Данные механизмы будут способствовать разрешению проблем во взаимоотношениях школьников цифрового поколения с ровесниками с целью эффективного взаимодействия в образовательном процессе.

### *Список литературы*

1. Иванова А.Ю. Психологические проблемы общения и деятельности поколения цифровых технологий / А.Ю. Иванова, М.В. Малышкина // Ученые записки университета Лесгафта. – 2017. – №7 (149).
2. Исаев Е.И. Педагогическая психология / Е.И. Исаев. – М.: Юрайт, 2012. – 347 с. – EDN QYDZSN
3. Шамис Е. Теория поколений: необыкновенный Икс / Е. Шамис, Е. Никон. – М.: Синергия, 2016. – 140 с.