

Шичанина Ольга Владиславовна

студентка

Пазухина Светлана Вячеславовна

почетный профессор Российской академии образования,
член-корреспондент Российской академии естествознания,
член Общероссийской общественной организации «Федерация психологов
образования России», д-р психол. наук, доцент, заведующая кафедрой

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНОСТИ В ЭПОХУ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Аннотация: в статье приведены примеры рисков нарушения информационно-психологической безопасности личности, связанных с внедрением нейросетей и искусственного интеллекта. Делаются прогнозы развития отношений между психологами и клиентами в условиях цифровизации психологических услуг. Проведен сравнительный анализ возможностей замещения работы традиционных психологов искусственными ботами-консультантами.

Ключевые слова: информационно-психологическая безопасность личности, нейросети, искусственный интеллект (ИИ), инновации.

Прогресс – неотъемлемая часть развития любого общества. Еще несколько столетий назад люди в своей деятельности начали использовать машинный труд. Постепенно, в ходе эволюции труда и развития технологий, исчезли многие профессии. Теперь только в сказках можно встретить фонарщика, а в старых советских фильмах – телефонистку. Изменения трансформируют не только прикладной труд. Информационные преобразования перестраивают нашу действительность. Многие аналитики констатируют, что более 30–40% профессий в недалеком будущем будут автоматизированы с помощью искусственного интеллекта (далее –

ИИ) и новейших технологий. Есть также мнение, что в перспективе рынок труда будет представлен исключительно специалистами по работе с ИИ [4].

Хотя, говорить о том, что искусственный интеллект пока не вытеснил человеческий труд из некоторых сегментов трудового поля будет неправдой. В качестве примера можно рассмотреть рентгенологию. «Обученные» нейросети способны анализировать снимки быстрее врачей. Результат иногда лучше, чем при участии обученного специалиста [4]. Безусловно, пока система ИИ не может полностью заменить человека, но перспективы сокращения трудового штата очевидны.

Как не покажется абсурдным, но ИИ стал использоваться и в сфере психологической помощи. Безусловно, нейросети не способны заменить психолога или психотерапевта, тем не менее с некоторыми задачами они успешно справляются. ИИ способен помочь оценить эмоциональное состояние, работать с паническими атаками, также может предложить варианты для управления текущим состоянием клиента в рамках когнитивно- поведенческой терапии [1]. Возможности ИИ в области психологии являются обширной экспериментальной площадкой.

Несмотря на тенденции развития науки и практики ИИ в этой сфере, существует масса угроз и рисков, связанных с развитием данного направления. Например, безопасность баз хранения персональных данных, персонифицированность выдаваемых компьютером рекомендаций, индивидуальный подход в зависимости от ряда психологических характеристик клиентов, каждому из которых его диагноз нужно сообщать на доступном для него языке; ответственность за психологическое благополучии респондентов.

В качестве еще одного риска можно назвать удержание человека, обратившегося за консультацией к ИИ, от визита к традиционному специалисту и получения квалифицированной помощи. Общение с ИИ может создать иллюзию эмпатийного общения с живым человеком, мнимой легкости имеющейся у человека психологической проблемы, ошибочного представления о ее быстром решении, в результате чего она углубляется, уходит на бессознательный уровень и приобретает запущенный характер [1].

Существуют также риски когнитивных искажений, которые присутствуют в ИИ и нейросетях. В некоторых запросах сеть дезинформирует пользователя компилированной информацией под видом изложения реальных фактов. Пользователи неоднократно сталкивались с тем, что бот писал совершенно бессмысленный текст, маскируя его под научный [3]. Такие погрешности в работе бота могут нанести ущерб психологическому благополучию человека.

Исследования показывают, что отношения человека и ИИ зависят от технооптимизма и степени доверчивости людей. Таким образом, ИИ будет оказывать влияние (не всегда положительное) на информационно-психологическую безопасность человека в зависимости от его личных установок, отношения к миру и коммуникативных навыков. Здесь еще необходимо учитывать, что постоянно обучающаяся сеть ИИ отражает ценности, характерные для той культуры, где его развивают [2]. Так, в ходе эксперимента по описанию психологического профиля одной из популярных сегодня систем искусственного интеллекта – ChatGPT было установлено, что он демонстрирует левые и либеральные взгляды, а также экстраверсию, ориентирован на абстрактное мышление. Следует отметить, что ChatGPT позиционируется больше как мужчина, чем женщина [2]. Данную программу внедрили в новые версии айфонов.

В свете вышеописанного, очень актуальной тенденцией становится психометрика ИИ. В настоящее время предпринимаются попытки для запуска в ChatGPT психометрических опросников. В области социальной психологии уже применяются системы моделирования ситуаций, анализа текстовых данных, выявления когнитивных механизмов поведения в социуме. Примером таких моделей может служить проект GPTeam, на базе которого был создан «город» из 25 участников, имеющих долговременную память и способных к общению друг с другом [2].

Существуют программы ИИ, где создаются различные ситуации для обучения людей поведению в определенных сценариях (в основе лежит бихевиористская модель психологов из США). Говорить об изобретении нейросетями своего языка рано, но фактические проявления этого процесса уже зарегистри-

рованы. Паутина ИИ и нейросетей активно вливается во все сферы жизнедеятельности человека, и в какой-то степени происходит слияние виртуального мира и реального. Безусловно, подобные научные достижения ценны с точки зрения развития, но они влекут за собой появление различных психологических проблем. Развитие ИИ и нейросетей становится в определенной мере опасным для человечества. Некоторые страны вводят запрет на использование ChatGPT на их территории [4]. Все описанные процессы проходят не автономно, а масштабно, меняя образ общества. Изменения касаются не только экономического, социального или технического плана. Влияние систем ИИ гораздо глубже.

Разуму человека свойственно формироваться в социокультурной среде через обучение, перенимание опыта у себе подобных. Замена многих процессов, осуществляемых людьми, уже негативно сказалась на памяти нынешнего поколения. Если наши бабушки с легкостью держали в голове множество телефонных номеров, знаний из разных областей, то мы не помним больше 2–3-х телефонных номеров из числа самых близких, а остальные знания получаем, кликая по кнопкам поисковых систем Интернета. Вычисление в уме для многих современных школьников является невыполнимой задачей, все операции выполняются с помощью калькулятора. Наверное, сейчас никто не поедет по незнакомой местности без навигатора. Карты, компас и опрос местных стали атрибутами давно минувших дней. Постепенно человек сферу принятия решений перекладывает в юрисдикцию ИИ. Сколько раз мы с тем или иным запросом обращались в GOOGLE. И выбираем из того, что предложит нам система. И все же как обширно не развивается ИИ и нейросети, они не обладают самосознанием и целеполаганием. В психологическом аспекте ИИ может взять на себя лишь некоторые функции профессионального психолога: провести тесты, обработать результаты и даже побыть в диалоге с человеком, которому одиноко. Но при всех возможностях ИИ у него нет физических проявлений: тела, тепла, дыхания, ритма сердца, мимических движений, бессознательного, эмпатии- всего, чем обладает человек. Человеческие способности проявляются в возможности находить нетривиальные решения сложных задач, способности рассуждать,

разнопланово оценивать мир вокруг себя. На психотерапевтических сеансах терапевт и клиент не только решают психологические задачи, они также взаимодействуют с помощью целого арсенала невербальных сигналов, обмениваются воспоминаниями, опытом пережитых травм, эмоциями, всем тем, что нет ни у одной искусственной системы. В тоже время, ИИ – это программа, созданная человеком, куда заложены определенные параметры памяти и алгоритмы принятия решений. Возможно, в будущем работа со специалистами в реальном формате станет очень дорогостоящей и недоступной услугой в массовом варианте. Большинству придется довольствоваться решением проблем при помощи ботов.

Список литературы

1. Темная сторона искусственного интеллекта: 3 негативных последствия развития нейросетей // Psy [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3EBUYU> (дата обращения: 14.10.2024).

2. Когда нейросеть становится врагом: угрозы и проблемы, связанные с развитием ИИ // DNS клуб [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3EUBuY> (дата обращения: 14.10.2024).

3. Нестик Т. Как технологии генеративного искусственного интеллекта повлияют на психологическую науку и практику / Т. Нестик [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3EBUeB> (дата обращения: 14.10.2024).

4. Искусственный интеллект: сущность, история и перспективы // Содействие занятости [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3EBUob> (дата обращения: 14.10.2024).

5. Есенин Р.А. Психологические вызовы цифровой реальности: искусственный интеллект сегодня и в перспективе / Р.А. Есенин // Профессиональное образование и рынок труда. – 2023. – Т. 11. №2. – С. 121–128 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3EBUpe> (дата обращения: 14.10.2024). – DOI 10.52944/PORT.2023.53.2.009. – EDN JNUYDR

6. Давыдова Е. Как искусственный интеллект повлияет на ментальное здоровье человека / Е. Давыдова // Forbes [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3EBUz9> (дата обращения: 14.10.2024).