

Кудинова Валентина Валерьевна

студентка

Научный руководитель

Романова Юлия Владимировна

канд. пед. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический
университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

РОЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ В РЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ У РАЗНОВОЗРАСТНЫХ ГРУПП ДЕТЕЙ С ОВЗ

***Аннотация:** настоящее исследование посвящено изучению роли психологической поддержки в разрешении конфликтных ситуаций среди разновозрастных групп детей с ограниченными возможностями здоровья. В условиях инклюзивного образования и повышенного внимания к развитию эмоциональной и социальной компетентности учащихся, данная тема представляется особенно актуальной. Дети с ОВЗ имеют психофизиологические особенности развития, что нередко приводит к возникновению конфликтов. Поддержка, предоставляемая профессиональными психологами, педагогами и родителями, играет важнейшую роль в создании благоприятной среды для разрешения этих конфликтов. Исследование направлено на выявление специфических потребностей различных возрастных групп детей с ОВЗ и изучению методов психологической поддержки в соответствии с данными потребностями.*

***Ключевые слова:** психологическая поддержка, конфликтные ситуации, дети с ОВЗ, инклюзивное образование, социальная адаптация.*

Конфликты в разновозрастных коллективах детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) являются сложным и многогранным явлением, требующим особого внимания педагогов и психологов. В них дети сталкиваются с разными потребностями, уровнями развития и способностями, что может

стать источником недоразумений и конфронтаций. Возрастная разница накладывает дополнительные сложности, так как старшие дети, обладая большей физической и эмоциональной зрелостью, могут невольно доминировать над младшими, что приводит к трудностям в коммуникации и вызывает чувство неравенства.

Дети с нарушениями в развитии имеют ряд психологических особенностей, которые влияют на их взаимодействие со сверстниками и могут способствовать возникновению конфликтов. Нередко возникают трудности в социальной адаптации, что связано с возможной задержкой в развитии когнитивных или коммуникативных навыков, например, дети испытывают затруднения в понимании невербальных сигналов или проявляют импульсивность и трудности с эмоциональной регуляцией. Описанные особенности приводят к недопониманию со стороны сверстников, которые, в свою очередь, могут реагировать враждебно или с насмешками, что синергетически порождает конфликты. Кроме того, дети с ОВЗ, в силу своих особенностей, нередко имеют более высокую чувствительность к критике или отказу, что также способствует ухудшению отношений в группе и усугублению конфликтных ситуаций.

Изучением конфликтных ситуаций у детей с ОВЗ занимались такие авторы, как Л.С. Выготский, Н.М. Аксарина, В.Ф. Базарный, Т.В. Кудрявцев и Г.А. Цукерман. Исследователи внесли значительный вклад в понимание особенностей социального взаимодействия, эмоционального развития и психологического состояния детей с ОВЗ, акцентировали внимание на специфике их поведения в конфликтных ситуациях и предложили методы для эффективного разрешения таких ситуаций в образовательной и социальной среде. Работы данных авторов обеспечивают фундамент для разработки инклюзивных программ и методик психолого-педагогической коррекции, направленных на оптимизацию социальной адаптации и личностного роста детей с ОВЗ.

Исследуя проблему конфликтов, А.Я. Анцупов отмечал, что конфликты в группах детей с ОВЗ – сложная и многогранная психологическая проблема, которая затрагивает вопросы социализации, адаптации и педагогической под-

держки детей. Конфликты в группах детей с особенностями в развитии проявляются через различные виды взаимодействия, часто обусловленные специфическими ограничениями и особенностями каждого ребенка. Разногласие может возникнуть из-за непонимания или неправильного толкования особенностей поведения, речевых недостатков или даже физических способностей. Внутригрупповая напряженность может усиливаться из-за невозможности некоторых детей спокойно выражать свои эмоции или потребности [1].

Природа конфликтов в разновозрастных группах варьируется в зависимости от возраста и уровня развития детей. Л.А. Козер отмечал, что в младших группах конфликты проистекают из-за желания обладать игрушкой или предметом, непонимания игры или невербального общения. У детей более старшего возраста причины имеют более сложный характер, включающий социальные статусы, конкуренцию за лидерство или внимание. Возрастные различия добавляют сложность, так как старшие дети могут использовать доминирование или манипуляцию [2].

Н.Н. Малофеев, О.И. Кукушкина, О.С. Никольская, Е.Л. Гончарова подчеркивали, что особенностью конфликтов у детей с ОВЗ является их большая эмоциональная интенсивность и сложность выражения собственных чувств и потребностей. В отличие от нормотипичных детей, дети с ОВЗ нередко имеют затруднения в вербальной коммуникации, что приводит к непониманию и накалу ситуаций. Также эмоциональная нестабильность и возможные трудности с саморегуляцией усугубляют конфликтные ситуации [3].

Психологическая помощь детям с ОВЗ играет важнейшую роль в решении конфликтных ситуаций и их профилактике. Профессиональная психологическая поддержка призвана выявить и понять причины конфликтов, а также реализовать методы для их эффективного разрешения.

Необходимость психологической помощи обусловлена также тем, что дети с ОВЗ имеют трудности в общении, у них нередко отмечается заниженная самооценка, что увеличивает вероятность возникновения конфликтов как с взрослыми, так и с ровесниками.

На взгляд А.В. Пилипенко, не менее важным направлением психологической работы является профилактика возникновения конфликтных ситуаций у детей с ОВЗ. Психологическая помощь включает в себя регулярные занятия, как индивидуальные, так и групповые, которые направлены на развитие у детей положительных моделей поведения, а также помогают формировать у детей с ОВЗ понимание социально приемлемых норм и ожиданий, что способствует их успешной социализации. Таким образом, психологическая поддержка не только помогает разрешать текущие конфликтные ситуации, но и предотвращает их появление в будущем, тем самым создавая прочный фундамент для гармоничного развития ребенка [6; 7].

Важным фактором решения конфликтов среди детей с ОВЗ, их сверстников взрослых по мнению таких авторов, как Г.В. Фадина, О.А. Кувшинова, В.В. Мелетичев является создание инклюзивной среды, где каждый ребенок, независимо от возраста и уровня возможностей, чувствует себя важным и нужным. Педагоги должны выступать в роли посредников, помогать детям находить общий язык и развивать эмпатию друг к другу. Применение индивидуального подхода – ключ к успешной интеграции, так как дети с ОВЗ нуждаются в психологической поддержке для полного включения в социум [3–5]. Не менее важным фактором является педагогическая поддержка ребенка с ОВЗ. Педагоги, воспитатели, психолог и другие специалисты образовательных учреждений должны быть готовы к решению конфликтных ситуаций и обладать навыками медиатора, чтобы своевременно распознавать потенциальные проблемы и предотвращать их эскалацию. Профессиональное развитие педагогов, направленное на улучшение их знаний в области инклюзивного образования и детской психологии, способствует созданию более гармоничных отношений в коллективе. Н.Н. Шешукова отмечает, что также важно учитывать мнения родителей и привлекать их к активному участию в жизни коллектива, чтобы достичь понимания потребностей каждого ребенка и формировать атмосферу доверия и сотрудничества [9].

Таким образом, конфликтные ситуации в разновозрастных группах детей с ограниченными возможностями здоровья представляют собой сложный феномен, обусловленный разнообразием индивидуальных особенностей, потребностей и возможностей детей. Основные причины включают коммуникативные барьеры, различия в уровнях социально-эмоционального развития, а также возможные стереотипы и предвзятости среди участников групп.

Психологическая поддержка играет ключевую роль в снижении напряженности и предотвращении конфликтов в таких группах. Профессиональная помощь психолога позволяет создать инклюзивную и поддерживающую среду, в которой каждый ребенок чувствует себя принятым и понятым. Специалисты используют различные методики, включающие медиацию, развитие эмпатии и навыков разрешения конфликтов, улучшает взаимодействие между детьми.

Системный подход, включающий в себя совместные усилия психологов, педагогов и родителей, способен значительно улучшить качество взаимодействия в разновозрастных группах детей с особенностями развития, способствуя гармоничному развитию каждого ребенка.

Итак, психологическая поддержка не только способствует разрешению конфликтов, но и играет превентивную роль, создавая благоприятные условия для социализации и личностного роста детей с ОВЗ.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2004. – 207 с.
2. Козер Л.А. Функции социального конфликта / Л.А. Козер; пер. с англ. О. Назаровой; под общ. ред. Л.Г. Ионина. – М.: Дом интеллектуальной книги; Идея-пресс, 2000. – 295 с.
3. Концепция специального федерального государственного образовательного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья / Н.Н. Малюфеев, О.И. Кукушкина, О.С. Никольская, Е.Л. Гончарова.

4. Фадина Г.В. Диагностика и коррекция задержки психического развития детей старшего дошкольного возраста: учебно-методическое пособие / Г.В. Фадина. – Балашов: Николаев, 2004. – 68 с. EDN QLJYBN

5. Кувшинова О.А. Люди и время: конфликт поколений в зеркале социального согласия / О.А. Кувшинова. – Тюмень: Печатник, 2009. – С. 78. EDN QOLKFN

6. Лакреева А.В. Конфликтное поведение детей с особыми образовательными потребностями: причины и способы профилактики / А.В. Лакреева, Я.А. Пищулина // Концепт. – 2016. – Т. 29. – С. 97–102.

7. Мелетичев В.В. Конфликты в образовательном учреждении: психологические основы, причины, профилактика, разрешение: учеб. пособие / В.В. Мелетичев. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 122 с. EDN XVHKPZ

8. Пикалова И.В. Профилактика эмоциональных нарушений у детей и подростков / И.В. Пикалова, Д.Ю. Лунева // Коррекционная психология и педагогика в современном образовательном пространстве: актуальные вопросы, достижения, инновации: сборник научных трудов III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Воронеж, 29 марта 2022 года). – Воронеж: Воронежский государственный педагогический университет, 2022. – С. 292–296. – EDN JGXXXY.

9. Пилипенко А.В. Коррекционная педагогика с основами специальной психологии: учеб. пособие. / А.В. Пилипенко. – Владивосток: Мор. гос. ун-т, 2008. – 45 с.

10. Шешукова Н.Н. Влияние разных условий обучения на межличностные отношения младших подростков с задержкой психического развития // Специальное образование. – 2007. – №8. – С. 59–61. EDN JVIJX