

**Михайлова Арина Вадимовна**

студентка

Научный руководитель

**Романова Елена Владимировна**

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

**БУЛЛИНГ XXI ВЕКА. МАСШТАБ ЯВЛЕНИЯ И ЕГО ФОРМЫ  
В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОСТИ. СПОСОБЫ БОРЬБЫ  
С БУЛЛИНГОМ В НАШИ ДНИ**

***Аннотация:** психологическая безопасность учеников в школе в большей степени зависит от успешности социальных связей и безопасности взаимодействия детей друг с другом, ведь школа ставит своей целью не только обеспечить учащихся новыми для них знаниями в рамках школьной программы, но и научить их взаимодействовать в группе, эффективно общаться и работать вместе. Школа – это один из важнейших институтов социализации. Однако, как и в любой случайно сформированной группе, в школьном коллективе возникает неравенство позиций и статусов, занимаемых каждой отдельной личностью. Это ведёт к возникновению буллинга. Обозначенное явление в современных реалиях приобретает новые необъятные масштабы, усугубляя его возможные последствия и требуя разработки новых мер профилактики и борьбы с буллингом. В статье рассматриваются особенности школьной травли в наши дни и превентивные меры для её не проявления в современной школе.*

***Ключевые слова:** буллинг, кибербуллинг, жертва, родители, педагоги.*

Психологическая безопасность учеников в коллективе – важнейшее условие эффективного образовательного процесса в школе. Проблемы, возникающие при её формировании, обусловлены тем, что социальные взаимодействия детей в школе

не всегда поддаются контролю и регулированию извне. Это неизбежно ведёт к расслоению коллектива и, находясь в одном социальном пространстве, дети занимают в нём разные позиции. Зачастую в таких условиях возникает буллинг или школьная травля. Этот феномен существовал на протяжении долгого времени до появления данного термина, но в 1993 году понятие «буллинг» было сформулировано норвежским учёным Даном Ольвеусом. Под буллингом он понимал «преднамеренное систематическое агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы» [3, с. 8–10].

Причины возникновения буллинга различны. В условиях неравенства позиций, занимаемых детьми в коллективе, среди них появляются лидеры, которые имеют значительное влияние на остальных участников группы. Лидеры ждут от остального проявления определённой модели поведения, и под действием системы «групповых ожиданий» ученики, находящиеся под влиянием ведущих участников группы, поступают в соответствии с установленными последними требованиями. В дальнейшем этот образ поведения становится для них привычным и корректным. Это происходит потому, что группа играет роль микросреды становления личности [1]. Под её влиянием формируется «социальный тип личности», чьё поведение соответствует ожиданиям, выработанным группой [2]. А для детей школьного возраста сверстники являются самой авторитетной и уважаемой группой. Таким образом, возникновение буллинга может быть обусловлено личным отношением лидеров к угнетаемым и поддерживаться желанием социальной сплочённости остальными участниками коллектива.

Другая причина возникновения буллинга – заметное отличие угнетаемого ребёнка от остальных учеников школы или класса (физические особенности, отличия во внешности, воспитание в неблагополучной семье). Дети, достигшие школьного возраста, не способны в полной мере осознавать существующее разнообразие людей, их качеств, уровня жизни и особенностей здоровья. Видя людей, не похожих на них самих, они испытывают смешанные эмоции и, в силу отсутствия социального опыта и достаточного уровня развития морали,

выражают иногда своё отношение с помощью унижения, угнетения, преследования и насмешек.

Подражание детей модели, наблюдаемой ими в семье, также является одним из факторов появления буллинга в коллективе. Если ребёнок растёт в неблагоприятных условиях, наблюдает отсутствие любви и уважения между членами своей семьи и не чувствует их проявления в свою сторону, он перенимает эту модель поведения и становится источником таких же действий в другой социальной группе, например, школьном классе.

Из такой ситуации вытекает ещё одна возможная причина возникновения буллинга. Не получая любовь, уважение и внимание в своей семье, ребёнок стремится получить их извне. Привлечение внимания с помощью положительной девиации требует больших усилий, чем возможность стать лидером травли и источником буллинга в классе. Таким образом, ребёнок получает внимание и уважение сверстников, эмоции, проявляемые жертвой буллинга, и, наконец, привлекает внимание своих родителей, которое он не получал до этого.

Влияние на поведение детей в современном мире оказывают не только его родители, но и разносортная информация, которая получает распространение благодаря СМИ. Она может формировать некорректные понятия о добре и зле, прививать модели поведения, нарушающие нормы морали или права. Таким образом, унижение и травля могут быть привиты детям и подросткам, как нормативный вариант поведения.

Буллинг в старших классах, направленный на одноклассников или учеников младших классов может быть обусловлен вымещением личной травмы лидером буллинга, который до этого, занимая более низкое положение в школьном социуме, был сам объектом травли.

Чем же опасно это явление и почему в современных условиях оно требует усиленной профилактики и борьбы? Буллинг – это обоюдно негативный процесс, который не несёт в себе положительных и выгодных последствий ни для одной из сторон. Однако дети не способны осознать этого, так как они не обладают умением предвидеть все возможные исходы, они сосредотачивают

свою мысль на краткосрочной и особенно желаемой цели – получении тех эмоций и реакций, которых им не хватает.

Стоит рассмотреть последствия буллинга для его субъекта (организатора или группы организаторов травли) и объекта (жертвы буллинга). Очевидно, что буллинг для жертвы явления становится источником психологической травмы, а иногда, приводит к непоправимым негативным последствиям. Но школьная травля опасна также для её организатора. Во-первых, попытки выместить собственную психологическую травму таким образом приводят к её расширению и углублению вместо исцеления. Во-вторых, ребёнок обретает формальные негативные последствия такие как пометка на учёт, разбирательства с родителями со стороны администрации школы и родителей детей-жертв, привлечение к ответственности. Как итог – негативный отпечаток в истории семьи и отрицательное влияние на психологическое состояние всех её членов.

В наши дни буллинг как явление приобретает необъятный масштаб, из-за чего усугубляются последствия, к которым он приводит. Это связано с появлением интернета и возможностью развивать травлю не только в рамках школьного класса, но и в онлайн-пространстве. При такой ситуации организаторы буллинга пользуются большей безнаказанностью, а жертвы обладают большей незащищённостью и уязвимостью. Это явление получило название кибербуллинг или интернет-травля.

Основная проблема профилактики буллинга и борьбы с ним в наши дни заключается в том, что у родителей и педагогов существует всё меньше рычагов влияния и способов контроля этого явления. Травлю, осуществляемую в реальном пространстве в школе, легко заметить и вовремя принять меры, в то время как интернет-буллинг может реализовываться в закрытых чатах, на платформах и ресурсах, которые популярны среди детей и подростков, и попросту остаться незамеченным взрослыми, что приводит к пагубным последствиям.

Какие существуют способы профилактики травли и борьбы с буллингом в XXI веке? В первую очередь, важно отметить, что в решении этой проблемы

необходим комплексный подход, ведь формирование поведения детей зависит и от родителей, и от педагогов, и от влияния информации, поступающей извне.

Так, важнейшими задачами родителей в процессе воспитания детей являются: окружение их любовью, заботой и вниманием (благодаря этому у них не появится необходимости искать эмоции и внимание вовне); прививание моральных ценностей и знания правовых норм, которые будут ограждать ребёнка от участия в травле; формирование у ребёнка понимания разнообразия и уникальности людей (вследствие этого отличия других не будут вызывать у ребёнка эмоций, выражающихся им в буллинге и травле); тщательный контроль информации, потребляемой ребёнком (к чему он имеет доступ в интернете, что видит по телевидению, с какими людьми общается и под чьим влиянием находится); демонстрация уважительного отношения к другим людям, соблюдения общественных и моральных норм на личном примере (которому скорее всего и последует ребёнок); формирование тёплых, доверительных и безопасных отношений между всеми членами семьи (ведь его взаимоотношения в социуме – проекция того, что он видел и чувствовал в кругу близких).

Задачами педагога и способами профилактики буллинга в школе являются: проведение классных часов, посвящённых теме уважения к другим людям, проблеме буллинга, внеклассных мероприятий, выявляющих межличностные взаимоотношения учащихся в классе, их социальные позиции в группе (например, с помощью метода социометрии или систематических бесед с участниками коллектива); выявление проблем и своевременное информирование родителей учащихся об их наличии.

Одним из самых эффективных способов профилактики буллинга в масштабах государства и общественности является установление необходимой и чёткой цензуры на контент, потребление которого детьми приводит к проявлению ими жесткого обращения (например, исключение контента, содержащего сцены насилия из общего доступа, блокировка музыки, содержащей нецензурную лексику и деструктивные идеи).

В ходе своей работы для подтверждения актуальности исследования был проведён социальный опрос на тему: «Буллинг и кибербуллинг в XXI веке», который состоял из семи вопросов, выявляющих опыт столкновения участников с травлей или интернет-травлей. Участниками опросами стали молодые люди в возрасте от 18 до 25 лет (95,8%), 4,2% составили респонденты старше 25 лет. Это значит, что большинство из них учились в школе в период, когда буллинг как явление становился масштабнее и переходил в онлайн-пространство.

Из числа всех опрошенных 20,8% становились жертвой буллинга или кибербуллинга, 66,7% участников опроса отметили, что наблюдали за этим явлением со стороны, находясь в той же социальной группе. Большая часть участников опроса (78,3%) ответили, что считают отличия жертв буллинга от остальных людей главной причиной возникновения травли. Результаты опроса ещё раз подтвердили мысль о том, что родителям и педагогам нужно особое внимание уделять формированию у детей понимания, что все люди уникальны и заслуживают уважения, несмотря на свои особенности. Вторым по популярности ответом на данный вопрос был – организаторы буллинга хотели привлечь к себе внимание. Этот факт служит доказательством, что в школах необходимо расширение сфер, в которых дети могут проявить себя и получить внимание других людей. Например, творческие мероприятия разного формата, в которых смогут участвовать те, кто не может проявить себя в учёбе.

По мнению опрошенных (78,3%), организаторы буллинга не поддавались влиянию педагогов и родителей, беседы не оказывали нужного воздействия, но применение санкций (выговор, постановка на учёт, привлечение родителей) помогли прекратить буллинг в ситуациях, с которыми сталкивались 43,5% участников опроса, что доказывает необходимость комплексного подхода для решения данной проблемы, то есть применение не только воспитательных, но и правовых мер.

Ещё одна проблема, из-за которой буллинг не прекращался – неосведомлённость педагогов и родителей о наличии существующей проблемы (39,1%). Отвечая на этот вопрос, 12,9% участников выбрали вариант «Другое» и

привели в качестве причин, препятствующих борьбе с травлей, безразличие, проявленное педагогами («Игнорирование проблемы педагогами» – 4,3%, «Педагогам было всё равно» – 4,3%, «Всем было всё равно» – 4,3%). Эти ответы позволяют понять, что в решении проблемы буллинга педагог играет важную роль для детей: они ждут его защиты и принятия мер по прекращению травли, поэтому учителю необходимо контролировать взаимоотношения учащихся в классе, так как педагог это один из ведущих регуляторов поведения в такой социальной группе как школьный класс.

Таким образом, школьный буллинг в условиях современности является масштабной проблемой, требующей для её решения комплексного и многогранного подхода. Эту тему необходимо поднимать в наше время, ведь от борьбы с этим явлением зависит как происходит формирование психологической безопасности учащихся в процессе образования, которая является важным фактором для эффективности получения ими новых знаний и их личностного развития, так и социальное благополучие нашей страны в будущем.

### *Список литературы*

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2001.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.В. Андриенко; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2000. – 264 с. EDN TVCXSL
3. Olweus D. Bullying At School: what we know and what we can do // Blackwell publishing, 1993. – Pp. 8–10.