

**Шалагинова Ксения Сергеевна**

канд. психол. наук, доцент, доцент

**Хрипкова Анастасия Дмитриевна**

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СОВРЕМЕННЫХ ПОДРОСТКОВ**

***Аннотация:** статья посвящена необходимости формирования конфликтологической компетентности у современных подростков. В работе приводится определение конфликта как формы взаимодействия людей. Авторы выделяют положительные и отрицательные стороны конфликта. Дается сравнение деструктивных (разрушающих) и конструктивных (формирующих конфликтов). Аргументируется необходимость формирования конфликтологической компетентности подростков.*

***Ключевые слова:** конфликт, конфликтологическая компетентность, подросток.*

Актуальность и социальная значимость формирования конфликтологической компетентности определяется современными условиями общества. Конфликт давно стал частью повседневной жизни, что нельзя оценить однозначно. С одной стороны, он несет пользу, с другой, наоборот, вред. Однако для эффективного его разрешения требуются определенные знания, умения и навыки.

Одной из ключевых теоретических основ формирования конфликтологической компетентности у современных подростков является понимание сущности конфликта. Конфликт – это неизбежный элемент взаимодействия людей,

который может возникать из-за различий во взглядах, ценностях, интересах или потребностях.

Результатом взаимодействия людей всегда является достижение конечной цели. Однако не всегда единая цель является гарантией отсутствия конфликта, ведь он может возникнуть по абсолютно любой причине. Например, различные мнения. Но возникшие противоречия не всегда приводят к возникновению конфликта, чаще всего они являются лишь его предпосылкой.

По мнению А.Г. Здравомыслова, «конфликт – это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» [1]. Таким образом, конфликт – столкновение взглядов, интересов, ценностей, мнений. Однако следует понимать, что разногласия несут не только деструктивную (негативную) функцию, но и конструктивную (положительную) [2].

К разрушающим функциям можно отнести негативные эмоциональные переживания, испорченные отношения субъектов конфликта, разрушение целостной структуры, нарушение стабильности, снижение эффективности труда из-за неблагоприятного психологического климата. Формирующие функции конфликта можно сформулировать следующим образом: достижение поставленной цели (решение проблемы), возможность пересмотреть свои убеждения, эмоциональная разрядка и др.

Деструктивные (разрушающие) конфликты не приводят к решению проблемы, это противостояние, при котором портятся отношения между субъектами, на передний план выходят негативные переживания, которые несут отрицательное эмоциональное состояние. Конструктивные же конфликты можно назвать формирующими, т. к. происходит не только достижение поставленной цели и решение конфликта, но и развитие участников. Получение новых знаний, принятие новых мнений и убеждений способствует формированию более крепких взаимоотношений.

Понимание того, что конфликт не всегда является чем-то негативным, а может быть источником новых идей и решений, помогает подросткам воспринимать его конструктивно.

Преобразовывать разрушающий конфликт в формирующий, эффективно управлять им необходимо, поскольку в современном мире социальные взаимодействия играют ключевую роль. Важно развивать у подростков конфликтологическую компетентность – способность реализовывать деятельность, набор умений и навыков, помогающих выстроить общение, упредить или минимизировать конфликты, сводить их в социально-приемлемое русло (по Г.В. Чекмаревой) [3]. Формирование данной конфликтологической базы у подростков является актуальной задачей, поскольку она способствует развитию их социальных навыков, повышению самооценки и улучшению качества межличностных отношений.

Важно учитывать психологические особенности подростков при формировании их конфликтологической компетентности. Подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования конфликтологической компетентности в связи с соответствующим ведущим видом деятельности, а именно- интимно-личностное общение [4]. Этот возраст характеризуется нестабильностью эмоционального состояния, стремлением к самостоятельности и поиску своего места в обществе. Поэтому важно создавать для подростков безопасное пространство для обсуждения конфликтов, где они могут высказывать свои мысли и чувства, получать обратную связь и поддержку.

Организация общения подростков в процессе разрешения конфликтов является важным педагогическим условием, где продуктивность зависит от коммуникации и стиля взаимодействия. Учитывая возрастные и личностные особенности подростков, педагоги должны проводить мероприятия по воспитанию навыков продуктивного разрешения конфликтов, анализу ситуаций и адекватной оценке действий. Можно выделить следующие условия формирования конфликтологической компетентности современных подростков.

1. Гуманистическое общение, основанное на диалоге, способствует субъект-субъектным отношениям, совместному поиску общих позиций и взаимопониманию.

2. Толерантность, понимание индивидуальности и уважение к иному мнению помогают создать доброжелательную атмосферу для разрешения конфликтов. Развитие эмпатии и учет индивидуальных психологических особенностей подростков играют ключевую роль.

3. Формирование теоретической основы о конфликтах и способах их разрешения также необходимо.

Развитие конфликтологической компетентности у подростков помогает им лучше справляться с конфликтными ситуациями и развивает навыки общения и сотрудничества. Для этого можно использовать разнообразные педагогические мероприятия, включая тренинги, ролевые игры и дискуссии. Вот некоторые примеры.

1. Упражнение «Слушай и понимай». Участники работают в парах, основное задание – запомнить и пересказать ту информацию, которой только что поделился собеседник. Это упражнение позволяет развивать навыки активного слушания и эмпатии, что способствует более эффективному разрешению конфликтов.

2. Метод «Шести шляп» Эдварда де Боно. У участников есть шесть разных «шляп», каждая из которых представляет различные подходы к пониманию конфликта (эмоции, аналитика, оптимизм, пессимизм, креативность и управление). Участники последовательно обсуждают предложенную ситуацию, надев каждую шляпу. Это позволяет видеть конфликт с различных точек зрения и находить более взвешенные решения.

3. Ролевая игра «Конфликтная ситуация». Участники разделяются на группы, каждой из которых дают заранее придуманную конфликтную ситуацию. Задача подростков разыграть конфликт в соответствии с указанной тематикой. Основной частью является последующая рефлексия и обсуждение (например, «Как возник конфликт?», «Как можно было бы избежать его?», «Какие пути решения конфликта вы видите?»)

В целом, формирование конфликтологической компетентности у современных подростков требует комплексного подхода, включающего в себя понимание сущности конфликта, управление эмоциями, развитие коммуникативных навыков и учет психологических особенностей возраста. Развитие данной компетенции способствует не только успешному разрешению конфликтов, но и формированию здоровых отношений и устойчивого социального развития подростков.

### *Список литературы*

1. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с. – EDN QXUFBJ
2. Сычева Е.Ю. Дискурс природы конфликта в классической социологии / Е.Ю. Сычева, Л.Н. Кусова, В.А. Тимофеева // Экономика. Социология. Право. – 2021. – №4 (24) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3E7XAs> (дата обращения: 12.10.2024).
3. Бабенко Ю.А., Груша А.В. К проблеме развития конфликтологической компетентности подростков / Ю.А. Бабенко, А.В. Груша // StudNet. – 2021. – №6 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3E7XCq> (дата обращения: 12.10.2024). – EDN JZEEZN
4. Эльконин Д.Б. Детская психология / Д.Б. Эльконин. – 4-е изд. – М.: Академия, 2007. – 331 с. – EDN QXRAFD