

Снегова Елена Сергеевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Великолукская государственная

сельскохозяйственная академия»

г. Великие Луки, Псковская область

ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК АТРИБУТ СОВРЕМЕННОЙ ЖИЗНИ

Аннотация: сущность человека формируется в общении с другими. Условием развития и самореализации личности является межличностное общение, без которого существование человека не представляется возможным. Толерантность определяется как терпимость, снисходительность, умение без вражды относиться к чуждому мнению, образу жизни, к другой национальной культуре, к иного рода религиозным взглядам, языку, чувствам, мнениям, верованиям, как определенная мировоззренческая и нравственно-психологическая установка личности на то, в какой мере ей принимать или не принимать различные, прежде всего, чуждые идеи, обычаи, культуру, нормы поведения, слышать и уважать мнение других, невраждебно встречать мнение, отличное от своего и т. д. В то же время толерантность – это готовность к диалогу, взаимопониманию и уважению, признание права на проявление национальных характеристик в поведении и высказываниях (если они не противоречат нормам морали и правам общества в целом).

Ключевые слова: толерантность, личность, общение, коммуникация, межличностные отношения.

Формирование толерантности происходит в процессе коммуникаций. Качество межличностного общения зависит от умения строить отношения, устанавливать оптимальные контакты, основанные на толерантности.

В современном обществе толерантность трактуется как терпимость, спокойное отношение к всевозможным вариациям мировоззрения, поведения и внешнего облика других людей. Подлинная же толерантность является ценным качеством развитой личности. Толерантность формируется как достаточно

устойчивое личностное образование – качество личности. По мнению большинства авторов, причины затруднения толерантности заключаются в специфике индивидуально-психологических особенностях общения. Понятие «толерантность» рассмотрено как результирующий фактор взаимосвязанных свойств личности и нравственное терпимое отношение личности ко всем проявлениям жизни [1, с. 246–247; 3, с. 56–57].

Таким образом, толерантность – это способность без агрессии воспринимать мысли, поведение, формы самовыражения и образ жизни другого человека, которые отличаются от собственных.

Одним из первых обобщенную характеристику толерантной личности дал Г. Оллпорт, который выделил следующие параметры:

- ориентация на себя;
- потребность в определенности;
- меньшая приверженность к порядку;
- способность к эмпатии;
- предпочтение свободы, демократии;
- знание самого себя;
- ответственность;
- защищенность.

Толерантность формируется в интеллектуальной, эмоциональной, мотивационной и в саморегуляционной сферах. Большие возможности в процессе формирования толерантной личности обучающихся заложены в таких формах занятий, как деловые и ролевые игры, диспуты, конференции, семинары и т. д.

Что же касается коммуникативной толерантности, то, по мнению многих авторов, это одно из основных качество личности, проявляющееся в терпимости, бесконфликтности, а также устойчивости, доверительности и способности спокойно и без раздражения принимать индивидуальности других людей. Особенности коммуникативной толерантности могут свидетельствовать о психическом здоровье, внутренней гармонии или дисгармонии, о способности к самоконтролю и самокоррекции. В современном мире такое качество как толерантность набирает популярность

среди большого количества людей. Особенно тема толерантности общения распространена среди молодого поколения [2, с. 359].

Для определения показателей толерантности нами было проведено констатирующее исследование среди обучающихся 3 курса специальности «Таможенное дело и таможенный контроль» в количестве 25 человек. Объектом исследования были обучающиеся 3 курса, предметом – выраженность и уровень толерантности респондентов. Целевой установкой исследовательской работы являлось изучение особенностей толерантности у обучающихся. Задачи исследования. 1. Рассмотреть и охарактеризовать понятие «толерантность». 2. Изучить и проанализировать степень толерантности у старшекурсников. 3. Проинтерпретировать результаты исследования и сделать выводы по работе. Методы исследования: 1. Анализ научно-методической литературы по теме работы. 2. Анкетирование, в контексте опроса по сбору информации. 3. Математическая обработка данных по процентному соотношению показателей.

Результаты, полученные по методике «Опросник коммуникативной толерантности (В.В. Бойко)» распределились следующим образом. Методический материал включал в себя 9 шкал поведенческих признаков, по суммарным показателям которых, определялась сама степень выраженности толерантности. По каждой из шкал признаков можно было набрать максимально 15 баллов, в зависимости от степени согласия или несогласия с приведенными в методике утверждениями. Общий показатель по толерантности вычислялся в соответствии с ключом обработки, а именно, путём суммирования данных по всем шкалам. Чем выше сумма баллов, тем ниже уровень толерантности.

Учитывая тот факт, что данный опросник определяет 4 степени толерантности, исходя из полученных данных мы можем заключить, что высокой степенью обладают 68% опрошенных (17 человек), средней степенью – 24% (6 человек), низкой степенью – 8% (2 человека), и такой показатель как полное неприятие окружающих остался без внимания, а именно, людей с такой характеристикой в нашем опросе не наблюдалось.

Показатели, полученные при опросе на вопросы методики «Насколько вы терпимы?» (О.И. Тушканова) позволили заключить следующее. Здесь градация происходила по трем балльным отрезкам. Так от 0 до 4 баллов не набрал ни один респондент, это в свою очередь свидетельствовало бы о непреклонности и упрямстве, навязывании своего мнения другим, что может привести к ссорам и непониманию. От 6 до 12 баллов набрали 52% (13 человек), что свидетельствует о способности твердо отстаивать свои убеждения, а также ведения диалога с изменением своего мнения, если это необходимо, но, в то же время, иногда данный контингент опрошенных способен проявить излишнюю резкость и неуважение к собеседнику. От 14 до 18 баллов приемлемо для 48% (12 человек) респондентов, что характеризуется твердостью их убеждений, которая отлично сочетается с большой тонкостью, гибкостью характера, способностью к пониманию некоторых поступков, даже если они по каким-то причинам не получают одобрения, способностью отказаться от взглядов, которые, вполне вероятно могут быть ошибочными, способностью к критичности своего мнения и т. д.

Культура общения, толерантное поведение, высокий уровень нравственности определяют воспитанность любого человека. В образовательном процессе необходимо усиливать диалогичность обучения, создавать условия возможности отстаивать свое мнение, взгляды и жизненные позиции в учебно-воспитательной работе с обучающимися. Коммуникативная толерантность является характеристикой отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию. В качестве механизмов коммуникативной толерантности выделяются, во-первых, способность индивида к торможению, сдерживанию негативных реакций; во-вторых, способность адекватно оценивать значимость ситуации и переоценивать ее с учетом точки зрения партнера, то есть готовность к перестройке неадекватных установок. Таким образом, чем меньше неприятных и неприемлемых для себя различий находит один человек в другом, тем выше у него уровень коммуникативной толерантности, тем реже он осуждает индивидуальность другого или раздражается по поводу его

отличительных особенностей. Повышение уровня толерантности происходит в том случае, если мы научимся двум вещам: во-первых, преодолевать или сглаживать негативные впечатления от различий между подструктурами своей личности и личности партнера; во-вторых, устранять обстоятельства, вызывающие или подчеркивающие эти различия.

Все вышесказанное позволяет заключить, что ничто не может быть достигнуто без дополнительных усилий, включая и толерантность. Да, иногда трудно понять некоторых людей, культуры и совершенно иные точки зрения. Но такое разнообразие помогает взглянуть на мир шире и увидеть, что истина обычно находится где-то «посередине», рассматривая компромиссное решение. Толерантность – это позиция уважительного отношения к человеку, его чувствам, особенностям и индивидуальности.

Список литературы

1. Горнакова К.Н. Коммуникативная толерантность студента / К.Н. Горнакова // Социально-экономические и правовые аспекты развития общества: современное видение и подходы: материалы Международной студенческой научно-практической конференции. – Омск, 2024. – С. 246–252. – EDN DWNMPH
2. Косцова М.В., Лобанова А.А., Голопапа Д.С., Юнусов Д.Н. Особенности коммуникативной толерантности у студентов // Modern Science. – 2021. – №10–1. – С. 359–363.
3. Неретина Т.Г. К вопросу об анализе содержания понятия «толерантность» / Т.Г. Неретина, С.В. Клевесенкова // Междисциплинарность науки как фактор инновационного развития: сборник. – 2017. – С. 56–58. EDN ZOIUOD