

Юрченко Татьяна Валентиновна

преподаватель

Хохлова Ульяна Витальевна

студентка

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

АКТУАЛЬНОСТЬ ВВЕДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Аннотация: в современном сообществе увеличивается общественное расслоение людей и семей, меняется система нравственных ценностей и ориентиров обучающихся, рынок заменяет ее потребительскими ценностями, деградирует культура. Семья есть важнейший общественный институт, принимающий участие в образовании системы отношений детей и подростков, влияющих на формирование личности и благополучие детей, претерпевает колоссальные изменения. Процветает культ насилия, агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения (например, социальные сети) и многое другое оказывают крайне негативное влияние, прежде всего на детей. Вся эта обстановка говорит о необходимости профилактики предотвращения конфликтов во внутришкольной среде.

Для предотвращения негативизма и конфликтности в образовательной среде необходимо применение медиации. В школах работой по разрешению и урегулированию конфликтов занимается школьная служба медиации, которая показывает свою эффективность и актуальность.

Ключевые слова: актуальность, служба школьной медиации, образовательное учреждение.

Современная школа представляет собой сложную систему, состоящую из множества взаимодействующих элементов: учителей, учеников, родителей, организационно-административного персонала и т. д.

Внутри школьной организации существует сложная динамическая среда, состоящая из учеников и учителей и их взаимосвязи между собой.

Каждая категория обладает своими особенностями, интересами и ценностями. Взаимодействие между ними (учитель – ученик, ученик – ученик), может породить конфликты различного характера.

В школе обучаются многонациональные дети с различным социальным уровнем дохода, семейными укладами и т. д. Это влечет за собой существование различных социокультурных и экономических фонов. Разные ценности, мировоззрения и образ поведения учащихся могут породить потенциальные конфликты.

Образовательный процесс – это процесс взаимодействия различных людей, объединенных общей деятельностью в рамках учебного заведения. В процессе этого взаимодействия могут возникать различные конфликты между участниками образовательных отношений: учениками, их родителями, учителями и администрацией школы.

Конфликтные ситуации могут быть сложными и негативными, но участникам образовательного процесса приходится сталкиваться с ними снова и снова, так как смена учебного заведения может быть затруднительной. Поэтому важным становится не только решение конкретной конфликтной ситуации, но и восстановление нормальных социальных отношений между участниками образовательного процесса.

Взаимодействие учеников и учителей в учебной деятельности, спортивных занятиях, социальные взаимодействия, внеклассная деятельность – все это является неотъемлемыми элементами школьной жизни, в которых создается определенный контекст для возникновения конфликтов. Таким образом, школа является местом, где постоянно возникают и разрешаются различные конфликты, которые влияют на развитие личности учащихся и их успеваемость [1, с. 178]).

Профилактика предотвращения и управление конфликтами внутри школьной среды является одной из главных задач образовательных учреждений.

Служба медиации может помочь в разрешении конфликтов и нормализации отношений между участниками образовательного процесса, обеспечивая более эффективную работу учебного заведения в целом [2].

Служба школьной медиации – это структура, созданная внутри образовательной организации, которая состоит из учителей, учащихся и их родителей. Она предназначена для помощи всем участникам образовательного процесса в решении конфликтных ситуаций возникающих в школе.

В последние десятилетия количество конфликтов в школах растет, и они становятся все более серьезными. Для решения этой проблемы предлагается использовать медиацию – процедуру, которая помогает предотвратить и разрешить конфликты. Сейчас термин «медиация» стал широко популяризирован [3].

Школьная медиация – это способ разрешения споров и конфликтов между участниками образовательного процесса. Она основана на принципах уважения, принятия, слушания и сохранения конфиденциальности. Благодаря медиации, каждый участник конфликта может найти решение, которое устроит всех, и восстановить нормальные отношения [4].

За 2022–2023 учебный год в школе Краснодарского края г. Абинска службой школьной медиации рассматривались шесть обращений. Данные отражены в таблице 1.

Таблица 1

Период	Количество обращений в службу примирения	Краткое описание конфликтной ситуации	Результат работы службы медиации
1 полугодие 2022 г.	1	Конфликт параллельных классов на почве спортивных соревнований	1. Работа с группами учеников. 2. Проведение процедуры медиации. 3. Разрешение конфликта (преобразование соперников в общую группу соратников).
2 полугодие 2023 г.	5	конфликт и драка между одноклассниками	1. Проведение процедуры восстановительной медиации. 2. Разрешение конфликта. 3. Примирительный договор.
		конфликт между одноклассницами на	1. Проведение процедуры восстановительной медиации. 2. Разрешение конфликта.

		почве буллинга одного из учащихся	3. Примирительный договор между учащими и учеником, подвергшимся буллингу
--	--	-----------------------------------	---

Как мы видим, конфликты бываю как групповые (конфликт классов, конфликт класса и ученика), так и индивидуальные (драка между двух участников). Таблица указывает на положительное разрешение конфликта с участием службы медиации и восстановление дружеских отношений.

Внедрение школьной медиации не ограничивается только отношениями между детьми, родителями и школой. Если этот метод будет успешно применен в образовании, он может распространиться и на другие сферы общества. Это может привести к улучшению отношений между людьми и снижению уровня конфликтности в обществе.

Вырабатываются решения, ориентированные на будущее, которые приемлемы и удовлетворяют потребностям обеих(всех) сторон. Только так можно достичь результата, при котором нет проигравших и побежденных. Вот почему медиацию можно назвать методом разрешения споров с результатом «выигрыш-выигрыш», ведь, помимо разрешения спора, которое, что не менее важно, происходит с наименьшими затратами и гораздо быстрее, нежели при использовании других способов (наказание). Она сохраняет возможность диалога и улучшает партнерские отношения между спорящими сторонами [5, с. 148]).

Многие считают, что если хулиганы регулярно цепляются к «ботаникам» или отличникам, или младшеклассникам. Проблема состоит вне знания «школьной жертвы», как правильно выбрать модель поведения в данной ситуации [6, с. 20]). Надо сказать, что хулиганы цепляются не к каждому отличнику и не каждому младшекласснику. Найти причины и подсказать правильное поведение способна медиация, а именно волонтеры-медиаторы из учеников старшекласников. Рассказать, что делать, а то и помирить с недругом, поможет свой «братшколяр» из старшего класса. И это очень важно. Все-таки взрослые – это взрослые, они порой воспринимаются детьми, как представители чуждого мира, навязывающие свои далекие от реальной жизни правила [7, с. 104]).

Каждая процедура медиации уникальна, и медиатор всегда испытывает новые эмоции в процессе работы. Важно уметь анализировать и рефлексировать свою работу. Понимание того, что ты можешь, умеешь и хочешь быть медиатором важно, особенно среди учеников. Ведь они, нежели взрослые, смогут найти правильные и понятные, в молодежной среде, слова для помощи в разрешении конфликтных ситуаций [8, с. 128]).

Таким образом, актуальность внедрения в образовательных учреждениях (школах) службы школьной медиации и ее развитие является важной социальной инициативой, которая необходима для решения многих проблем в образовании и воспитании. Это становится одним из приоритетных направлений в современной образовательной системе.

Список литературы

1. Аллахвердова О.В. Медиация – переговоры с участием посредника / О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. – СПб.: Роза мира, 2013. – 178 с.
2. Захарова Т.В. Медиация в общеобразовательных организациях: диплом. работа / Т.В. Захарова; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2016.
3. Мониторинг поведения учащихся школы. – 2023. – №3.
4. Бюллетень Федерального института медиации. 2013 год / научн. ред. Ц.А. Шамликашвили. – В 2 т. Т. II. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015.– 148 с.
5. Куликов В. Пусят по миру. В школах планируется развивать специальные миротворческие службы / В. Куликов // Российская газета – Неделя. – 30.01.2014. – №6292 (20).
6. Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 104 с.
7. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учебное пособие / Ц.А. Шамликашвили. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.