

**Фомина Любовь Александровна**

директор

АНО «Центр психологического консультирования и судебных экспертиз»

аспирант

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет»

г. Иркутск, Иркутская область

## **КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ПСИХОЛОГА**

***Аннотация:** в статье обоснована целесообразность изучения конфликтологической компетентности как части профессионально важных качеств психолога, показана необходимость рассмотрения конфликтологической компетентности в контексте этих качеств. Как составляющая ПВК конфликтологическая компетентность предполагает необходимость ее измерения в процессе жизнедеятельности, развития в результате целенаправленного воздействия.*

***Ключевые слова:** конфликтологическая компетентность, профессионально важные качества психолога, конфликтологическая компетентность психолога.*

В последние годы исследования конфликтологической компетентности чрезвычайно популярны. Причины этой популярности многочисленны и разнообразны: 1) психология движется к более комплексным и сложным понятиям, уже недостаточно просто оценивать стратегии поведения в конфликтах и уровень конфликтности личности, чтобы судить об особенностях личности в конфликтном взаимодействии – необходимо более крупное и структурированное понятие для понимания и объяснения проявлений человека в конфликтном взаимодействии; 2) все больше актуализируется тенденция изучать комплексы психологических умений в компетентностном ключе (коммуникативная, управленческая, лидерская компетентность), и конфликтологическая компетентность не является исключением – она логично вписывается в русло трендового компетентностного подхода в современной психологии; 3) возрастает научный ин-

терес к конфликтологии как таковой, из области психологии управления и социальной психологии межличностного взаимодействия она переходит в другие сферы, например, сферу психологии труда, педагогической психологии, психологии образования, приходит понимание, что конфликтологическая компетентность – это совокупность особых компетенций не только медиатора, но и учителя, врача, психолога; 4) уже практикующие психологи также форсируют исследования конфликтологической компетентности, потому что она помогает им оценивать свой конфликтологический статус и конфликтологический статус клиента, не сводя эти оценки к более простым определениям типа «конфликтный / неконфликтный».

Понятийно-категориальный аппарат и структура конфликтологической компетентности описываются исследователями по-разному, в зависимости от предпочитаемой модели компетентности в целом и представлений о природе, структуре и динамике конфликта.

В трудах отечественных ученых представлено понимание данной категории как на теоретико-методологическом уровне, так и на прикладном. Одним из определений, на которое опирались многие отечественные специалисты, стало предложенное Б.И. Хасаном: «умение выявлять решаемые противоречия, а также удерживать их в продуктивной форме, способствующей разрешению конфликтной ситуации» [11, с. 86].

В контексте профессиональной педагогической деятельности конфликтологическую компетентность понимают как «подготовленность и способность к управлению конфликтами..., которая «подразумевает не только способность выполнять трудовые функции в конфликтогенной среде, но и преобразовывать ее для успешного решения задач обучения, воспитания, развития» [2, с. 11].

В отношении будущего специалиста конфликтологическую компетентность определяют «как его возможность и способность определять свое поведение в предконфликтной, конфликтной ситуациях с целью конструктивного их разрешения или недопущения» [5, с. 274]. Наиболее актуальное определение представлено М.М. Кашаповым и М.В. Башкиным, которые подчеркивают, что эта компе-

тентность предполагает совокупность культурно-исторических и социально обусловленных способов коммуникативной деятельности по восприятию, осмыслению и произвольной регуляции (целенаправленному изменению) человеком [4].

Самоочевидно, что наибольшее внимание уделяется пониманию конфликтологической компетентности специалистов, деятельность которых базируется на взаимодействии с людьми, а достижение цели зависит от успешности взаимодействия, т. е. результативность зависит от коммуникативных способностей участников. Это может быть взаимодействие в отдельных сложных ситуациях с необходимостью разрешать противоречия и находить решения в условиях столкновения многих факторов и интересов с учетом последствий, либо постоянное взаимодействие в среде, которая сама по себе предполагает возникновение и разрешение противоречий и конфликтов [3; 8].

Ряд авторов понимают конфликтологическую компетентность как один из уровней конфликтологической подготовки наряду с базовой поведенческой активностью, конфликтологической грамотностью и конфликтологической культурой личности, при этом высшим уровнем такой подготовки является конфликтологическая культура [1; 9; 10].

Системный взгляд на конфликтологическую компетентность специалиста позволяет выделить связанные с ней области знаний и умений [5; 13]: гностическая (теоретические знания в области конфликтологии – педагогические аспекты, юридические, психологические, социологические и т. д.); регулятивная (владение социальными технологиями профилактики, управления, минимизации деструктивных форм конфликта); проектировочная (формирование профессионального типа мышления, включающего рефлексивность, методологичность, саногенность, объемность, креативность); рефлексивно-статусная (владение технологиями психогигиены и стрессоустойчивости в конфликтах); нормативная (знание и выполнение профессионально-этических норм). В.А. Шемятихин дополняет этот перечень личностно-профессиональным (коммуникативным) компонентом, который связывает с умением осуществлять продуктивное деловое общение в условиях эмоциональной остроты конфликтных отношений [13].

Профессионально важные качества (ПВК) – это индивидуально-психологические качества и свойства личности, определяющие возможность успешного выполнения профессиональной деятельности. Ими могут выступать общесоматические и нейродинамические характеристики человека, свойства психических процессов, направленность личности, ее потребности, интересы, убеждения, моральные качества. При этом ПВК не являются отдельными категориями, а образуют систему, комплекс взаимовлияющих характеристик, специфичных для каждой отрасли деятельности, специальности, профессии.

Несмотря на существующую проблему классификации профессионально важных качеств и их дифференциации (в связи с различиями в предлагаемых подходах к определению содержания и границ таксонов, с выявляемыми определенными противоречиями отдельных качеств друг другу, проблемой выделения подсистем ПВК и т. д.), можно обнаружить схожие и пересекающиеся характеристики, выделяемые авторами как необходимые для осуществления профессиональной психологической деятельности.

В контексте нашего исследования обращает на себя внимание, что в разных исследованиях в числе основных качеств названы такие, которые относятся либо к критериям и показателям результативности конфликтологической подготовки, либо подвергаются целенаправленному воздействию в процессе профессионализации как детерминирующие конфликтологическую компетентность: рефлексивность, самоопределение, готовность к контактам и принятию позиции другого, уверенность в себе, саморегуляция поведения, гибкость ума (например, умение быстро сориентироваться в ситуации), творческое мышление (например, умение принимать нестандартные решения), способность прогнозировать поведение человека.

С целью Т.Ю. Петровская и Т.М. Перевозкина предлагают следующую иерархическую категоризацию групп ПВК психолога (на основе универсальной классификации А.В. Карпова и выполненного авторами контент-анализ научной литературы соответствующей тематики): рефлексивные, мотивационные, абсолютные, относительные. Организация структуры ПВК обладает сложно-

стью, поэтому рефлексивные ПВК не просто включаются в ряд других групп, а встраиваются наивысшим уровнем качеств с наибольшей обобщенностью [6], они имеют интегративное воздействие на систему профессионально значимых качеств, а также обеспечивают осуществление, результативность профессиональной деятельности. Рефлексивность также была выделена в эмпирических работах как профессионально важное качество с высокой статистически значимой факторной нагрузкой психолога служебной деятельности [10], как компонент психологической структуры инвариантных профессионально важных качеств психолога [12]. Вместе с тем, как показал анализ источников, посвященных конфликтологической компетентности, рефлексивную культуру многие исследователи считают критериальным показателем данной компетентности.

Среди профессионально важных качеств педагога-психолога С.В. Тарасов выделяет и обосновывает как необходимые три основных, которыми определяется состав операциональной сферы психолога: коммуникативную прогностичность, коммуникативную гибкость, эмпатию [10]. В контексте конфликтологической деятельности эти качества проявляются как умение спрогнозировать конфликт и поведение его участников, владение различными стратегиями поведения в проблемном межличностном общении, понимание позиции, взгляда, внутреннего состояния участников конфликта, умение предсказать эмоциональную реакцию человека [4; 14].

Отметим, что в процессе конфликтного взаимодействия уровень развития ответственности проявляется в способности понимать свою ответственность в возникновении, развитии и способе разрешения конфликта; наблюдательность – в способности замечать невербальные сигналы, эмоциональные реакции участников конфликта (в том числе собственные), повторяющиеся действия и реакции. Относительно мыслительных свойств личности, проявляющихся в конфликтологической деятельности специалиста, представляет интерес исследование конфликтной компетентности педагога, проведенное А.С. Блажилиной, С.Н. Махновец [2]. Исследование выявило положительную значимую связь общего уровня выраженности конфликтной компетентности и преобладающего

типа мышления; определено, что базовыми для педагогов с ситуативным стилем мышления являются регулятивный компонент и его волевой элемент, а для педагогов с надситуативным стилем мышления – регулятивный, когнитивный, мотивационный и волевой элемент регулятивного компонента.

Обзор научных источников показывает, что в распространенных, принимаемых за рабочие в настоящее время классификациях профессионально значимых качеств психолога практически не выделяют структурные блоки и характеристики, прямо относящиеся к конфликтологическим – соответствующие умения и навыки содержательно-постигающей и содержательно-деятельностной направленности имплицитно присутствуют в группах ПВК, в отдельных свойствах, качествах, способностях, характеристиках.

Далее в отечественном научном поле элементы конфликтологической компетентности как составляющей профессионально важных качеств психолога чаще являются предметом исследований в психологии образования с акцентом на педагогическую деятельность. В этом наблюдается некоторое противоречие, так как психологу любого направления деятельности важно самому обладать качествами конструктивной конфликтности (как составляющими профессиональной компетентности), а также уметь способствовать развитию конфликтологической компетентности другого человека как на профессиональном, так и личностном уровне, и конфликтологической культуры в коллективах и группах.

Также можно сделать следующий вывод: как составляющая профессионально важных качеств, конфликтологическая компетентность (как комплексная характеристика) предполагает необходимость ее изменения в процессе жизнедеятельности, развития (как ее структуры в целом, так и соотношения, выраженности и роли отдельных элементов) в результате целенаправленного воздействия.

### *Список литературы*

1. Байчорова А.М. Конфликтологическая компетентность в условиях взаимодействия субъектов образования / А.М. Байчорова, Г.А. Чомаева // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2015. – №3. – С. 66–71. EDN VAUJQD
2. Бережная Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Г.С. Бережная. – Калининград, 2009. – 46 с. – EDN NKUAPL
3. Блажилина А.С. Надситуативность мышления как фактор развития конфликтной компетентности педагога / А.С. Блажилина, С.Н. Махновец // Традиции и новации в профессиональной подготовке и деятельности педагога: сборник научных трудов III Международной научно-практической конференции. Вып. 19. – Тверь: Тверской государственный университет, 2021. – С. 140–145. EDN DYH LGK
4. Кашапов М.М. Психология конфликтной компетентности: уч. пособие для вузов / М.М. Кашапов, М.В. Башкин. – М.: Юрайт, 2023. – 124 с.
5. Митяева А.М. Конфликтологическая компетентность будущего специалиста как предмет научного исследования / А.М. Митяева // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2012. – №2 (46). – С. 273–280. – EDN PCACYV
6. Петровская Т.Ю. О категоризации профессионально важных качеств психологов / Т.Ю. Петровская, Ю.М. Перевозкина // Актуальные проблемы психологии труда и организационной психологии субъекта жизнедеятельности: сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции (Хабаровск, 10–11 ноября 2022 г.). – Хабаровск: Дальневосточный государственный университет путей сообщения, 2023. – С. 48–52. EDN GXOWJV
7. Плахута О.Г. Динамика становления профессионально важных качеств практических психологов: специальность 19.00.03 «Психология труда, инженерная психология, эргономика»: автореф. дис. ... канд. псих. наук / О.Г. Плахута. – М., 2013. – 26 с. EDN ZPFMMF

8. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста / Н.В. Самсонова // Высшее образование в России. – 2003. – №1. – С. 124–127. EDN IBLPWN

9. Тарасов С.В. Развитие профессионально важных качеств педагогов-психологов в процессе обучения в вузе: специальность 19.00.07 «Педагогическая психология»: автореф. дис. ... канд. псих. наук / С.В. Тарасов. – Самара, 2004. – 29 с. EDN NHTWML

10. Ткаченко Н.С. Профессионально важные качества психолога служебной деятельности как условия его профессионализма / Н.С. Ткаченко, Ю.А. Парамонова // Психологическое сопровождение личностно-профессионального самоопределения и развития на различных этапах становления профессионала: сборник научных статей по итогам проведения международного круглого стола (Белгород, 17 апреля 2018 г.). – Белгород: ООО «Эпицентр», 2018. – С. 48–53. EDN SOBOWW

11. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта: описание и анализ конфликта. Модели разрешения конфликта. Технологии переговорного процесса. Тренировка переговоров / Б.И. Хасан. – М.; СПб.: Питер, 2003. – 250 с. – EDN QXGHBL

12. Шаяхметова В.К. Формирование инвариантных профессионально важных качеств будущих педагогов-психологов: специальность 19.00.07 «Педагогическая психология»: автореф. дис. ... канд. психол. наук / В.К. Шаяхметова. – Екатеринбург, 2009. – 22 с. EDN QGRBTF

13. Шемятихин В.А. Педагогические условия формирования конфликтологической компетентности преподавателя вузов: дис. ... канд. пед. наук / В.А. Шемятихин. – Екатеринбург, 2008. – 172 с. – EDN NQHYPТ

14. Щербакова О.И. Конфликтологическая культура личности специалиста: структура и ее диагностика / О.И. Щербакова // Moral and Aesthetic Development Vector of Modern Culture / Economic and Legal Management Procedures of Overcoming the Social Crisis: Materials digest of the XXVI International Scientific and Practical Conference and the II stage of Research Analytics Championship in culturology, architecture, art history and philosophical sciences. (London, June 11–15, 2012) / Materials digest of the XXVII International Scientific and Practical Conference and the II stage of Championships in Research Analytics in economic sciences and management, juridical sciences. (London, June 28 – July 06, 2012). – London: Международная академия наук и высшего образования, 2012. – С. 145–147. EDN TCODAB