

*Жарова Алина Александровна*

студентка

*Шелиспанская Эллада Владимировна*

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **АНАЛИЗ СИТУАЦИЙ В ПРОЯВЛЕНИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-СРЕДЕ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются ситуации проявления конфликтного поведения в интернет-пространстве у современных подростков, различные способы проявления, виды и основные особенности в современном обществе, анализируются основные факторы, способствующие возникновению интернет-рисков. Перечислены основные методы профилактики и устранения интернет-рисков среди подростков. Особое внимание уделено влиянию социокультурных изменений, семейного окружения, школьной среды и цифровых технологий на поведение подростков.

*Ключевые слова:* ситуация, конфликт, поведение, современные подростки, анализ.

Переходный возраст играет ключевую роль в формировании и развитии личности человека, когда меняются взаимоотношения подростка с окружающими взрослыми и ровесниками, а также совершенствуется уровень развития познавательной деятельности, интеллектуальных навыков и способностей. В это время закладываются основы сознательного поведения и формируются нравственные убеждения и установки на фоне противоречий физиологического и психического развития и духовного роста подростка.

В интернет-общении значительную роль играет стиль коммуникации, а также применение кратких, но содержательных фраз и символов. Использо-

ние в социальных сетях лаконичных фраз, насыщенных выражений и эмотиконов для обозначения эмоций формирует новый язык общения. Такой способ взаимодействия становится более сжатым, прямым и открытым. По мнению психологов, подросткам в интернете удается удовлетворять три главные потребности: в общении, обучении и развлечении.

В интернете представлено множество подростковых групп различных направлений, и ребенку не составит труда найти и познакомиться с нужными ему людьми. Социальные сети, такие как «ВКонтакте» и «Одноклассники», позволяют подросткам постоянно поддерживать общение, выделяясь благодаря разнообразию оформления профиля, музыкальному и видео-контенту, фотографиям, аватарам и стилю написания сообщений, который включает в себя размер и цвет шрифта, текстовое наполнение и игры.

Многие уделяют значительное время, чтобы проводить его в социальных сетях и различных чатах. Наиболее часто подростки используют социальную сеть «ВКонтакте». В настоящее время она является самой популярной среди молодежи благодаря множеству функций, таких как просмотр фильмов и клипов, прослушивание музыки, участие в онлайн-играх и разнообразных приложениях. Родители нередко, в стремлении утвердить свое превосходство, применяют запреты, лишения и игнорирование, что является не только не конструктивными тактиками воспитания, но и нарушает доверие ребенка к родителям.

В онлайн-среде подростки сталкиваются с различными психологическими угрозами, которые могут негативно сказаться на их психическом и физическом самочувствии.

К примеру, кибербуллинг – это форма травли, осуществляемая через интернет. Подростки могут стать жертвами насмешек, оскорблений и запугиваний в социальных сетях, мессенджерах или на игровых платформах.

Еще одним риском, может быть случайный или неслучайный просмотр контента «для взрослых», поскольку легкий доступ к порнографии может негативно повлиять на психику подростков. С другой стороны, подростки могут посещать сайты знакомств и найти интерес среди людей, пытающихся завести с

ними романтические или интимные отношения, развращать их через сексуально ориентированные сообщения и фотографии.

В итоге многие подростки испытывают трудности с формированием моральных ценностей, у них наблюдается потребительское поведение, эмоциональная грубость и стремление утвердиться через агрессию, что связано с повышенной внушаемостью и склонностью к подражанию. Телевизионные фильмы жанра «боевик» и «детектив» способствуют возникновению агрессивных поступков у подростков, позволяя им чувствовать себя взрослыми и выражать свою значимость. Это выражается в стремлении занять значимую роль в группе, самоутвердиться, осознать собственную ценность и защититься от унижения.

Устранение проявлений конфликтного поведения современных подростков в интернет-среде – это сложная задача, требующая комплексного подхода: проведение обучающих семинаров и тренингов по медиаобразованию, которые помогут подросткам лучше понимать последствия своих действий в сети. Ниже перечислены основные методы профилактики и устранения интернет-рисков среди подростков.

1. Информирование о правилах поведения в интернете и о том, как отличать конструктивную критику от агрессии: создание безопасного пространства, где подростки могут обсуждать свои проблемы и переживания.

2. Внедрение программ наставничества, где более опытные подростки или взрослые могут помочь решать конфликты.

3. Уроки по развитию навыков эмоционального восприятия и управления эмоциями. Это может помочь подросткам лучше понимать свои чувства и чувства других, снижая вероятность конфликтов.

4. Использование технологий для мониторинга негативного поведения, например, программное обеспечение для фильтрации оскорбительных комментариев и блокировки троллей.

5. Объяснение подросткам важности приватности и необходимость защиты своей информации, что может предотвратить конфликты из-за личных данных.

6. Привлечение подростков к созданию контента по темам, связанным с уважением и толерантностью в интернете.

7. Поощрение игры в ролевые ситуации, где подростки учатся разрешать конфликты мирным путем.

8. Необходимость консультаций с психологами или социальными работниками для решения конфликтов, которые переходят в более серьезную плоскость.

9. Предложение горячих линий и онлайн-ресурсов для поддержки.

10. Привлечение родителей и сообществ: обучение родителей о том, как правильно обсуждать интернет-культуру с подростками и как поддерживать открытость в общении.

11. Организация совместных мероприятий для подростков и их родителей, чтобы укрепить связь и понимание.

В связи с этим, важно исследовать уровень конфликтности и разрабатывать как индивидуальные, так и групповые методы ее снижения в подростковой социуме [3]. Работа с конфликтами в интернет-среде требует совместных усилий как со стороны самих подростков, так и со стороны взрослых: учителей и родителей, включая деятельность различных интернет-сообществ, нацеленных на привитие медиакультуры среди молодежи.

### *Список литературы*

1. Актуальные проблемы детства: сборник научных трудов / под ред. Е.М. Рыбинского. – М.: НИИ Детства Российского детского Фонда, 2018. – 68 с.

2. Наконечная О.В. Психологические детерминанты конфликтности подростков / О.В. Наконечная, Г.А. Шевчук, А.С. Шевчук [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3ETadf> (дата обращения: 14.10.2024).

3. Степанова Е.Д. Конфликты в подростковой среде / Е.Д. Степанова // Алые паруса. – 2014 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3ETanf> (дата обращения: 14.10.2024).

4. Фрейд А. Детский психоанализ / А. Фрейд. – СПб.: Питер, 2003. – 213 с.