

Яшин Сергей Николаевич

д-р экон. наук, заведующий кафедрой

Волкова Елена Александровна

аспирант

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский

государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КОММЕРЧЕСКИМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

***Аннотация:** в статье рассмотрены ключевые направления, которые способствуют повышению качества платных медицинских услуг, включая телемедицину, электронные медицинские записи, ориентацию на пациента и обучение персонала. Используя современные цифровые технологии и аналитические инструменты, медицинские организации улучшают свои процессы, увеличивая эффективность и обеспечивает индивидуализированный подход к каждому пациенту. Авторами рассмотрены примеры успешной реализации данных подходов и выгоды, которые они приносят как для коммерческих медицинских организаций, так и для пациентов.*

***Ключевые слова:** инновации в медицине, телемедицина, повышение качества управления, медицинский менеджмент.*

В условиях стремительных изменений в области здравоохранения и технологий управление коммерческими медицинскими организациями требует внедрения инновационных подходов.

Современное управление коммерческими медицинскими организациями сталкивается с новыми вызовами, связанными с развитием технологий, изменением потребностей пациентов и высоким уровнем конкуренции. В таких условиях важным является поиск и применение инновационных подходов, которые помогают не только сохранить конкурентоспособность, но и значительно улучшить качество медицинских услуг.

1. Внедрение цифровых технологий.

1.1. Телемедицина.

Телемедицина представляет собой один из самых перспективных направлений в здравоохранении, особенно в свете глобальных изменений, на сегодняшний день, и точка активности послужил всем известный COVID-19. Она позволяет медицинским работникам осуществлять консультации и диагнозы на расстоянии, что критически важно было в условиях пандемий и ограниченного доступа к медицинским учреждениям.

Преимущества телемедицины: сокращает время ожидания, минимизирует риски распространения инфекций и позволяет врачам эффективно управлять своим временем. Важную роль в этой системе также играют системы безопасности, которые защищают личные данные пациентов и обеспечивают конфиденциальность. В результате, телемедицина становится неизменным атрибутом современного здравоохранения, открывая новые горизонты для пациентов и медицинских специалистов.

На рисунке 1. наглядно иллюстрирует схему работы телемедицинской платформы, демонстрируя взаимодействие между пациентами, врачами и информационными системами. Подключение к платформе происходит через мобильные приложения или веб-ресурсы, которые предоставляют пользователям доступ к медицинским данным и возможность общения с врачами в режиме реального времени

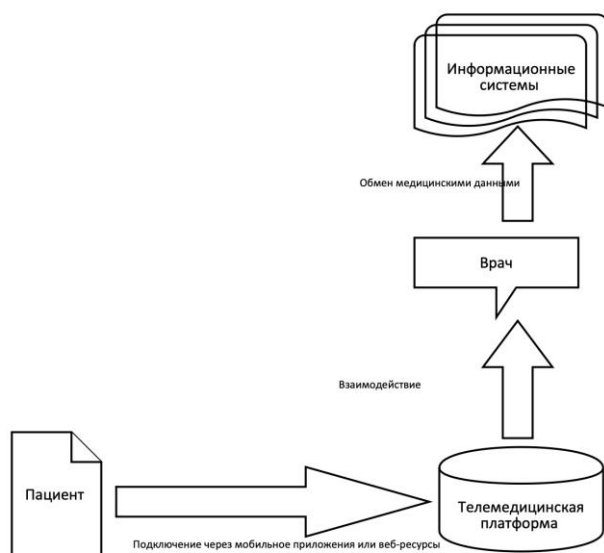


Рис. 1. Схема работы телемедицинской платформы

Объяснение схемы.

Пациент: пользователь, который подключается к платформе через мобильное приложение или веб-ресурс. Он смотрит свои медицинские данные, записывается на консультацию, и общаться с врачом.

Телемедицинская платформа: центральный элемент системы, который управляет подключениями, обеспечивает интерфейс для общения между пациентами и врачами, а также предоставляет доступ к медицинским данным.

Врач: специалист, который подключается к платформе, просматривает карточки пациентов, проводит видеоконсультации и предоставляет рекомендации.

Информационные системы: системы, которые обрабатывают и хранят данные о пациентах и медицинские записи, обеспечивая поддержку и интеграцию с платформой.

Таким образом, телемедицинская платформа создает эффективное взаимодействие между пациентами, врачами и информационными системами, обеспечивая удобный доступ к медицинским услугам в любом месте и в любое время.

1.2. Электронные медицинские записи (ЭМР).

Электронные медицинские записи позволяют хранить и обрабатывать медицинскую информацию в цифровом формате. Это не только ускоряет доступ к информации, но и улучшает взаимодействие между различными медицинскими учреждениями.

Основные функции ЭМР.

Автоматизация процессинга информации.

Возможность интеграции с другими системами и модулями.

Поддержка принятия клинических решений на основе аналитических данных.

Электронные медицинские записи.

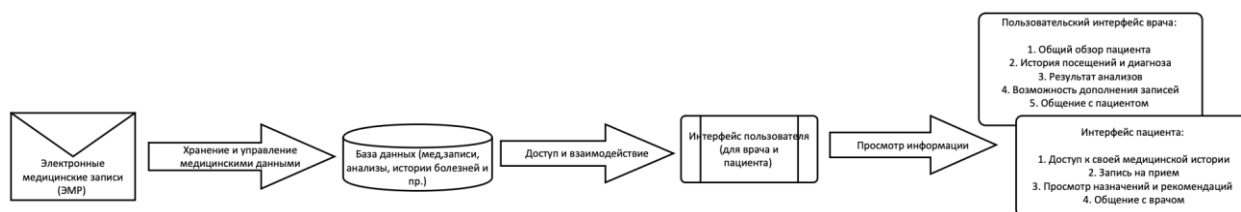


Рис. 2. Пример интерфейса ЭМР

Такой интерфейс помогает улучшить процессы оказания медицинских услуг, ускоряя работу врачей и упрощая доступ к медицинской информации для пациентов.

2. Ориентация на пациента.

В современном здравоохранении акцент смещается от чисто медицинского подхода к более гуманному, ориентированному на пациента.

2.1. Индивидуализированный подход.

Каждый пациент уникален, и его лечение должно адаптироваться к личным потребностям. Это может включать планирование терапии на основе генетической информации, предыдущих заболеваний и образа жизни.

Индивидуализация лечения.

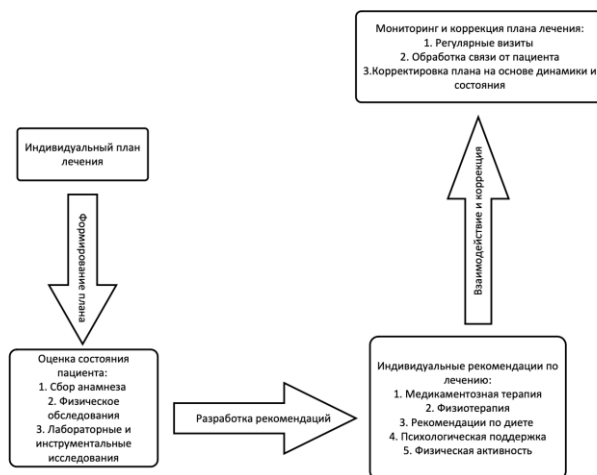


Рис. 3. Пример индивидуализированного плана лечения

Такая схема помогает врачам создавать более эффективные и целенаправленные планы лечения, учитывающие индивидуальные потребности каждого пациента, что, в свою очередь, повышает качество медицинской помощи.

2.2. Открытость и обратная связь.

Создание платформ для сбора отзывов пациентов – это шаг к успешному управлению. Такие данные не только помогают улучшить услуги, но и способствуют укреплению доверия между врачами и пациентами.

3. Обучение и развитие персонала.

Важной частью управления медицинской организацией является постоянное образование и развитие сотрудников. Обучение может включать как традиционные курсы, так и современное дистанционное обучение.

3.1. Постоянное обучение.

Обучение персонала должно быть внедрено в корпоративную культуру. Это позволяет не только повышать квалификацию сотрудников, но и внедрять новые медицинские технологии и практики.

Обучение сотрудников.

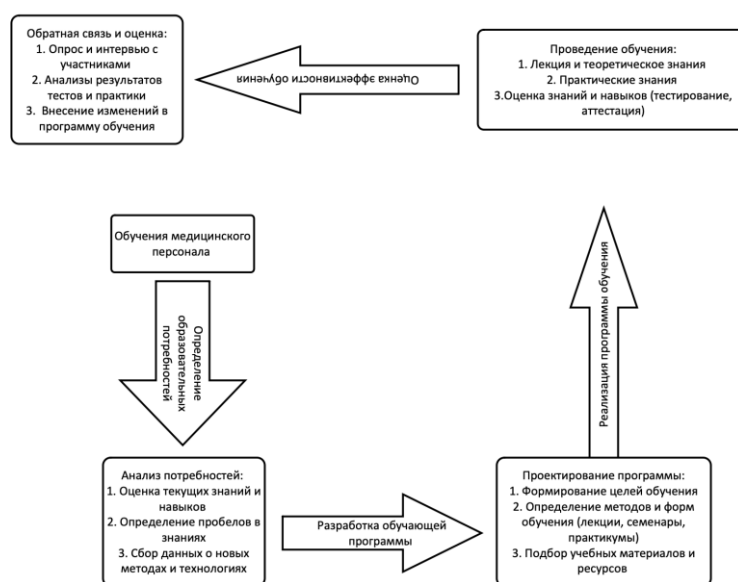


Рис. 4. Процесс обучения медицинского персонала

Описание элементов схемы.

Обучение медицинского персонала: основная цель – улучшение навыков и знаний медицинских работников для повышения качества медицинской помощи.

Анализ потребностей: первый этап, на котором определяется, какие знания и навыки необходимо улучшить. Включает:

- оценку текущих знаний;
- определение пробелов в навыках;
- изучение новых методов и технологий, которые могут быть полезны.

Разработка обучающей программы: на основе анализа разрабатывается программа обучения, которая включает:

- формулировка конкретных целей обучения;
- определение методов и форм обучения (лекции, семинары, практические занятия);
- подбор необходимых учебных материалов и ресурсов.

Реализация программы обучения: на этом этапе происходит само обучение, которое включает:

- теоретическое занятие (лекции);
- практические занятия, включая симуляции и практикумы;
- оценка знаний (тесты, экзамены).

Оценка эффективности обучения: после завершения обучения проводится оценка его результатов и эффективности, что включает:

Опросы и интервью с участниками обучения.

Анализ результатов тестов и практических занятий.

Внесение изменений в программу и методы обучения на основе собранной обратной связи.

3.2. Создание культуры инноваций.

Стимулирование сотрудников к разработке и внедрению новых идей и решений способствует улучшению качества услуг и повышению эффективности работы всей медицинской организации.

Создание культуры инноваций в организации – это процесс, который включает в себя развитие атмосферы, способствующей генерации идей, их

обсуждению, а также внедрению новшеств. Ниже представлена наглядная схема процесса создания культуры инноваций в медицинской организации.

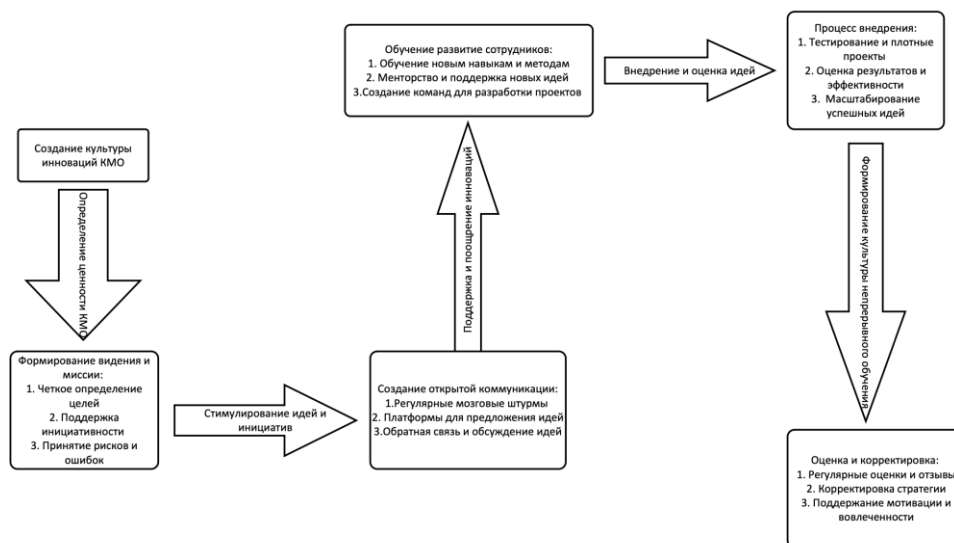


Рис. 5. Процесса создания культуры инноваций в медицинской организации.

Описание элементов схемы.

Определение ценностей организации: культурная основа для создания инновационной среды включает четкое понимание целей и приоритетов, поддержку инициатив и принятие рисков.

Стимулирование идей и инициатив: на этом этапе важно создать открытую коммуникацию, где каждый сотрудник может выражать свои идеи через мозговые штурмы и специальную платформу для предложений.

Поддержка и поощрение инноваций: обучение и развитие персонала являются критическими факторами. Обучение новым методам и навыкам, менторство и создание команд позволяют сотрудникам реализовывать инновации.

Внедрение и оценка идей: после разработки идей важно протестировать их через пилотные проекты, оценить результаты и, в случае успеха, масштабировать на уровень всей организации.

Формирование культуры непрерывного обучения: Регулярная оценка и отзывы о процессах позволяют корректировать стратегию и сохранять высокую мотивацию и вовлеченность сотрудников в инновации.

Создание культуры инноваций в организации способствует не только улучшению качества услуг и повышению эффективности, но и формирует устойчивую среду для дальнейшего развития и роста. Сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными, что, в свою очередь, способствует успешному внедрению новых идей и решений.

Заключение

Инновационные подходы к управлению коммерческими медицинскими организациями являются неотъемлемой частью их успешного функционирования в условиях современного мира. Внедрение цифровых технологий, ориентация на пациента и непрерывное обучение персонала помогут существенно повысить качество медицинских услуг и создать конкурентные преимущества. Коммерческие медицинские организации, которые отдают приоритет инновациям, смогут не только выжить, но и процветать на фоне бурного развития технологий и растущих ожиданий со стороны пациентов.

Список литературы

1. Иванов И.И. Инновации в здравоохранении / И.И. Иванов // Вопросы здравоохранения. – 2020. – С. 45–52.
2. Петрова А.С. Телемедицина: новые возможности / А.С. Петрова // Медицинский журнал. – 2021. – С. 34–41.
3. Смирнова Н.В. Электронные медицинские записи: мировой опыт / Н.В. Смирнова // Журнал информационных технологий. – 2022. – С. 12–18.
4. Кузнецов Д.А. Ориентация на пациента в медицинской практике / Д.А. Кузнецов // Стратегии управления. – 2023. – С. 28–35.
5. Попов Е.Л. Обучение и развитие медицинского персонала / Е.Л. Попов // Современная медицина. – 2021. – С. 22–29.
6. Соловьев М.И. Инновации в управлении медицинскими организациями / М.И. Соловьев // Экономика и организация здравоохранения. – 2022. – С. 75–82.
7. Федорова Т.Н. Цифровизация и здравоохранение: вызовы и перспективы / Т.Н. Федорова // Здравоохранение и общество. – 2023. – С. 50–60.