

Леонова Юлия Николаевна

магистрант

Научный руководитель

Филиппова Светлана Анатольевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТРЕВОЖНОГО РЕБЕНКА В ШКОЛЕ ЧЕРЕЗ РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ

Аннотация: проведено теоретическое и практическое исследование особенностей социально-коммуникативных навыков у тревожных дошкольников. Отмечено, что социально-коммуникативные навыки необходимо начинать формировать еще в дошкольном возрасте. Ведь от того, насколько хорошо ребенок умеет владеть своей речью, зависит успешность в учебе, жизни, социализации. Установлено, что от уровня развития коммуникативных навыков зависит успешность социально-психологической адаптации детей в обществе. Следовательно, адаптационный процесс детей будет проходить более эффективно, если своевременно выявить особенности социально-коммуникативных навыков у тревожных дошкольников, а также разработать и реализовать программу развития социально-коммуникативных навыков у тревожных дошкольников, учитывая возрастные и психологические особенности детей.

Ключевые слова: тревожные дошкольники, адаптационный процесс, социально-коммуникативные навыки, социализация, психологические особенности.

Коммуникативные навыки развиваются в дошкольном возрасте, так как именно этот возраст считается отечественными психологами и педагогами Л.А. Венгером, В.С. Мухиной, Н.Н. Поддъяковым как сензитивный. То есть

это максимально чувствительный период, который обладает благоприятными условиями для формирования определенной способности или типа деятельности организма [7]. К старшему дошкольному возрасту ребёнок уже должен овладеть такими коммуникативными навыками, как умение сотрудничать, слушать и слышать, воспринимать и понимать информацию, говорить самому. При отсутствии необходимых коммуникативных навыков у ребенка появляются трудности в общении со сверстниками и взрослыми: повышается тревожность, появляется замкнутость, нерешительность, стеснительность в общении с другими, неумение высказать свою точку зрения [4].

Развитие коммуникативных навыков дошкольников – это развитие способности эффективного общения и успешного взаимодействия ребенка с окружающими [1]. В основе лежат такие особенности детей старшего дошкольного возраста, как желание вступить во взаимодействие, способность слышать и сопереживать собеседнику, умение поставить себя на место другого, считаться интересами и замыслами сверстников. Как отмечает А.В. Запорожец, коммуникативные навыки – это собственно осмысленные коммуникативные действия детей, которые основываются на системе знаний и постигнутых элементарных умений и навыков, способность распоряжаться своим поведением, употреблять самые разумные приемы и способы действий в решении коммуникативных задач [3]. Такие ученые, как Я.Л. Коломинский, А.В. Мудрик, Е.Г. Савина, выделяют коммуникативные навыки как единство личностных качеств ребенка, необходимых для взаимодействия в социальной среде. Поэтому они проявляются в осознанных коммуникативных действиях и в умении строить свое поведение в соответствии с задачами общения, требованиями ситуации и особенностями участника общения [6].

Опираясь на возрастные и психологические особенности старших дошкольников, а также на критерии исследования в ходе работы была составлена диагностическая программа, направленная на выявление особенностей социально-коммуникативных навыков у тревожных детей старшего дошкольного возраста. В диагностическую программу были включены следующие методики:

тест тревожности «Выбери лицо» (Р. Тэмпл, В. Амен, М. Дорки), «Неоконченные ситуации» А.М. Щетининой, Л.В. Кирс, «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» А.М. Щетининой, «Опросный лист» Н. Артюхиной, А.М. Щетининой, «Строитель» (Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова), «Выявление стремления детей к установлению и сохранению положительного взаимодействия с окружающими» (Е.Е. Кравцова), «Рукавички» Г.А. Цукерман [2].

Исходя из анализа полученных данных диагностического исследования на констатирующем этапе, было выявлено, что низкий уровень тревожности показали 5 детей, что составляет 21,7%, средний уровень 6 детей, что составляет 26%, высокий уровень – 12 детей, что составляет 52,3%.

По выявлению особенностей социально-коммуникативных навыков получили следующие результаты. 15 детей (65,3%) характеризуются низким уровнем принятия и осознания социально-нравственных норм. Дети придумывают такие окончания ситуации, в которых герой совершает поступок, не отвечающий социальной нравственной норме. 16 детей (69,6%) имеют низкий уровень проявления способностей к партнерскому диалогу. Дети только иногда проявляют способность слушать партнера, способность договариваться с партнером, способность к эмоционально-экспрессивной пристройке. Также у 15 детей (65,2%) выявлен низкий уровень сформированности умений положительно взаимодействовать в совместной деятельности. Во время проведения строительства дети вели себя скованно, не принимали активного участия в постройке, их не интересовала деятельность сверстника, часто отвлекались и не давали оценок, либо оценки были отрицательного характера. 11 детей (47,8%) отличаются эмоциональным неблагополучием.

С опорой на результаты диагностического исследования на констатирующем этапе эксперимента нами была разработана программа, состоящая из 20 занятий для тревожных дошкольников, а также включающая в себя 4 занятия для родителей. Цель программы: развитие социально-коммуникативных навыков у тревожных детей дошкольного возраста. Задачи программы следующие: способствовать освоению тревожными детьми навыков установления контакта со сверстниками и

взрослыми, развивать способность к согласованному взаимодействию, снятие эмоционального напряжения; научить детей учитывать социальные нормы, аргументировать отношение к высказываниям в соответствии с нормами; учить тревожных дошкольников слушать друг друга, договариваться с партнером по общению, а также сопереживать и разрешать конфликтные ситуации.

После завершения реализации программы была выполнена процедура контрольной диагностики (аналогичная констатирующему этапу), в ходе которой было выявлено, что произошли положительные изменения: уменьшилось число детей с низким уровнем принятия и осознания социально-нравственных норм с 65,3% (15 детей) на констатирующем этапе до 17,4% (5 детей) на контрольном этапе; снизилось число дошкольников с низким уровнем проявления способностей к партнерскому диалогу с 69,6% (16 детей) до 43,5% (10 детей); в уменьшении числа дошкольников с низким уровнем развития положительного взаимодействия между детьми с 65,2% (15 детей) до 39,1% (9 детей); 11 детей (47,8%) на констатирующем этапе характеризуются как эмоционально неблагополучны, а на контрольном этапе мы видим снижение количества дошкольников 39,2% (9 детей), как эмоционально неблагополучных.

Проведенный сравнительный анализ диагностических методик на констатирующем и контрольном этапах эксперимента позволяет сделать выводы, что положительная динамика по развитию социально-коммуникативных навыков у тревожных дошкольников наблюдается. Однако эти изменения оказались разнородными, поскольку некоторые показатели имели незначительное снижение/повышение, либо остались на прежнем уровне. Тем не менее, можно отметить, что в результате проведения программы развития социально-коммуникативных навыков у тревожных дошкольников, дети стали более уверенны в себе, наблюдается доброжелательное отношение друг к другу, положительное эмоциональное состояние детей, стали принимать активное участие в играх, интересоваться деятельностью сверстников, давая положительные оценки. Научились слушать друг друга, договариваться со сверстниками, а также сопереживать и эмоционально, содержательно выражать свои мысли. Также получи-

ли опыт разрешения конфликтных ситуаций, уважительного отношения друг к другу. В дальнейшем работа в данном направлении будет способствовать развитию социально-коммуникативных навыков у тревожных дошкольников.

В ходе исследования было выявлено, что развитие социально коммуникативных навыков у тревожных дошкольников – это сложный и непростой процесс, связанный с определением различных параметров, а также разработкой критериев. В контексте процесса развития социально-коммуникативных навыков важно разработать методы взаимодействия и изучения группы, а также методы и технологии для использования полученных знаний. Коллектив – это динамичная система, в которой происходят постоянные изменения, эффективность развития социально-коммуникативных навыков зависит от правильности диагностики, изучения модели и выбора средств педагогического воздействия педагогом-психологом [5].

Список литературы

1. Волосовец Т.В. Социально-коммуникативное развитие дошкольников: теоретические основы и новые технологии: сборник статей / Т.В. Волосовец, О.А. Зыкова. – М.: Русское слово, 2015. – С. 11–16.
2. Доценко Е.В. Психодиагностика детей в дошкольных учреждениях (методики, тесты, опросники) / Е.В. Доценко. – Волгоград, 2014.
3. Запорожец А.В. Психология детей дошкольного возраста. Развитие познавательных процессов / А.В. Запорожец, Д.Б. Эльконин. – М.: Просвещение, 2011.
4. Коломийченко Л.В. Дорогою добра: Концепция и программа социально-коммуникативного развития и социального воспитания дошкольников / Л.В. Коломийченко. – М.: Сфера, 2015. – 160 с.
5. Коломинский Я.Л. Психология детского коллектива: система личных взаимоотношений / Я.Л. Коломенский. – М.: Просвещение, 2004. – 268 с.
6. Кравцов Г.Г. Психология и педагогика обучения дошкольников / Г.Г. Кравцов, Е.Е. Кравцова. – М.: Мозаика-Синтез, 2013. – 264 с. – EDN RBOODP
7. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. – СПб.: Питер, 2009. – 410 с. EDN QXXJKN