

*Овчинникова Юлия Геннадьевна*

магистрант

*Филиппченкова Светлана Игоревна*

д-р психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет»

г. Тверь, Тверская область

## **ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ И РОДИТЕЛЯМИ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются психологические аспекты профессиональной деятельности педагогов-психологов средних учебных заведений в призме психологического сопровождения межличностных взаимоотношений с обучающимися и их родителями.

*Ключевые слова:* педагог-психолог, профессиональная деятельность, психологическое сопровождение, среднее образования.

Деятельность педагога-психолога в системе среднего профессионального образования регулируется рядом нормативных документов, которые определяют цели, задачи и основные направления работы психолога в учебных учреждениях. Важным аспектом этой работы является создание условий для психолого-педагогической поддержки учащихся, а также профилактика эмоциональных и поведенческих нарушений [1]. В соответствии с федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательные учреждения обязаны создавать благоприятные условия для личностного и психического развития учащихся, а деятельность педагога-психолога выступает важным инструментом реализации этих целей.

Основные направления деятельности педагога-психолога регламентированы Профессиональным стандартом педагога-психолога (психолога в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года №514н. Согласно этому докумен-

ту, педагог-психолог в образовательной среде занимается диагностикой, профилактикой, консультированием и коррекционной работой. Важной частью его работы является содействие в формировании у учащихся устойчивой учебной мотивации, эмоциональной устойчивости и способности к саморегуляции.

Особое внимание уделяется работе по профилактике эмоциональных и поведенческих нарушений у учащихся. В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 года №1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления психолого-педагогической помощи», деятельность педагога-психолога направлена на выявление учащихся, нуждающихся в особой психологической поддержке, и оказание им помощи в условиях учебного процесса. Основные методы работы в этом направлении включают как индивидуальные, так и групповые формы работы, что позволяет охватить широкую аудиторию учащихся и предоставлять им эффективную поддержку.

Задачи педагога-психолога включают диагностику психологических особенностей учащихся, что является неотъемлемой частью образовательного процесса [3]. Согласно Федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), педагог-психолог должен регулярно проводить психодиагностические исследования, направленные на выявление уровня психологической готовности учащихся к учебной деятельности, а также на определение их личностных и когнитивных особенностей. Диагностика позволяет своевременно выявить учащихся, испытывающих трудности в обучении или социализации, и предложить им индивидуальные программы поддержки.

Школа традиционно принимает эстафету в формировании личности ребенка, начатую семьей. Это, однако, не означает завершение семейного воспитания с приходом ребенка в школу, равно как и ослабление роли родителей. Напротив, семья продолжает оказывать значительное влияние на школьника, при этом взаимодействуя со школой. Оба института, каждый со своей стороны и в разных условиях, формируют личность ребенка, его нравственный и духовный облик.

Развитие и обучение родителей является важной составляющей деятельности школьного психолога, так как это дает возможность родителям лучше по-

нять особенности воспитания своих детей и приобрести необходимые навыки. Развивающий подход во взаимодействии школьного психолога с родителями способствует повышению их удовлетворенности сотрудничеством, что, в свою очередь, положительно сказывается на их отношении к школе.

Анализ работ отечественных и зарубежных исследователей свидетельствует об объективной необходимости объединения усилий семьи и школы в воспитании учащихся. Для целенаправленного воздействия на семейный педагогический процесс со стороны школы важно обладать объективной информацией о состоянии семьи [4; 6].

Негативные аспекты взаимодействия семьи и школы, как правило, связаны с посещениями школы родителями по вызову учителей. Подобное взаимодействие часто носит конфронтационный характер, основанный на замечаниях и упреках, что приводит к ослаблению поддержки со стороны родителей учебной деятельности ребенка и снижению их доверия к школе.

В этом контексте актуально использовать понятие «вовлеченность родителей», которое подразумевает различные формы участия родителей в образовательном процессе, такие как обмен информацией с педагогами, совместное принятие решений, помощь школе и содействие ребенку дома в выполнении домашних заданий. Высокий уровень вовлеченности родителей напрямую связан с лучшими результатами учащихся и положительной мотивацией к обучению, в то время как низкий уровень вовлеченности способствует росту непослушания и агрессии у детей.

Наиболее конструктивным подходом к взаимодействию семьи и школы является сотрудничество, основанное на равенстве, взаимном уважении и распределении ответственности. Важные компоненты сотрудничества включают доверие, открытую коммуникацию, гибкость и понимание, а также полную доступность информации для обеих сторон.

Сотрудничество между школой и семьей может осуществляться как в опосредованной форме (через помощь и участие родителей в обучении детей), так и в непосредственной форме (через прямые контакты со школой).

Основные виды деятельности школьных психологов включают психопрофилактическую, психодиагностическую, развивающую, коррекционную и консультационную работу. Несмотря на то, что перечисленные задачи психолога касаются взаимодействия с учащимися, важно учитывать, что школьный психолог неотделим от системы, в которой функционирует, и должен рассматривать свое взаимодействие с педагогами и родителями как неотъемлемую часть своей работы.

К направлениям работы школьного психолога с семьями относятся изучение условий семейного воспитания, пропаганда психолого-педагогических знаний, активизация и коррекция семейного воспитания, оказание индивидуальной помощи родителям, а также распространение положительного опыта семейного воспитания.

При взаимодействии с родителями психолог соблюдает принципы доброжелательности и уважения к родителям и их детям, логичности, доступности и конфиденциальности.

Можно выделить три основных направления работы, представляющих собой логично выстроенную систему: диагностика семьи; консультирование семьи; просвещение родителей.

Сотрудничество с родителями нельзя выстраивать, ориентируясь на интуицию. Необходимо знать особенности современной семьи, ее отношение к школе и изменениям в образовании. Поэтому психолог занимается изучением семьи, применяя разнообразные методы: наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование. Помимо специально организованного процесса диагностирования, необходимо учитывать естественное, опосредованное наблюдение в ходе общения с родителями.

При отборе инструментов диагностики психолог руководствуется принципами гуманизма, точности, валидности и надежности. Полученные результаты могут служить основой для проведения консультативной беседы. В практике беседа используется для установления контакта с испытуемым, проверки гипотез, получения дополнительных данных о личности и оказания психологической помощи. Согласно классификации Ю.Е. Алешиной, консультативная бе-

седа имеет следующие фазы: знакомство и начало беседы, формулирование и проверка гипотез, коррекционное воздействие, завершение беседы [3].

Психолог должен владеть разнообразными методами – как высоко формализованными (например, тесты Векслера, опросник Кэттелла, тест Амтхауэра), так и менее формализованными (наблюдение, беседа, проективные методы). Для глубокой диагностики причин психологических проблем необходимо сочетать данные наблюдений с результатами объективных методик [5].

Консультативная деятельность является важным направлением работы школьного психолога. Консультирование в школе отличается от консультирования в других организациях тем, что психолог находится непосредственно внутри социального организма, где зарождаются и развиваются как положительные, так и отрицательные аспекты взаимодействия между педагогами и учащимися. Психолог проводит консультации для учителей, администрации, учащихся и родителей. Учителя чаще всего обращаются к психологу по поводу трудностей в обучении детей, эмоциональных нарушений, конфликтных отношений и методов профориентации.

Основные проблемы, с которыми обращаются родители, включают подготовку детей к школе, нежелание учиться, эмоциональные и поведенческие трудности, а также профориентацию. Учащиеся, в свою очередь, обращаются по вопросам взаимоотношений, самовоспитания и профессионального самоопределения. Консультирование может быть как прямым (работа непосредственно с ребенком), так и опосредованным (консультации учителей или родителей по поводу проблем детей). Психопрофилактическая работа, в отличие от консультационной, проводится для предупреждения проблем до их возникновения [3].

Психологическое просвещение направлено на повышение уровня психологической культуры среди взрослых и детей. Основным смыслом просвещения является ознакомление воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями психического развития детей, популяризации результатов исследований, формировании потребности в психологических знаниях и обучении учащихся основам самопознания и самовоспитания. Формы просвещения

включают лекции, беседы, семинары, подборку литературы и выступления на родительских собраниях. Родительское собрание является основной формой просветительской работы с семьей, но имеет свои особенности: оно воспринимается родителями как формальное мероприятие и может повышать уровень тревожности. В зависимости от задач психолога и специфики собрания выделяются различные формы участия, такие как выступление-презентация, тематическое выступление или проведение тематического собрания.

Таким образом, при последовательной реализации направлений сотрудничества с учетом накопленного опыта, традиций и социокультурной ситуации в школе может сложиться эффективная система взаимодействия между психологом и семьей, объединенная общей целью – поддержкой и развитием ребенка.

### *Список литературы*

1. Битянова М.Р. Психологическая служба в школе: теория и практика / М.Р. Битянова. – М.: Сфера, 2001. – 256 с.
2. Казакова Е.И. Психологическое сопровождение школьников в образовательной среде / Е.И. Казакова. – М.: Академия, 2015. – 320 с.
3. Ключева Н.В. Психологическое сопровождение педагогической деятельности: проблемы и перспективы / Н.В. Ключева // Психолог в школе. – 2015. – №1. – С. 12–18.
4. Кондратьева С.В. Психологическое сопровождение родителей: задачи и формы работы / С.В. Кондратьева // Семья и школа. – 2012. – №4. – С. 20–25.
5. Мишина Н.В. Теория и методология психологической диагностики / Н.В. Мишина. – М.: Владос, 2011. – 512 с.
6. Шипицина Л.М. Психологическое сопровождение детей в образовательных учреждениях / Л.М. Шипицина. – СПб.: Речь, 2010. – 320 с.