

Остапенко Людмила Анатольевна

канд. экон. наук, преподаватель

Одинокова Елена Владимировна

аспирант, старший методист

ФГБПОУ «Санкт-Петербургский

медико-технический колледж» ФМБА России

г. Санкт-Петербург

DOI 10.31483/r-113908

**«RPI – RISK PERFORMANCE INDEX» КАК ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ
ИНСТРУМЕНТ ОБУЧЕНИЯ В РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ СПО
ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

Аннотация: в статье раскрываются современные методы работы RPI, применимые в процессе обучения в системе СПО. На примере специальности 39.02.01 «Социальная работа» раскрываются способы внедрения RPI и ее аналогов по некоторым учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам.

Ключевые слова: менеджмент, социальная работа, внедрение современных технологий, обучение.

RPI (Risk Performance Index) [1] – это инновационный инструмент бизнес-аналитики, разработанный для решения проблем менеджмента. Изначально он был создан, чтобы предоставить комплексный подход к оценке и управлению рисками в организациях.

RPI может использоваться в различных областях социальной сферы:

– в некоммерческих организациях RPI помогает управлять рисками, связанными с финансовой стабильностью, операционной эффективностью и соблюдением законодательства;

– в здравоохранении RPI помогает управлять рисками, связанными с безопасностью пациентов, качеством медицинской помощи и финансовой устойчивостью;

– в образовании RPI помогает управлять рисками, связанными с безопасностью обучающихся, академической успеваемостью и финансовой устойчивостью;

– в социальном обеспечении RPI помогает управлять рисками, связанными с распределением помощи, эффективностью разработанных программ для населения и защитой данных.

Наша образовательная организация осуществляет подготовку специалистов по специальности 39.02.01 «Социальная работа» и рассматривает RPI как профильную подготовку в рамках цифровизации рабочего функционала социального работника.

В социальной сфере RPI можно рассматривать скорее, как инструмент, который обладает огромным потенциалом для применения в различных социальных сферах, способствуя эффективному управлению и повышению благосостояния людей.

На протяжении достаточно длительного времени в России обсуждаются вопросы улучшения качества жизни, здравоохранения и охраны окружающей среды. С помощью нее мы можем приблизиться к решению следующих вопросов.

1. Эффективность программ, где RPI оценивает риски, связанные с неэффективностью программ, растратой ресурсов, недостаточным воздействием на целевую аудиторию.

2. Соблюдение законодательства, где RPI помогает оценить риски, связанные с нарушением законов и правил, а также неправомерным использованием средств.

3. Обеспечить прозрачность и подотчетность социальных программ, а также повысить доверие общественности.

4. Уделить внимание безопасности пациентов, где RPI поможет оценить риск, связанный с медицинскими ошибками, инфекциями и ненадлежащим качеством лечения.

5. Используя RPI при оценке качества медицинской помощи можно оценить риски, связанные с неэффективными методами лечения, некачественными

медицинскими услугами и неудовлетворенностью пациентов, а также нехваткой медицинских специалистов и неадекватным финансированием.

Есть еще одно важное направление, которое становится актуальным и где RPI может оказать нам поддержку, – это устойчивое развитие и охрана окружающей среды. Данная программа может помочь оценить риски, связанные с изменением климата (наводнения, засухи, пожары и другие катаклизмы); разработать стратегии адаптации и смягчения последствий, экологические риски (загрязнение окружающей среды, уничтожение биоразнообразия и истощения природных ресурсов), связанные с дефицитом воды, энергии, продовольствия; разработать устойчивые стратегии управления ресурсами.

Из этого следует, что RPI является мощным инструментом, способствующим развитию социальных организаций, государственным органам и частным предприятиям повысить свою эффективность и создать более безопасную и справедливую среду для населения.

Наряду с программой RPI существуют более локальные, типа RTI [2]. Это очень похожие аббревиатуры, но реализуют разные функции.

Социальные работники могут использовать данные программы в наиболее распространенных случаях, а именно:

- улучшать планирование и принятие решений, основанных на потребностях клиентов;
- оптимизировать процессы, сокращать время ожидания и повышать удовлетворенность клиентов;
- укреплять отчетность и подотчетность, что способствует привлечению ресурсов и финансирования;
- выявлять клиентов, нуждающихся в дополнительных услугах или поддержке;
- проводить любой мониторинг процесса клиентов и корректировку планов по мере необходимости;
- повышать эффективность услуг, более эффективно использовать ресурсы;

- способствовать прозрачности и сотрудничеству между сотрудниками и отделами, что улучшит координацию предоставления услуг;

- разработка и внедрение конкретных планов для решения конкретных потребностей клиентов.

В нашей стране внедрение программ RTI находится на начальной стадии. Такие программы, чаще используются в работе с детьми – инвалидами и детьми из групп риска.

Программы RTI – могут быть ценным инструментом в обучении по специальности 39.02.01 Социальная работа для оценки и поддержки обучающихся. Эти планы могут включать в себя стратегии обучения, модификацию учебного плана и необходимую дополнительную поддержку.

Программы RTI позволяют регулярно отслеживать прогресс обучающихся и вносить необходимые коррективы по мере необходимости, могут собирать данные, которые в дальнейшем будут использоваться для принятия обоснованных решений касающихся учебных стратегий и ресурсов необходимых обучающимся.

Социальный работник работает с людьми, их проблемами и нуждами. Применение инструментов бизнес-аналитики в этой сфере может оказаться важным с точки зрения использования государственного финансирования, выделяемого на данное направление. А идеи, лежащие в основе RPI, могут быть адаптированы для использования социальным работником, помогая оценивать риски и принимать более эффективные решения в работе с клиентами.

Мы планируем применение и внедрение этой современной технологии по следующим учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам:

- ОПЦ 03. Информационные технологии в профессиональной деятельности;

- ОПЦ 05. Основы документоведения и делопроизводства в социальной работе;

- МДК 02.01 Основы профессии Социальный работник, а также на учебных практиках (непосредственная работа с системами и аналогами).

Обучение по специальности 39.02.01 «Социальная работа» должно быть практико-ориентированным и подготовить студентов к работе с реальными

жизненными и трудовыми ситуациями, которые часто сопряжены с рисками. Система оценки рисков позволит обучающимся: во-первых, научиться распознавать потенциальные риски, с которыми могут столкнуться их клиенты. Во-вторых, развить навыки оценки степени серьезности и вероятности различных рисков. В-третьих, учиться создавать планы работы, учитывающие риски и минимизировать их влияние. В-четвертых, развить навыки прогнозирования потенциальных последствий различных действий клиентов. Поможет понять важность профессиональной ответственности и значимость правильного анализа ситуации. Разовьет способность анализировать информацию и принимать взвешенные решения, стимулирует развитие навыков коммуникации, сделает процесс обучения более интересным, практичным и реалистичным, позволяя студентам применить полученные знания на практике.

В целом, внедрение системы оценки рисков в образовательную организацию может стать ценным инструментом для подготовки будущих кадров к профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Список литературы

1. RPI в менеджменте // Mail [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3DpCfo> (дата обращения: 22.10.2024).
2. RTI – что это такое в менеджменте // Mail [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3DpCt5> (дата обращения: 22.10.2024).