

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент, доцент

Диденко Диана Максимовна

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ОТНОШЕНИЙ ПОДРОСТКОВ

Аннотация: в статье рассматриваются специфические черты межличностных конфликтов в подростковом возрасте. Дается определение понятия «межличностный конфликт», а также описываются психологические особенности подросткового возраста. Выделяются причины, цели и стратегии поведения подростков в межличностных конфликтах. Отмечаются неблагоприятные последствия межличностных конфликтов в системе отношений подростков.

Ключевые слова: межличностный конфликт, подростковый возраст, стратегии поведения, психологические особенности, конфликтологическая компетентность.

Конфликты являются неотъемлемой частью любых взаимоотношений и возникают во всех сферах взаимодействия людей, однако в современных условиях развития общества особую актуальность конфликты приобретают в образовательной среде в системе отношений «ученик-ученик». Межличностные конфликты, возникающие в школьной среде, имеют выраженную возрастную специфику и появляются с наибольшей интенсивностью в подростковом возрасте.

Согласно анализу психолого-педагогической литературы, понятие «межличностный конфликт» не имеет единого определения. Н.В. Гришина рассматривает межличностный конфликт как ситуацию противостояния, воспринимаемую участниками конфликта или одними из них как важную психологическую

проблему, требующую своего разрешения и активизирующую участников конфликта на преодоление возникшего противоречия [2, с. 20]. А.В. Дмитриев определяет межличностный конфликт как проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон [3, с. 53].

Обобщая данные определения, можно подчеркнуть, что межличностный конфликт – это противоречие сторон возникающие в процессе взаимодействия. Однако конфликт предполагает не столько противоречие двух сторон, сколько ситуацию, требующую конструктивного решения. Именно трудности конструктивного разрешения, наряду с трудной осознаваемостью и включенностью длительное время в конфликт, являются специфическими чертами конфликтного поведения в подростковом возрасте [7, с. 80].

Возраст оказывает значительное влияние, как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения. Подростковый возраст – это период резких, качественных изменений, затрагивающих все стороны развития личности ребёнка. Согласно Д.Б. Эльконину, подростковый возраст имеет ряд центральных новообразований.

1. Чувство взрослости, проявляющееся в желании подростка быть самостоятельным и независимым.
2. Критическое отношение к окружающим – непринятие подростком недостатков и ошибок, окружающих его взрослых и сверстников.
3. Потребность в самоуважении и становление субъективного «Я» [8, с. 377].

Также важную роль в подростковом возрасте занимают сверстники, являющиеся для подростка референтной группой. Подросток стремится быть принятым сверстниками, но в тоже время самоутвердиться, проявить свою индивидуальность, свое «Я». Центральные новообразования и стремление подростка занять определенное место в группе выступают предпосылками для возникновения межличностных конфликтов между подростками.

По мимо перечисленных предпосылок, отечественные психологи А.И. Шипилов, Е.В. Первышев, Т.В. Драгунова выделяют группу других причин возникновения конфликтов между подростками.

1. Борьба за лидерство, авторитет является одной самых распространённых причин межличностных конфликтов в системе отношений подростков. Предполагает под собой соперничество двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе, а также может быть представлена борьбой трех-четырех подростков с целым классом или конфликтное противостояние одного подростка и класса.

2. Нарушение норм поведения, принятых в группе подростков, включая оскорбления, обман, сплетни.

3. Индивидуально-психологические особенности личности подростка, в частности, импульсивность, агрессивность, обидчивость.

4. Нарушения детско-родительских отношений, жестокость в семье. Согласно Л. Джавинен, С. Ларсенс, дети, воспитывающиеся в условиях насилия, жестокости в наибольшей степени склонны к конфликтному поведению.

5. Низкий уровень конфликтологической компетенции – незнание подростками эффективных способов конструктивного разрешения конфликтов [4, с. 121].

На развитие межличностного конфликта влияют не только причины его возникновения, но и цели, преследуемые подростками в конфликтной ситуации. Так, А.В. Мудрик выделяет четыре уровня целей:

- защита личных интересов;
- деструкция другого члена группы в целях самоутверждения;
- защита интересов другого члена группы;
- защита групповых интересов и норм [5, с. 78].

Не зависимо от причин и целей, способствующих возникновению межличностного конфликта, поведение подростков в конфликтной ситуации, подчиняется общим закономерностям протекания конфликтов. Согласно исследованиям К. Томаса, Р. Килманна, в конфликтной ситуации могут использоваться пять главных стратегий поведения: соперничество, избегание, приспособление, компромисс и сотрудничество [1, с. 475].

1. Соперничество проявляется в стремлении подростка добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Такая стратегия поведения наиболее характерна для подростков, пользующихся авторитетом в группе сверстников.

2. Избегание – стремление подростка уйти, не решать возникшую конфликтную ситуацию. Стратегия избегания может использоваться подростком в случае, если возникшая проблема не стоит для него на первом месте, или он не до конца уверен в своей правоте, или когда другие участники конфликта имеют больше возможностей для защиты своей точки зрения.

3. Приспособление проявляется в готовности подростка поступиться своим интересами и уступить другому с целью избегания конфликта и сохранения отношений со сверстниками.

4. Компромисс – предполагает урегулирование конфликтной ситуации путем взаимных уступок подростков.

5. Сотрудничество – совместный поиск подростками решения конфликта, удовлетворяющий всех участников возникшего противоречия [6, с. 107].

В своих исследованиях мы отмечали, что большинство подростков в межличностном конфликте выбирают стратегию соперничества (25% от числа опрошенных) и наименьшее количество подростков предпочитает избегание, уход от конфликта (15% от числа опрошенных). Эти данные свидетельствуют о том, что подростки не обладают полным набором компетенций, позволяющим им эффективно решать и предотвращать возникновение межличностных конфликтов [7, с. 81].

Отсутствие необходимых знаний конструктивного разрешения конфликтов, а также возрастные особенности и специфические черты поведения подростков в конфликтных ситуациях сказываются не только на взаимоотношениях конфликтующих, но и на всю группу сверстников, в которой происходит конфликт. Неблагоприятные последствия межличностных конфликтов в системе отношений подростков проявляются повышенным уровнем агрессивности, формированием асоциальных поступков [7, с. 82].

Таким образом, межличностные конфликты в подростковой среде – это противоречия, возникающие между подростками в процессе взаимодействия и зависящие от возрастных особенностей данного возраста, а также от целей и причин возникновения конфликтной ситуации. В процессе межличностного конфликта подростки используют различные стратегии поведения, среди которых наиболее распространённой является стратегия соперничества. Специфическими чертами конфликтного поведения подростков являются: трудность осознаваемости и длительность включенности в конфликт, а также их неумение конструктивного разрешения, способствующего формированию ассоциативных норм поведения и оказывающего влияние на всю группу сверстников.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с. – EDN QXUFBJ
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебное пособие / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с. – EDN PURNVH
4. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений: учебно-методическое пособие / сост. Е.А. Волгуснова. – Шадринск: ШГПУ, 2021. – 193 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/196852> (дата обращения: 14.10.2024).
5. Социальная педагогика: учеб. для студ. пед. вузов / под ред. В.А. Сластенина. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Академия, 2000. – 200 с.
6. Смирнова Т.С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте / Т.С. Смирнова, А.А. Ручкина // Молодой ученый. – 2016. – №4 (108). – С. 706–708 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/108/26212/> (дата обращения: 14.10.2024). EDN VORDBX

7. Шалагинова К.С. Учет способов реагирования подростков в конфликте при формировании навыков конструктивного разрешения конфликтов / К.С. Шалагинова, З.И. Норова // Тенденции развития образования: педагог, образовательная организация, общество – 2024: материалы Всеросс. науч.-практ. конф. с международным участием (Чебоксары, 21 августа 2024). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 80–82. – ISBN 978–5-907830–64–6.
8. Эльконин Д.Б. Детская психология / Д.Б. Эльконин. – 4-е изд. – М.: Академия, 2007. – 331 с. EDN QXRAFD