

Кошелева Софья Андреевна

студентка

Научный руководитель

Соломатова Вера Вячеславовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

**СПЕЦИФИКА РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ДЕТЬМИ СТАРШЕГО
ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА (В УСЛОВИЯХ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ)**

Аннотация: статья посвящена анализу специфики деятельности социального педагога по профилактике конфликтов между детьми старшего школьного возраста. В работе проанализированы основные характеристики подросткового возраста, рассмотрены должностные обязанности социального педагога, а также направления его деятельности по профилактике конфликтов.

Ключевые слова: социальный педагог, конфликт, подросток, образовательная среда.

Социально-педагогическая работа в общеобразовательных школах с детьми старшего подросткового возраста играет важную роль в комплексном развитии и адаптации подростков к условиям взрослой жизни. Этот период в жизни человека характеризуется рядом изменений на физическом, психологическом и социальном уровнях, и социальный педагог может сыграть ключевую роль в облегчении этих переходов. Социализация в старшем подростковом возрасте приобретает особую значимость, поскольку подростки стремятся к более тесным и зрелым отношениям со сверстниками и взрослыми, а социально-педагогическая работа может способствовать развитию коммуникативных

навыков, умения работать в команде и решать конфликты. В этот период жизни социальный педагог помогает подросткам сформировать жизненные ценности и убеждения, которые позволяют им успешно социализироваться и интегрироваться в обществе.

В условиях общеобразовательной школы одним из направлений работы социального педагога является помощь в решении и профилактики конфликтных ситуаций, в особенности возникающих между детьми старшего подросткового возраста [1, с. 245].

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) – процесс развития и разрешения противоречивости целей, состояний, отношений и действий людей, общностей, детерминируемый объективными и субъективными причинами. Конфликт является проявлением связей и отношений между людьми, личностью и социальной группой, а также между различными группами [2, с. 5].

Основные направления работы социального педагога по профилактике конфликтов включают.

1. Работа с учащимися – целью здесь является культивирование поведения, свободного от конфликтов. Это прямая работа с учащимися, ориентированная на развитие навыков коммуникации, умения анализировать и понимать собственные эмоции и мотивы поведения, а также чувства эмпатии и взаимопонимания. Подростки учатся выражать свои мысли и чувства конструктивно, не прибегая к агрессии и конфликтам.

Это достигается через различные интерактивные и образовательные мероприятия, такие как деловые игры, которые способствуют развитию коммуникативных навыков, толерантности, умению вести конструктивный диалог и совместно решать проблемы

2. Работа с родителями – здесь фокус делается на обучении родителей методам воспитания, направленным на формирование у детей навыков бесконфликтного взаимодействия. Это может включать консультации, семинары и обучающие встречи, на которых родители получают знания и инструменты для поддержки развития своих детей в домашних условиях.

3. Работа с педагогами – социальный педагог проводит обучение и консультации для учителей, направленные на формирование у них знаний и навыков по воспитанию бесконфликтного поведения у учащихся. Социальный педагог, работая с учителями, помогает им лучше понимать психологические особенности подростков и строить эффективное взаимодействие со своими учениками. Это включает в себя обучение методам ненасильственного общения, разрешения конфликтов, а также методам предотвращения их возникновения в учебном процессе.

Для предотвращения конфликтов между учениками и учителями используются разнообразные приемы, методы и технологии. Эти подходы направлены на установление здоровых межличностных отношений в образовательных учреждениях, развитие позитивного взаимодействия, а также на обучение учащихся взаимопониманию и умению налаживать дружественные отношения.

1. Организация серии тематических классных часов, охватывающих вопросы школьных конфликтов, включая темы «Я среди людей», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Учимся жить без конфликтов», «Здоровое общение» и другие, где могут быть использованы различные упражнения для развития сплоченности и доверия между учащимися.

2. Проведение интерактивных занятий-игр, цель которых – выявление эмоционально-психологических отношений в коллективе.

3. Проведение индивидуальных консультаций для учителей, родителей и учащихся по различным аспектам конфликтов.

4. Разработка и проведение социально-педагогических тренингов.

5. Выполнение социально-педагогической диагностики для выявления уровня тревожности учащихся и их поведенческих стратегий.

6. Организация обучающих семинаров для педагогов и родителей с привлечением квалифицированных специалистов в области конфликтологии и практической психологии.

Работа с конфликтами включает следующие этапы.

На этапе диагностики конфликта социальный педагог должен:

- 1) осознавать конфликт как проявление противоречий в процессе обучения и воспитания;
- 2) выявлять обстоятельства, способствующие возникновению и развитию конфликта;
- 3) принимать конфликт как возможность для творческого решения задач.

На конструктивном этапе его задачи включают:

- исследование причин, обстоятельств и предпосылок конфликта;
- выбор педагогических стратегий и методов воздействия на конфликтную ситуацию;
- освоение техник проектирования различных путей разрешения конфликта.

На исполнительском этапе социальный педагог должен:

- 1) принимать решения в условиях конфликта самостоятельно и поддерживать подростков в проявлении их собственной инициативы;
- 2) анализировать конфликт, сопоставлять результаты его разрешения с теоретическими предположениями и практическим опытом;
- 3) использовать конфликтные ситуации для развития социального опыта подростков.

Можно выделить эффективные методики работы социального педагога в общеобразовательных школах с детьми старшего подросткового возраста по профилактике конфликтов:

- тренинги социальных навыков – разработка и проведение тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, умения слушать и выражать свои мысли, а также на обучение конструктивным способам разрешения конфликтов;
- ролевые игры и ситуационные упражнения – использование ролевых игр для моделирования конфликтных ситуаций и отработки навыков их разрешения;
- индивидуальные консультации – предоставление личных консультаций для подростков, сталкивающихся с конфликтами, помощь в анализе причин конфликтов и поиске путей их решения;

– групповые дискуссии и дебаты – организация дискуссионных клубов и дебатов, где подростки могут обсуждать актуальные проблемы, учиться выражать свою точку зрения и уважать мнение других.

Социальный педагог в общеобразовательной школе выполняет важную роль в профилактике межличностных конфликтов, особенно среди подростков старшего школьного возраста. Эффективное выполнение этой задачи требует комплексного подхода, включающего в себя работу не только с учащимися, но и с их родителями, а также с учителями.

Таким образом, социальный педагог не только способствует созданию бесконфликтной поддерживающей образовательной среды, но и вносит значительный вклад в развитие социальных и эмоциональных компетенций учащихся, что является фундаментальным источником для их успешной социализации и адаптации в обществе.

Список литературы

1. Гурьянова И.В. Роль социального педагога в профилактике и регулировании подростковых конфликтов в образовательной организации / И.В. Гурьянова // Профилактика саморазрушающего поведения детей и подростков: история, теория и практика: материалы Международной научно-практической конференции (Орехово-Зуево, 26–27 апреля 2017). – Орехово-Зуево: Государственный гуманитарно-технологический университет, 2017. – С. 243–248. – EDN ZQZCCJ
2. Шарков Ф.И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. – 2015. – С. 5. – EDN TMUGBL