

Шерстнева Татьяна Викторовна

преподаватель

Красноярский филиал ФГОБУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»

г. Красноярск, Красноярский край

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

***Аннотация:** инновационные технологии повышают эффективность и качество многих процессов. Внедрение искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения позволяет автоматизировать рутинные задачи, такие как отбор резюме и планирование собеседований.*

Виртуальная и дополненная реальность (VR и AR) открывают новые возможности для обучения и развития сотрудников, предлагая погружающий и интерактивный опыт, где работники могут отрабатывать навыки в безопасной среде. Аналитика данных становится важным инструментом для принятия обоснованных решений в HR, позволяя прогнозировать потребности в кадрах и оптимизировать трудовые процессы.

Инновации не только влияют на повышение производительности и удовлетворенности сотрудников, но и способствуют созданию высокоэффективной команды, что является залогом успеха компании на конкурентном рынке.

***Ключевые слова:** инновации, трансформации, автоматизация, оптимизация, тренинг, адаптация, облачные платформы.*

Инновационные технологии в сфере управления персоналом (HR) играют ключевую роль в трансформации подходов к работе с кадрами, повышая эффективность, улучшая взаимодействие и способствуя развитию сотрудников. В последние годы наблюдается стремительный рост применения различных технологий, которые помогают оптимизировать процессы подбора, обучения и оценки персонала.

Одной из самых значительных инноваций является использование искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения. Эти технологии позволяют автоматизировать процессы подбора кандидатов, анализируя резюме и сопоставляя их с требованиями вакансий. Это позволяет HR-специалистам значительно сократить время, затрачиваемое на предварительный отбор кандидатов. Вместо того чтобы вручную просматривать голую массу резюме, рекрутеры получают на выходе список наиболее подходящих кандидатов, что позволяет сосредоточиться на более важных аспектах интервьюирования. Кроме того, алгоритмы машинного обучения могут не только оценивать текущее соответствие кандидатов вакансии, но и предугадывать их успешность на основании анализа данных о предыдущих работниках. Система изучает, какие качества и навыки наиболее часто приводят к успеху в организации, и на основе этих данных формирует более точные прогнозы. Это значит, что HR-отдел получает возможность более глубоко понять, кто из кандидатов обладает наибольшим потенциалом для достижения результатов и встраивания в корпоративную культуру [1].

Такой подход значительно ускоряет процесс найма и повышает его качество, позволяя избежать распространенных ошибок, связанных с субъективностью в выборе кандидатов. Применение ИИ и машинного обучения позволяет организациям упростить и улучшить весь процесс подбора и адаптации сотрудников, начиная с размещения вакансий и заканчивая проведением собеседований и оценкой результатов работы.

Внедрение технологии ИИ в сферу управления персоналом создает благоприятную среду для оптимизации подбора кадров, позволяет избежать потерь времени и ресурсов, а главное – способствует формированию высокопроизводительных команд, которые способны эффективно справляться с поставленными задачами и добавлять ценность для бизнеса.

Другим важным направлением является внедрение облачных решений для управления персоналом. Облачные платформы позволяют компаниям хранить и

обрабатывать данные о сотрудниках в одном месте, обеспечивая доступ к информации в любое время и из любого места. Это упрощает процессы учета рабочего времени, расчета заработной платы и управления кадровыми документами.

Одним из основных преимуществ облачных решений является возможность доступа к информации в любое время и из любого места. Благодаря этому HR-отделы и менеджеры могут оперативно получать необходимые данные, проводить оценки и анализировать показатели производительности сотрудников без привязки к офису или конкретному месту работы. Это особенно актуально в условиях гибридного и удаленного формата работы, который стал стандартом для многих организаций.

Кроме того, управление кадровыми документами становится гораздо проще благодаря облачным технологиям. Хранение всех документов в одном месте, доступных с любого устройства, упрощает процесс их обновления и передачи. Это также облегчает соответствие требованиям законодательства, позволяя легко отслеживать и хранить необходимые данные, что минимизирует риск штрафов и других последствий несоблюдения правовых норм.

Облачные решения в области управления персоналом предлагают также возможности для аналитики и отчетности. Системы могут автоматически генерировать отчеты, которые помогут руководству принимать более обоснованные решения по управлению кадровыми ресурсами. Аналитика данных позволяет выявить тренды, связанные с текучестью кадров, уровнем удовлетворенности сотрудников и другими ключевыми показателями, что, в свою очередь, может служить основой для стратегического планирования [2].

Таким образом, внедрение облачных решений не только оптимизирует процессы управления персоналом, но и создает более гибкую, прозрачную и эффективную рабочую среду. Это позволяет организациям сосредоточиться на стратегических задачах и развитии человеческого капитала, что является важным фактором в условиях высококонкурентного рынка.

Технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR) также находят применение в обучении и развитии сотрудников. С их помощью можно создавать интерактивные тренинги и симуляции, которые позволяют работникам приобретать новые навыки в безопасной и контролируемой среде. Это особенно актуально для таких сфер, как медицина, производство и обслуживание, где практические навыки имеют решающее значение.

В производственном секторе технологии VR и AR также находят широкое применение. Работники могут проходить учебные программы, которые включают в себя виртуальные тренажеры, где они могут изучать работу с различным оборудованием или выполнять сложные манипуляции, таких как сборка и разборка механизмов. Это позволяет им не только разрабатывать технические навыки, но и знакомиться с безопасными практиками, что крайне важно в условиях потенциально опасного производства.

Технологии виртуальной и дополненной реальности обеспечивают возможность предоставления обратной связи в режиме реального времени. Системы могут анализировать действия сотрудников во время тренировки и предоставлять подсказки по улучшению их техник или подходов. Это позволяет не только повысить качество обучения, но и разработать персонализированные траектории роста и развития для каждого сотрудника.

Использование аналитики больших данных (Big Data) в HR позволяет компаниям глубже понимать потребности и мотивацию сотрудников. Сбор и анализ данных о производительности, удовлетворенности и вовлеченности работников помогают выявлять проблемы и разрабатывать стратегии для их решения. Это, в свою очередь, способствует повышению уровня удержания талантов и улучшению корпоративной культуры.

Не стоит забывать и о мобильных приложениях, которые становятся все более популярными в управлении персоналом. Они позволяют сотрудникам получать доступ к информации о своих задачах, графиках и обучении в любое время, что способствует повышению их вовлеченности и удовлетворенности работой [3].

Таким образом, инновационные технологии в сфере управления персоналом открывают новые горизонты для организаций, позволяя им более эффективно управлять своим кадровым потенциалом, адаптироваться к изменениям на рынке и создавать конкурентные преимущества. Внедрение таких технологий требует внимательного подхода и готовности к изменениям, но результаты, как правило, оправдывают затраченные усилия.

Список литературы

1. Воробьева Н.С. Инновационные технологии в управлении персоналом: новые подходы и инструменты / Н.С. Воробьева. – М.: Синергия, 2023. – 215 с.
2. Михайлов Д.В. Искусственный интеллект в управлении кадрами: возможности и риски / Д.В. Михайлов. – Екатеринбург: Урал. ун-т, 2023. – 175 с.
3. Никонова Т.И. Инновации в HR: как технологии меняют рынок труда / Т.И. Никонова, П.Н. Фролов. – Ростов-н/Д.: Ростовский университет, 2023. – 185 с.