

**Улендеева Наталия Ивановна**

канд. пед. наук, доцент, доцент

ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»

г. Самара, Самарская область

## **ФАКТОРЫ РИСКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

*Аннотация:* в статье анализируются условия для развития благоприятной психологической безопасной образовательной среды. Выделяются риски по получению психологической травмы, риски от низкой значимости целей, мнений, традиций и ценностей в коллективе образовательной организации, риски от неудовлетворённости потребностей участников образовательных отношений в личностно-доверительном общении, неразвитость системы психологической помощи, профессиональное выгорание педагогов и предложены к рассмотрению пути их преодоления.

*Ключевые слова:* образовательное пространство, факторы риска, психологическая безопасность образовательной среды, участники образовательных отношений.

Современный период развития образовательных отношений включает стремительно меняющиеся условия существования каждого конкретного индивида, что приводит к регулированию вызовов по необходимости разработки и создания условий оказания психологической помощи и поддержки для всех участников образовательных отношений.

Многие авторы работ, изучающих проблемы функционирования психологической безопасности образовательной среды, выделяют актуальность решения проблемы установления психологической защищенности в ситуации взаимодействия субъектов образовательного процесса [1, с. 66].

В работе М.С. Заочинского приводится анализ современных исследований по вопросам психологической безопасности при нахождении в образовательном учреждении. Автор обосновывает важность развития комфортной образо-

вательной среды («хорошей школы») с точки зрения психологической безопасности, отражающей сокращение случаев появления стрессовых ситуаций во время взаимодействия всех участников, создание условий, которые будут благоприятным образом сказываться на формировании навыков обучающихся, отношении к социуму и уровне толерантности, поддержки и помощи ребенку в поиске своего Я и своего образа, приоритетности уважения к человеку, где человек имеет право на ошибку, а главные принципы – здравый смысл и целесообразность, создания среды, где нет места буллингу, оскорблениям, насилию и унижениям [2, с. 109].

Е.Б. Лактионова в своей работе выделяет риски развития образовательной среды, которые анализируются через психологическую составляющую в контексте психологической безопасности образовательной среды и ее субъектов. Автор описывает следующие типы рисков, которые в первую очередь тесно связаны со спецификой детских проблем в условиях школьного образования: узкая дифференциация детей по направлениям интеллектуальной или академической, художественно-эстетической или спортивно-физической, социально-лидерской или другой одаренности; выделение категории школьников, которые не соответствуют нормативным требованиям, предъявляемым к знаниям, умениям, навыкам по отдельным (или нескольким) школьным дисциплинам (гуманитарии, технари и т. п.); выделение группы «больных обучающихся», которые требуют индивидуального подхода; попадают в зону риска дети из проблемных или неблагополучных семей; педагогически запущенные дети, к которым своевременно не была уделена психолого-педагогическая помощь коррекционного и реабилитационного содержания [3, с. 43].

Изучение некоторых рисков развития условий для психологической безопасности образовательной среды позволило нам сформировать структуру образовательного процесса, который должен включать требования по регулированию решений проблем снижения влияния или нейтрализация рисков по получению психологической травмы, риски от низкой значимости целей, мнений, традиций и ценностей в коллективе образовательной организации, риски от не-

удовлетворённости потребностей участников образовательных отношений в лично-доверительном общении, неразвитость системы психологической помощи и профессиональное выгорание педагогов [4].

Рассмотрим содержание выделенных рисков в контексте функционирования психологической безопасной образовательной среды и предложим пути их решения.

1. Риск по получению психологической травмы отражается в первую очередь на индивидах со слабой нервной системой, чрезмерной возбудимостью, повышенной чувствительностью, инфантильными и демонстративными чертами личности. Предпосылками таких травм могут быть травмирующие события из детства ребенка, частые ссоры или, наоборот, повышенное чувство вины. К обучающимся, которые находятся в группе риска по вероятности получения психологической травмы следует более внимательно организовать наблюдение, акцентировать обращение к школьному педагогу-психологу, который как специалист может рассмотреть состояние влияния травмирующего события или отсутствие возможности предотвращения ситуации, но одновременно оказание психологической поддержки и доверительного общения со школьником.

2. Риски, связанные с низкой значимостью целей, мнений, традиций и ценностей в коллективе образовательной организации формируют отрицание ценностей и норм в образовательной среде, желание покинуть такое образовательное пространство, снизить значимость развития профессионального самоопределения или повысить отстранение, неготовность к восприятию чего-то нового. Обучающиеся с данными рисками психологического воздействия могут объединяться в группы для системной организованной работы на мероприятиях психологических тренингов, коммуникаций, спортивных или культурно-досуговых мероприятий, способствующих принятию общих целей и путей их достижения в команде.

3. Риски от неудовлетворённости потребностей участников образовательных отношений в лично-доверительном общении формируют склонности к деструктивному поведению, негативному отношению к ценностям образова-

тельной организации, к появлению проблем психологического насилия и нарушений физического здоровья. Для устранения этих рисков целесообразно создать и развивать доброжелательную атмосферу в образовательной среде, проводить мероприятия по улучшению эмоциональных контактов и повышению командного духа участников образовательной организации, развивать школьные общественные объединения, в которые обязательно включать школьников из группы риска с соответствующими обязанностями или возможностями проявить свои способности на благо коллектива [5].

4. Риски, связанные с незрелостью системы психологической помощи в образовательной организации затрагивают вопросы деятельности службы сопровождения, профилактического воздействия, работы педагога-психолога, которые в комплексе призваны решать задачи по повышению уровня конфликтологической культуры, стрессоустойчивости и других личностных важных качеств школьников, родителей и педагогов. Для решения проблем уменьшения влияния рассматриваемых рисков предлагается системное выстраивание психолого-педагогической помощи всех субъектов образовательного процесса, организация широкого взаимодействия ресурсов школы с ресурсами муниципальных или региональных психологических служб, применение адаптивно-развивающих психолого-педагогических и социально-педагогических технологий повышения стрессоустойчивости субъектов и объектов психологической работы [6].

5. Риски, отражающие различные аспекты профессионального выгорания педагогов приводят к дестабилизации благоприятной психологически безопасной образовательной среды и проявляются чаще всего в строгой регламентации времени работы, особенно при нереальных сроках исполнения; негативным или «холодным» отношения с учениками и коллегами, отсутствием сплочённости в реализации общих целей обучения школьников; напряжённости и конфликтности в профессиональной деятельности, недостаточной поддержке со стороны коллег. Пути преодоления профессионального выгорания педагогов можно назвать представленные в литературе следующие направления деятельности администрации и других служб муниципального и регионального управления:

системная работа по выявлению случаев профессионального выгорания педагогов, объединения таких педагогов отдельную группу для работы по реализации к ним реабилитирующих мероприятий, предоставляющих возможности для развития творчества, профессионального и личностного саморазвития.

### *Список литературы*

1. Джигоева А.Р. Проблема реализации психологической безопасности образовательной среды / А.Р. Джигоева, А.Г. Бесаева, И.М. Хадикова // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – №66–4. – С. 66–69. – EDN XIUNCL
2. Заочинский М.С. Проблема психологической безопасности в образовании / М.С. Заочинский // Скиф. – 2021. – №7 (59). – С. 107–112. – EDN WAIELY
3. Лактионова Е.Б. Основные подходы к проблеме рисков в образовательной среде / Е.Б. Лактионова // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – №52. – С. 42–53. – EDN KXNPFN
4. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций по обеспечению психологической безопасности образовательной среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://семья48.рф/mr-psih-bezopasnost.pdf> (дата обращения 14.10.2024).
5. Психологическая безопасность образовательной среды // Студенческий научный форум: материалы IV Международной студенческой научной конференции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2012/article/2012001431> (дата обращения: 14.10.2024).