

Волкова Елена Вячеславовна

аспирант, старший преподаватель
ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (ИИ) И НЕЙРОСЕТЕЙ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

***Аннотация:** искусственный интеллект (ИИ) и нейросети могут играть важную роль как фактор риска, так и ресурс в обеспечении психологической безопасности на уроках английского языка. Эти технологии активно внедряются в образовательные процессы, и их влияние на учебную атмосферу и эмоциональное состояние учащихся заслуживает отдельного внимания. Применение искусственного интеллекта (ИИ) и нейросетей на уроках может значительно повлиять на психологические аспекты обучения. Эти технологии могут как облегчить процесс обучения, так и вызвать новые психологические вызовы для учеников и преподавателей.*

***Ключевые слова:** дегуманизация обучения, поддержка эмоционального состояния, угроза приватности, угроза конфиденциальности, индивидуализация обучения.*

Использование искусственного интеллекта (ИИ) становится все более популярным благодаря его многочисленным преимуществам и широким возможностям. Основными причинами, по которым ИИ активно внедряется в различные сферы, включают в себя: автоматизацию, повышение точности, анализ больших данных и поддержку принятия решений. Эти технологии позволяют не только повышать эффективность работы в различных областях, но и открывают новые возможности для инноваций и улучшения качества жизни.

Итак, рассмотрим ИИ и нейросети как ресурс для обеспечения психологической безопасности. Во-первых, искусственный интеллект выступает

ключевым фактором, обеспечивающим индивидуализацию обучения на уроках английского языка. Он позволяет персонализировать образовательный процесс, учитывая потребности каждого ученика. Например, нейросети могут анализировать прогресс учащегося и предлагать задания в соответствии с его уровнем знаний, что помогает избежать стресса от слишком сложных или легких задач. Это снижает тревожность и способствует более комфортному восприятию учебного процесса. Во-вторых, современные ИИ-системы могут отслеживать эмоциональное состояние учащихся на основе анализа их ответов, невербальных сигналов или активности на уроке. Это позволяет учителю вовремя вмешаться и поддержать учащихся, если они испытывают трудности, связанные с психологическим дискомфортом или неуверенностью в своих знаниях. В-третьих, искусственный интеллект способствует стимуляции интерактивности и творчества. Например, он может выступать в роли партнера в обучении, помогая ученикам в практике разговорного языка, написании эссе или грамматике. Это может создать позитивную среду для самовыражения без страха осуждения, что особенно важно для развития языковых навыков в безопасной атмосфере. Вот несколько примеров интересных и нестандартных задач по грамматике английского языка, которые помогут разнообразить уроки и сделать их увлекательнее: 1) исправление ошибок в тексте. Ученикам предлагается отрывок текста, в котором специально допущены ошибки, связанные с грамматикой, пунктуацией или стилем. Задача – найти и исправить эти ошибки. Пример: Text: "Yesterday I am go to the park with my friends. We was playing football for two hours when it starts to raining". Ошибки: "am go" → "went", "was" → "were", "starts" → "started". Исправленный текст: «Yesterday I went to the park with my friends. We were playing football for two hours when it started to rain»; 2) создание предложений из определенных слов. Ученикам дается набор слов, из которых они должны составить правильно структурированное предложение. Пример: Words: "is / difficult / because / very / learn / language / grammar / English / the". Ответ: "Learning English grammar is very difficult because the language is complex"; 3) расшифровка акронимов. Ученики получают акронимы или сокращения, которые они должны расшифровать и

использовать в предложениях. Это особенно полезно для изучения английских времен или структуры предложения. Примеры акронимов: PPT: Present Perfect Tense, PST: Past Simple Tense, PC: Present Continuous. Пример задания: Используйте предложенные акронимы, чтобы составить предложения: PPT: "I have lived here for five years." PST: «She went to the store yesterday". PC: "He is reading a book right now"; 4) продолжение предложений. Ученики получают начало предложения и должны его завершить, соблюдая грамматические правила. Пример: Начало: "If I had known about the party, I..." Возможные окончания: "...would have gone there." или "...would have brought some food"; 5) создание парадоксальных предложений. Задание – составить грамматически правильные, но с точки зрения логики странные предложения. Пример: "The taller the person is, the smaller they become". "This is the beginning of the end". Цель ученика – объяснить, почему предложение грамматически верно, но противоречит здравому смыслу; 6) поставить глагол в нужную форму. Ученикам предлагаются фразы, в которых глагол в скобках нужно поставить в правильную грамматическую форму. Пример: "By the time you (arrive) tomorrow, we (finish) the project". Ответ: "By the time you arrive tomorrow, we will have finished the project"; 7) нахождение ненужного слова. Ученикам дается предложение, в которое вставлено лишнее слово, нарушающее грамматическую структуру. Им нужно его найти и убрать. Пример: "I have been to to London three times". Ответ: удалить одно "to". 8) раскрытие смысла амфиболии (двусмысленности). Ученикам дается двусмысленное предложение и предлагается объяснить оба возможных значения. Пример: "I saw the man with the telescope". Возможные значения: Я увидел человека через телескоп. Я увидел человека, у которого был телескоп»; 9) перестройка предложения. Ученикам предоставляются длинные сложносочиненные или сложноподчиненные предложения и предлагается их перестроить, сохранив смысл. Пример: "She decided to go to the gym because she wanted to lose weight, although it was already late". Возможный вариант: "Although it was already late, she decided to go to the gym because she wanted to lose weight"; 10) творческое задание с временами. Ученикам необходимо написать короткий рассказ, используя все времена английского языка.

Пример: Title: "A Day in the Future". В рассказе ученики могут описать, что они сделали, что делают в данный момент и что планируют в будущем, соблюдая правильное использование времен. Эти задания помогают развить не только грамматические навыки, но и креативное мышление, что делает изучение языка более увлекательным и продуктивным.

В-четвертых, искусственный интеллект может поддерживать инклюзию и адаптацию: нейросетевые технологии помогают учащимся с особыми потребностями, адаптируя материалы и создавая учебные стратегии, которые поддерживают их эмоциональное и когнитивное развитие. Это способствует созданию более психологически безопасной среды для всех учеников.

Тем не менее, ИИ и нейросети могут выступать и как фактор риска для психологической безопасности учащихся. Повышение стресса из-за высокой зависимости от технологий ИИ является значимым психологическим аспектом, особенно в образовательной среде и на рабочем месте. Когда люди слишком сильно полагаются на искусственный интеллект, у них может развиваться чувство зависимости от технологий для выполнения даже простых задач. Это снижает уверенность в своих способностях и приводит к тому, что без доступа к ИИ индивидум может чувствовать себя беспомощным. Это явление особенно проявляется в учебной среде, где учащиеся могут привыкнуть к тому, что ИИ «подсказывает» решения, и перестают полагаться на собственные силы. В случае, если учащиеся на уроках английского языка используют платформы ИИ, недоступность системы в случае сбоя может привести к тому, что они будут находиться в стрессовой для себя ситуации. Также, зависимость от технологий может усилить тревожность по поводу того, что без использования ИИ студент может совершить ошибку. Это приводит к усилению перфекционизма и страха перед неудачей. В результате чего ученики или сотрудники начинают избегать ситуаций, в которых они должны полагаться на собственные знания и умения, что приводит к дополнительному стрессу и снижению продуктивности, а также к фрустрации. Кроме того, по мнению исследователей, широкое внедрение ИИ в разных областях может вызвать у обучающихся страх быть замененными технологиями. Это

особенно характерно для профессий, в которых ИИ способен выполнять задачи более быстро и эффективно, чем человек. Этот страх может вызывать у учащихся стресс, а также снижать мотивацию к работе и профессиональному развитию, в частности, студенты факультета иностранных языков могут иметь опасения быть заменёнными в будущем роботами-переводчиками. Кроме того, чрезмерное использование ИИ-технологий в обучении может привести к уменьшению взаимодействия с учителями или сверстниками. Это вызывает чувство социальной изоляции, что ведет к ухудшению психологического состояния. Учащийся может чувствовать себя оторванным от команды или группы, что усугубляет стресс. Также, общеизвестно, что технологии ИИ повышают скорость выполнения задач и процессов, что может привести к увеличению ожиданий в отношении скорости работы учащихся. Студенты могут начать испытывать давление постоянного ответственности высоким стандартам производительности, установленным технологиями ИИ. Это вызывает усталость и тревогу. Таким образом, зависимость от технологий ИИ может привести к повышению уровня стресса по многим причинам: от утраты чувства автономии и уверенности в собственных способностях до страха быть заменённым и ощущения изоляции. Для предотвращения негативных последствий важно внедрять ИИ сбалансированно, сохраняя внимание к психологическим аспектам и поддерживая человеческое взаимодействие и участие в процессе принятия решений.

Также, одной из ключевых проблем при использовании ИИ является повышение стресса из-за высокой зависимости от технологий. В данном случае чрезмерная автоматизация может вызывать у обучающихся английскому языку тревогу, особенно если они сталкиваются с трудностями при взаимодействии с ИИ-инструментами. Слишком жесткие алгоритмы могут вызвать чувство неуверенности, если ученик не может достичь желаемого результата, что может снизить его мотивацию.

Дегуманизация обучения при обучении студентов английскому языку является также серьезным поводом для беспокойства. Дегуманизация образования при использовании искусственного интеллекта (ИИ) представляет собой процесс,

при котором человеческие аспекты обучения, такие как эмоции, межличностные взаимодействия и индивидуальный подход, могут быть ослаблены или заменены технологиями. Это явление вызывает опасения среди педагогов, учеников и исследователей, поскольку образование всегда рассматривалось как глубоко социальная и гуманитарная сфера, где личностное взаимодействие и эмоциональная поддержка играют ключевую роль. Полная зависимость от ИИ может привести к ослаблению человеческого контакта на уроках, что является важным фактором в обеспечении психологического комфорта. Ученики могут чувствовать себя изолированными или недооцененными, если преподаватель полагается только на технологии и не предоставляет эмоциональной поддержки.

Рассмотрим основные аспекты дегуманизации образования при активном применении ИИ: 1) снижение межличностных взаимодействий. Традиционно образовательный процесс предполагает личное общение между учителем и учеником, обмен опытом и эмоциями. Использование ИИ в обучении может заменить это взаимодействие автоматизированными системами, что снижает качество социального контакта и затрудняет установление эмоциональной связи; 2) потеря индивидуального подхода. ИИ, хотя и может персонализировать обучение на основе данных о прогрессе ученика, не способен заменить человеческую интуицию и понимание контекста. Учителя часто учитывают эмоциональное состояние учащегося, его семейное положение и другие аспекты, которые могут влиять на обучение, тогда как ИИ ориентируется исключительно на цифры и параметры успеваемости; 3) механизация процесса обучения. ИИ может эффективно выполнять рутинные задачи, такие как оценка знаний, предоставление обратной связи или адаптация заданий под уровень ученика. Однако при полном переходе на такие технологии процесс обучения становится механистическим, теряя креативный и творческий аспект. Учащиеся начинают воспринимать процесс обучения как рутинный и бездушный, где нет места творческому мышлению и обсуждениям. Это снижает их интерес к учебе и желание участвовать в образовательном процессе; 4) автоматизация оценки и обратной связи. ИИ способен быстро и точно оценивать результаты работы учащихся, что может быть полезным для

повышения эффективности обучения. Однако отсутствие персонализированной обратной связи лишает учащихся возможности получить более глубокое понимание своих ошибок или успехов. Преподаватель имеет возможность не только оценить работу, но и дать эмоциональную поддержку, что особенно важно в случае неудач. Ученик получает холодную и «безличную» оценку своих усилий, что может негативно сказаться на его мотивации. В традиционной модели учитель может разъяснить ошибки или поддержать ученика в трудную минуту, чего не способен сделать ИИ; 5) отсутствие эмпатии и эмоциональной поддержки. Одна из ключевых черт преподавателя – способность поддерживать учеников эмоционально, проявлять эмпатию. ИИ не способен к настоящему проявлению эмоциональной поддержки, что может лишить учащихся важного элемента психологического комфорта в учебном процессе. Учащиеся, особенно в стрессовых ситуациях (экзамены, трудные темы), могут ощущать себя покинутыми или лишенными поддержки, если их основное взаимодействие будет происходить с ИИ-системой, а не с человеком; 6) деформация ценностей и человеческих качеств. Технологии ИИ часто ориентированы на эффективность и результативность, что может привести к смещению акцентов в образовании с воспитания личности на достижение количественных показателей. Это может подорвать важные гуманитарные аспекты образования, такие как развитие нравственных качеств, воспитание в духе сотрудничества и уважения. Таким образом, образовательный процесс может стать направленным исключительно на результаты и баллы, упуская важные аспекты, связанные с формированием личности и ее моральных ориентиров. Это особенно опасно в долгосрочной перспективе, так как обучение играет ключевую роль в формировании мировоззрения молодых людей; 7) зависимость от технологий. Широкое внедрение ИИ в образовании может вызвать сильную зависимость от технологий, что лишает учащихся возможности развивать навыки критического мышления и самостоятельного решения проблем. Учащиеся могут начать полагаться на ИИ для получения ответов и решений, что ослабляет их способность к самостоятельной аналитике, то есть высок риск воспитания «пассивных потребителей» знаний, неспособных применять их в новых или

нестандартных ситуациях; 8) снижение роли учителя как наставника. ИИ может взять на себя часть задач учителя, таких как предоставление материалов, адаптация заданий или проверка домашних работ. Однако роль учителя как наставника, который не только передает знания, но и помогает ученику развиваться как личность, становится второстепенной. Учителя могут начать восприниматься исключительно как технические специалисты, а не как педагоги.

Таким образом, дегуманизация образования при использовании ИИ может привести к ослаблению эмоциональной поддержки, снижению социального взаимодействия и утрате гуманитарных ценностей, которые всегда играли ключевую роль в образовательном процессе. Хотя ИИ способен улучшить эффективность обучения и адаптировать материалы под потребности учащихся, важно сохранять баланс между технологиями и человеческими аспектами обучения. Учителя должны оставаться не только источниками знаний, но и наставниками, помогающими развивать личностные качества и моральные ориентиры.

Еще одной немаловажной проблемой при использовании ИИ на уроках английского языка является угроза приватности и конфиденциальности. Использование ИИ и нейросетей для анализа эмоциональных состояний или успеваемости может вызвать беспокойство по поводу сохранности личных данных у студентов. Страх, что информация о личных переживаниях может быть использована или распространена без их согласия, может привести к стрессу и чувству дискомфорта. Использование искусственного интеллекта (ИИ) создает значительные угрозы для приватности и конфиденциальности данных, особенно в контексте сбора, хранения и анализа персональной информации. Эти риски возникают из-за масштабного использования данных для обучения ИИ и автоматического принятия решений, что может привести к утечкам, злоупотреблениям и нарушению прав на частную жизнь. Данные риски связаны с неконтролируемым сбором и обработкой данных, их утечкой, злоупотреблением в коммерческих и других целях, а также отсутствием прозрачности и контроля у пользователей. Для их снижения необходимо усиливать законодательные меры по защите данных, повышать осведомленность учащихся о своих правах и развивать технологии, гарантирующие

приватность на всех этапах работы ИИ. Также использование ИИ может создать барьеры для учащихся, имеющих ограниченный доступ к технологиям или испытывающих трудности с их освоением. Это может привести к дискриминации, чувству отверженности или снижению самооценки у учащихся.

Таким образом, ИИ и нейросети могут быть мощным инструментом для создания более персонализированной, инклюзивной и комфортной среды на уроках английского языка. Однако для обеспечения психологической безопасности важно балансировать использование технологий с вниманием к человеческим потребностям в общении, эмоциональной поддержке и уважении к личным границам.

Список литературы

1. Baker P. Chat GPT For Dummies (For Dummies (Computer/tech), For Dummies, June 27, 2023. Pp. 92–93.
2. Wolfram S. What is Chat GPT doing ... and why does it work, United Kingdom, 2022. Pp. 525–526.
3. Воронов М.В. Системы искусственного интеллекта: учебник и практикум для вузов / М.В. Воронов, В.И. Пименов, И.А. Небаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2024. – 268 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/544161> (дата обращения: 02.10.2024). EDN OFRLOL