

**Дмитриенко Олеся Валерьевна**

аспирант

ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет»

г. Самара, Самарская область

**Колыванова Лариса Александровна**

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет»

г. Самара, Самарская область

**Яковинич Надежда Петровна**

учитель

МБОУ «Школа №26 им. Героя Социалистического труда

Д.И. Козлова» г.о. Самара

г. Самара, Самарская область

## **ИСТОРИОГРАФИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ПОНЯТИЯ**

### **SOFT SKILLS В ПЕДАГОГИКЕ**

*Аннотация:* в статье рассматривается история развития и современная трактовка отечественными и зарубежными исследователями понятия «Soft Skills». Делается акцент на актуальность и совершенствование использования данных навыков в современном мире (BANI). Работа основана на проведении анализа научной литературы, нормативно-правовых документов по проблеме исследования. В результате изучения установлена хронология эволюционного развития понятия «Soft Skills» как в отечественной, так и зарубежной педагогике.

*Ключевые слова:* Soft Skills, гибкие навыки обучения, BANI-мир.

Современное общество живет в быстротечном изменяющемся мире, мире нестабильности (BANI-мир), где нет четких правил. Данная трактовка окружающему миру-BANI была дана в 2016 году американским новатором Джеймейсом

Кашио (Jamais Cascio). Модель современного мира-BANI ученый представляет, как один из способов стрессоустойчивости текущего его изменения [14]. Футуролог предлагает следующую расшифровку понятия BANI:

- «B» – хрупкий (Brittle);
- «A» – тревожный (Anxious);
- «N» – нелинейный (Nonlinear);
- «I» – непостижимый (Incomprehensible) [14].

Стоит отметить, что для успешной жизни молодого поколения в современном мире необходимо выработать у них способность быстрого реагирования к происходящим изменениям в обществе. Для этого ученые прибегли к навыкам XXI века – «Soft Skills». Детальное изучение литературных источников по теме исследования выявило, что «Soft Skills» – это словосочетание двух слов, каждое из которых имеет свое значение.

В переводе с английского «*Soft*» означает «мягкий» или «гибкий». По мнению G. Claxton, A.L., В. Costa Kallick, слово «мягкий» представляет собой «противопоставление «твердыми» фразами» [11]. Терминология понятия «мягкий» подразумевает нечеткие результаты, что приводит к невозможности их измерения. Однако существуют веские доказательства важности таких качеств, как «устойчивость» или «установка на рост». Важно заметить, что данные навыки никогда не «освоятся» полностью, поэтому их нельзя оценить с помощью суммативных форм правильного ответа. Однако, такие инструменты оценки, как интервью, открытые анкеты и др. могут дать не только логические, но достоверные данные о том, насколько квалифицированы обучающиеся в той или иной сфере деятельности.

Слово «*Skills*» интерпретируется, как синонимическая группа: навыки, умения, мастерство. По многочисленным исследованиям G. Claxton, A.L., В. Costa Kallick, «навык» представляет собой «умение обучающегося справляться с трудностями», а также выступает «результатом его любознательности и самооценки, а не деконтекстуализированным проявлением знаний» [11].

Стоит заметить, что в настоящее время понятие «Soft Skills» приобрело большую популярность в различных сферах деятельности, однако, история его развития в педагогической науке представлена не столь широко.

Теоретические обоснования по теме исследования «Soft Skills» начинается за рубежом и датируется в периоде с 1950 по 1960 года. В 1956 году американский психолог Р. Ганье разработал систему анализа различных условий обучения «от простого к сложному». По его мнению, более высокие порядки обучения строятся на более низких уровнях, требуя большего количества предыдущих знаний для успешного продвижения. Данные исследования были изложены в книге «The Conditions of Learning» (1965) [4], где автор обозначил девять уровней обучения, отражающих шаги в образовательном процессе, приводящих к повышению результатов (рис. 1).

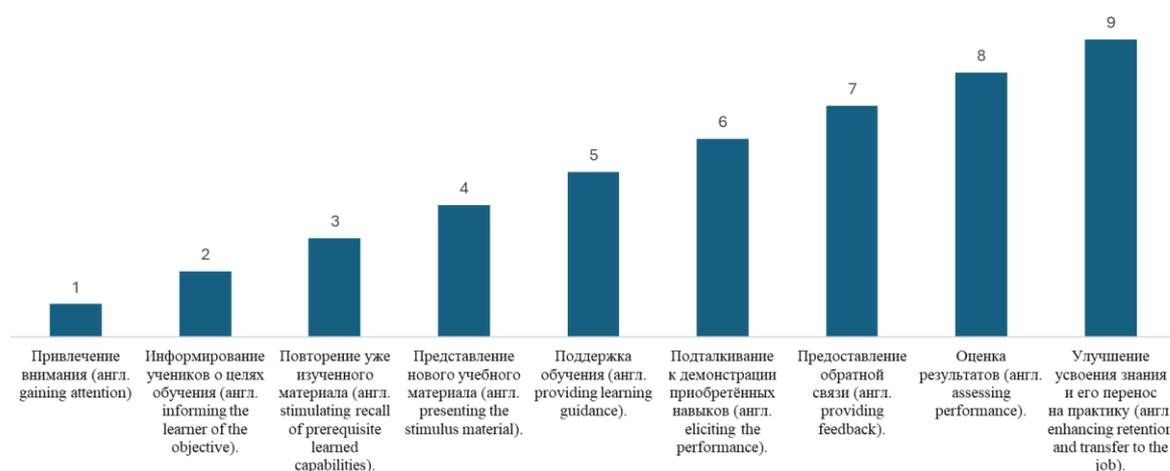


Рис. 1. Уровни обучения (по Р. Ганье)

В 1959 году был разработан курс «Системная организации обучения» для военно-технической подготовки армии США, а в 1968 – официально введен в документ CON Reg 350-100-1 [8]. В данной системе обучения ключевое место отводится навыкам, не связанным с умениями, и тем, при помощи которых военнослужащий успешно достигает цели.

В 1970 г. T-R. Morgan и R. Branson разработали учебную программу подготовки военнослужащих, взяв за основу систему обучения Р. Ганье, получив эф-

фактивный результат за краткосрочный период [13]. С 1972 г. в учебных пособиях армии США официально использовался термин «Soft Skills», представляющий собой «мягкие навыки, связанные с работой, не требующей технических умений» [8]. В 1980 году Д. Уитмор, являясь создателем модели GROW (методика достижения целей), ввел понятие «Hard Skills», характеризующий навыки работы преимущественно с машинами и «Soft Skills» – навыки работы с людьми и бумагами [5].

Многочисленные исследования И.К. Цаликовой, С.В. Патохиной и др., демонстрируют увеличение научного интереса в России и за рубежом (США, Германия, Англия и др.) в период с 1993 по 2016 г., а в 2019 г. наблюдается спад заинтересованности в данном направлении [9]. Однако, в период с 2014 по 2017 г. исследования отечественных ученых в области формирования «Soft Skills» превосходили над европейскими в сотни раз, что доказало актуальность применения данных технологий на практике [9].

Таким образом, проанализировав работы ряда ученых, следует вывод о неоднозначности интерпретации термина «Soft Skills» (табл. 1), среди которых: надпрофессиональные (cross-professional skills), межпрофессиональные (interprofessional skills), жизненные (life skills) навыки; навыки XXI в. (XXIst century skills), трудоустройства (employment skills), общения с людьми (people skills), метанавыки (metaskills) и др. [6].

Таблица 1

*Направления формирования понятия «Soft Skills»*

Область применения	Определение	Автор
Общественная	Навыки общения с окружающим обществом [1]	Е.А. Гайдученко
Общественная	Ориентация в общественном пространстве с упором на профессиональные навыки [12]	L.H. Lippman, R. Ryberg, R. Carney, K.A. Moore
Управления компетенциями	Компетенции карьерного роста [3].	Ю.М. Давлетшина, А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова
Менеджмент	Повышение профессионального мастерства через получение дополнительного образования [2]	В.А. Давидова

Менеджмент	Личностное развитие и карьерный рост [7]	Л.Н. Степанова
Социально-психологическая	Повседневное взаимодействие друг с другом [10]	В.И. Шипилов

Таким образом, развитие Soft Skills является неотъемлемой частью современного образования. Это ключевой фактор, способствующий адаптации к стремительно меняющемуся миру и построению успешной карьеры молодых специалистов. В будущем, продолжение исследований в этой области будет иметь важное значение для совершенствования образовательной системы и формирования нового поколения осознанных и компетентных личности.

### ***Список литературы***

1. Гайдученко Е.А. Эмоциональный интеллект vs IQ: от чего зависит успех? / Е.А. Гайдученко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://l-a-b-a.com/blog/show/114> (дата обращения: 13.08.2024).

2. Давидова В.А. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать / В.А. Давидова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (дата обращения: 13.08.2024).

3. Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / Ю.М. Давлетшина, А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова // Наукоеведение. – 2017. – Т. 9. №1. – 18 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVEN117.pdf> (дата обращения: 12.08.2024).

4. Девять уровней обучения по Ганье [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://inlnk.ru/oeaDz4> (дата обращения: 13.08.2024).

5. Лопушенко М.П. Гибкие навыки (Soft Skills) – компетенции будущего: методическое пособие / М.П. Лопушенко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.fessl.ru/docs-downloads/2023/06\\_23/SOFT%20SKILLS.pdf](https://www.fessl.ru/docs-downloads/2023/06_23/SOFT%20SKILLS.pdf) (дата обращения: 12.08.2024).

6. Пашкова И.И. Важность развития Soft Skills в условиях Vuca-мира / И.И. Пашкова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vazhnost-razvitiya-soft-skills-v-usloviyah-vuca-mira> (дата обращения: 13.08.2024).

7. Степанова Л.Н. Soft skills как предикторы жизненного самоосуществления студентов / Л.Н. Степанова // Образование и наука. – 2019. – Т. 21. №8. – С. 65–89. DOI 10.17853/1994-5639-2019-8-65-89. EDN SQYIXP

8. Уварина Н.В. Soft Skills: Актуальность, история, перспективы развития / Н.В. Уварина, Н.Ю. Корнева, Ю.В. Микрюков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/soft-skills-aktualnost-istoriya-perspektivy-razvitiya> (дата обращения: 13.08.2024).

9. Цаликова И.К. Научные исследования по вопросам формирования Soft Skills (Обзор данных в международных базах Scopus? Web of science) / И.К. Цаликова, С.В. Пахотина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/nauchnye-issledovaniya-po-voprosam-formirovaniya-soft-skills-obzor-dannyh-v-mezhdunarodnyh-bazah-scopus-web-of-science> (дата обращения: 13.08.2024).

10. Шипилов В.И. Перечень навыков soft-skills и способы их развития / В.И. Шипилов // Интернет-проект Корпоративный менеджмент: финансы, бизнес-планы, управление компанией [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml) (дата обращения: 14.08.2024).

11. Claxton G., Costa A.L., Kallick B. Hard thinking about soft skills. Educational leadership. N.E.A. 2016. Vol. 73. P. 60–64.

12. Lippman L.H., Ryberg R., Carney R., Moore K.A. Workforce connections: key «soft skills» that foster youth workforce success: toward a consensus across fields [Electronic resource]. – Access mode: <https://goo.su/DGiQ2D> (дата обращения: 12.08.2024).

13. Silber K.H., Foshay W.R. Handbook of Improving Performance in the Workplace: Instructional Design and Training Delivery. Published by John Wiley & Sons, 2009.

14. VUCA, BANI и SHIVA: буквы, объясняющие мир РБК / Тренды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/Vh0Fp> (дата обращения: 12.08.2024).