

Дышлюк Ирина Станиславовна

канд. пед. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ВУЗА КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Аннотация: современные образовательные учреждения являются сегодня объектами высокого риска, в силу ряда объективных и субъективных причин, как для обучающихся, так и для преподавателей, поэтому обеспечение психологически безопасной образовательной среды становится важнейшей задачей. Психологически безопасная образовательная среда – сложное системное понятие, основанное на наличие в образовательном учреждении комфортных условий для развития и самореализации всех субъектов образования как в школе, так и в вузе. Именно психологически безопасная образовательная среда способствует профессионально-личностному развитию педагога, под которым подразумевается его саморазвитие и самообразование, развитие творческой активности.

Ключевые слова: психологически безопасная образовательная среда, образовательная среда вуза, профессионально-личностное развитие преподавателя.

Современная эпоха характеризуется своей неопределенностью, турбулентностью. Радикальные перемены, которые происходят в России и в мире касаются социальных, политических, экономических сфер жизни. Эти перемены изменяют социально-культурную ситуацию, усложняют жизнь людей, так как влияют на психические возможности человека. В качестве индикаторов качества жизни сегодня выступают критерии здоровья и безопасности, в связи с тем, что главная ценность общества – человек.

Результатом радикальных изменений является возросший интерес к различного рода угрозам и вызовам, поэтому на первый план выходит безопасность человека, и прежде всего, психологическая безопасность.

Образование – это важнейший социальный институт, так как именно образование осуществляет воспроизводство цивилизационного потенциала, начиная с самых ранних ступеней развития человека. Очевидно, что достижение главной задачи образования – развития субъектных качеств личности обучающегося, его очеловечивания- возможно только при условии безопасности образовательной среды, причем для всех участников образовательного процесса [6, с. 127].

Необходимость построения психологически безопасной образовательной среды в образовательном учреждении является основным условием качества образовательного процесса, важным фактором сохранения психического ресурса как обучающегося, так и педагога. Только при таком условии возможен диалог и построение субъект-субъектных отношений.

Образовательная среда в любом образовательном учреждении есть сколок социальной, жизненной важной среды для каждого из субъектов образования, и она должна быть комфортной, а значит безопасной. В вузе образовательная среда включает систему материально-духовных факторов ее функционирования, которые выступают условием становлением и развитием творческой личности, как студентов, так и профессорско-преподавательского состава [5, с. 213].

В качестве основных критериев нарушения психологической безопасности образовательной среды вуза можно назвать следующие: трансформация личности студента, профессионально-личностная деформация личности преподавателя, авторитарный или попустительский стили педагогического общения. Главная задача, которая стоит перед высшими учебными заведениями – подготовка высокообразованного специалиста – профессионала может быть достигнута, если созданы условия для постоянного профессионального и личностного развития преподавателя, так, как только развивающийся педагог способен решить данную задачу, при условии наличия психологически безопасной образовательной среды. Под профессионально-личностным развитием мы понимаем интегральный феномен, включающий в себя непрерывные процессы саморазвития и самообразования, развитие творческой активности педагога [4, с. 129]. В целях выявления психологической безопасности образовательной среды университета,

студентами 4 курса в рамках учебной дисциплины «Оценка рисков образовательной и социальной среды», было проведено исследование, в котором приняли участие студенты 1 (32 чел.) и 4 (30 чел.) курсов и преподаватели (32 чел.). Исследование проводилось с использованием опросника И.А. Баевой «Психологическая безопасность образовательной среды» [1, с. 112]. Помимо него, преподавателей просили ответить на вопросы опросника В.В. Бойко «Диагностика уровня эмоционального выгорания» [2, с. 202].

Результаты показали, что по трем критериям опросника И.В. Баевой: отношение к образовательной среде, удовлетворенность образовательной средой и защищенность от психологического насилия, в целом, значительное большинство студентов и 1, и 4 курсов дали положительные ответы, что свидетельствует о том, что обучающиеся, находясь на разных этапах обучения, ощущают психологический комфорт. Что касается преподавателей, то у большинства отношение к образовательной среде позитивное (75%), однако большая часть респондентов считает, что коллективу стоит работать лучше, чем есть на самом деле (68%). Показатели уровня удовлетворенности образовательной средой у преподавателей распределились следующим образом: уважительное отношение к себе (80%), коллегами (80%), сохранение личного достоинства (80%) педагогов. Наименее удовлетворенными оказались характеристики среды, связанные с возможностью высказывать свою точку зрения (30%) и возможность проявлять инициативу (30%).

По критерию защищенности от психологического насилия результаты свидетельствуют о том, что респонденты ощущают себя защищенными от унижения, оскорблений, принуждения, недоброжелательного отношения со стороны студентов, коллег (80%). Самые низкие показатели защищенности касаются взаимоотношений преподавателей и администрации – это защищенность от принуждения делать что-либо против собственного желания со стороны администрации (10%), защищенность от игнорирования (40%). Данные результаты свидетельствуют о том, что преподаватели не чувствуют себя защищенными от давления со стороны администрации.

Диагностика уровня эмоционального выгорания, при условии, что в исследовании приняли участие преподаватели в возрасте от 31 до 57 лет, со стажем работы от 5 до 34 лет, выявила следующее: 70% преподавателей испытывают эмоциональное выгорание, при этом у 35% педагогов уровень эмоционального выгорания очень высокий. Фаза напряжения сформирована у 50% респондентов, у всех испытуемых сформирована фаза резистенции, 50% педагогов находятся в фазе истощения. Все эти результаты свидетельствуют о том, что педагоги испытывают комплекс психических переживаний: тревогу, депрессию, эмоциональную отстраненность, вплоть до серьезных психосоматических проблем (Бойко), ведь синдром эмоционального выгорания является ответной реакцией на перманентные рабочие стрессы в условиях постоянно меняющихся формальных требований к педагогу, конфликты межличностного общения.

Наше исследование выявило, что студенты в целом, считают образовательную среду вуза безопасной, преподаватели так же чувствуют себя в безопасности, но не от взаимоотношений с администрацией. Данные, свидетельствующие об эмоциональном выгорании большинства педагогов, требуют принятия срочных мер, таких как проведение тренингов по управлению стрессом, обучению навыкам саморегуляции эмоциональных состояний, психологической поддержки и создания условий для благоприятной рабочей среды, например, создание комнаты психологической разгрузки.

Отсутствие психологически безопасной образовательной среды затрудняет профессионально-личностный рост педагога. На наш взгляд, необходимо создание системы психологической поддержки педагогов в вузе, в рамках которой преподаватели бы обучались психологической грамотности и навыкам самопомощи, способам борьбы со стрессовыми ситуациям, что дало бы возможность сохранить ресурсы для их профессионально-личностного развития [3, с. 8].

Список литературы

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании / И.А. Баева. – СПб.: Союз, 2002. – 271 с. – EDN RXYNVL
2. Бойко В.В. Психоэнергетика / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2008. – 416 с.

3. Дышлюк И.С. Проблемы профессионально-личностного развития учителя в современных социальных условиях / И.С. Дышлюк // Мир науки. Педагогика и психология. – 2020. – Т. 8. №6. – С. 1–9. EDN JOFXMY

4. Захарова М.А. Актуализация проблемы профессионально-личностного развития педагога / М.А. Захарова, В.Н. Мезинов, Н.А. Нехороших // Современные наукоемкие технологии. – 2020. – №6. – С. 127–131. DOI 10.17513/snt.38081. EDN MUNKEI

5. Лодде О.А. Теоретический анализ дефиниции «образовательная среда вуза» как системного представления / О.А. Лодде, С.Ю. Ситникова // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – №6. – С. 210–215. DOI 10.17513/spno.30354. EDN SERBSF

6. Сериков В.В. Образование и личность: Теория и практика проектирования пед. систем / В.В. Сериков. – М.: Логос, 1999. – 271 с. EDN VALSWR