

Дубоносова Юлия Александровна

студентка

Маркова Анастасия Алексеевна

студентка

Научный руководитель

Бобровникова Наталия Сергеевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

Аннотация: в статье рассмотрено влияние искусственного интеллекта на психологическую безопасность. Описаны меры, необходимые для защиты психологической среды от искусственного интеллекта. Подробно описано понятие психологической безопасности. Подчеркнута необходимость понимания роли искусственного интеллекта в поддержании психического здоровья и его влияния на психологическую безопасность в современном обществе.

Ключевые слова: психологическая безопасность, интеллект, искусственный интеллект, новые технологии, виртуальный помощник.

Современное образование характеризуется интенсивным развитием технологий искусственного интеллекта, которые находят применение в разнообразных сферах, включая психологию. С появлением искусственного интеллекта специалистам в области психологического здоровья необходимо осознать потенциал и перспективы, которые предоставляют эти технологии: доступ к информации и ресурсам; социальные сети с различными сообществами; множество приложений для поддержания стабильного эмоционального состояния и борьбы со стрессом;

игры дополненной реальности, которые используются в терапии фобий и посттравматического стресса; использование искусственного интеллекта в психотерапии. Благодаря искусственному интеллекту возможно обрабатывать большие объёмы информации в диагностике, включая анкеты и результаты тестирования, с целью выявления психологических состояний и расстройств, за достаточно короткое время [6]. С развитием технологий искусственный интеллект всё чаще применяется в психологии для диагностики и мониторинга психологического здоровья. Однако внедрение искусственного интеллекта в психологическую область вызывает ряд проблем, связанных с психологической безопасностью.

Проблемами влияния искусственного интеллекта на психологическую безопасность занимались Т.А. Нестик, Е.М. Корж, А.В. Громова, С.Ф. Сергеев. Они рассматривали разработки в области технологий искусственного интеллекта и их применения в когнитивной, клинической и организационной психологии, а также анализировали потенциальные риски их внедрения в психологию.

Термин «психологическая безопасность» появился относительно недавно, но уже активно распространяется в научных работах. Интерес к проблемам психологической безопасности возникает из-за множества факторов, но основным является быстро развивающаяся социальная среда [8]. Психологическая безопасность – состояние общественного сознания, в котором люди оценивают своё качество жизни как удовлетворительное, поскольку оно обеспечивает возможность удовлетворения социальных и естественных потребностей граждан и ощущение уверенности в завтрашнем дне [7].

М.В. Бадалова исследует феномен психологической безопасности личности в условиях цифровой (информационной) среды, предлагая следующие определения:

- 1) психологическая безопасность – это качество системы, определяющее её возможность и способность к нормальному функционированию;
- 2) информационно-психологическая безопасность в цифровой среде – это состояние защищённости психики от воздействия многообразных информационных факторов цифрового мира, препятствующих или мешающих формированию

и функционированию адекватной информационно ориентированной основы социального поведения и жизнедеятельности в целом, а также адекватной системы субъективно-личностных отношений к окружающему миру и самому себе;

3) интеллектуальная культура пользователя – это личностный ресурс, включающий в себя эталоны интеллектуальной продуктивности и способы организации мыслительной деятельности, сопряжённые с культурными ценностями и смыслами, является инструментом для реализации базовых смысловых установок в безопасной работе пользователя в цифровом пространстве [5].

Несмотря на преимущества применения искусственного интеллекта в психологической сфере, такие как доступность в любое время, способность обрабатывать огромные массивы данных, а также постоянное обучение и совершенствование алгоритмов, существуют определённые аспекты, которые могут оказать негативное воздействие на психологическую безопасность [1].

Среди недостатков выделяют обезличенность тона: виртуальные помощники неспособны в полной мере заменить человеческое общение и эмпатию, что может быть критически важным в терапии [6]. Пользователи также выражают опасения относительно использования и хранения их данных, что вызывает вопросы о конфиденциальности информации. Алгоритмы, создаваемые искусственным интеллектом, еще не обучены принимать во внимание этические аспекты. Заданные алгоритмы содержат предубеждения, основанные на гендерных или расовых стереотипах [2]. Так же стоит обратить внимание на то, что длительное использование программ с искусственным интеллектом вызывают психологическую привязанность. В работе К. Крессуэлла подчёркивается, что роботы, созданные для борьбы с одиночеством и обеспечения эмоционального благополучия, могут стать причиной зависимости у людей, с которыми они взаимодействуют [4].

Кроме того, искусственный интеллект может быть использован для манипуляции массовым сознанием. Специальные алгоритмы могут создавать персонализированный контент, который направлен на изменение мнений и убеждений людей. Это может привести к психологическому давлению и даже манипуляциям [3].

Для защиты психологической среды необходимо принимать определенные меры предосторожности. В первую очередь, важно следить за своей цифровой аудиторией и контролировать доступ к своим персональным данным. Также важно развивать критическое мышление и умение анализировать информацию, чтобы не поддаваться манипуляциям. Кроме того, уровень безопасности искусственного интеллекта сам по себе является важным фактором влияния на психологическую безопасность [6].

Таким образом, искусственный интеллект, в случае его некорректного применения, может представлять угрозу для психологической безопасности – угроза конфиденциальности данных, зависимость от технологий, отсутствие этических норм. Искусственный интеллект может использоваться в качестве инструмента для оказания психологической поддержки и терапии. Однако следует помнить, что виртуальные терапевты не могут полностью заменить профессиональных психологов и психотерапевтов. Они могут быть полезны в качестве дополнительного инструмента, но не способны предоставить полноценную психологическую помощь [1]. Взаимодействие с живым специалистом остаётся важным аспектом психологического консультирования и психологической безопасности.

Список литературы

1. Ермолаев А.А. Информационные технологии в профессиональной деятельности психолога / А.А. Ермолаев [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://proza.ru/2020/05/13/2164> (дата обращения: 10.10.2024).

2. Дитворст Б.Дж. Преодоление неприятия алгоритмов: люди будут использовать несовершенные алгоритмы, если смогут (хотя бы немного) их модифицировать / Б. Дж. Дитворст, Дж. П. Симмонс, С. Мэсси. – 2016.

3. Истишев В. OPENAI / В. Истишев [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://droider.ru/post/openai-skynet-ot-ilona-maski-razbor-07-03-2021/> (дата обращения: 10.10.2024).

4. Крессуэлл К. Робототехника здравоохранения: качественное исследование ключевых проблем и направлений на будущее / К. Крессуэлл, С. Каннингем, А. Шейх // Журнал медицинских интернет-исследований. – 2018. – №7.

5. Бадалова М.В. Некоторые аспекты психологической безопасности личности в информационной среде / М.В. Бадалова // Гуманитарно- психологическое образование. – 2018. – С. 5–12.
6. Дроворуб О.А. Влияние искусственного интеллекта на развитие психологии / О.А. Дроворуб [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.b17.ru/blog/409312/> (дата обращения: 10.10.2024).
7. Роцин С.К. Психологическая безопасность: новый подход к безопасности человека, общества и государства / С.К. Роцин, В.А. Соснин // Российский монитор. – 1995. – №6. – С. 133–145. EDN TNAVJGJ
8. Эксакусто Т.В. Психологическая безопасность в проблемном поле психологии / Т.В. Эксакусто, Н.А. Лызь // Сибирский психологический журнал. – 2010. – №37. – С. 86–91. EDN NEDEWX