

Казанцева Виктория Алексеевна

канд. пед. наук, доцент

Александрова Елизавета Александровна

студентка

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

ВЛИЯНИЕ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Аннотация: в статье представлено влияние развития уровня эмпатии на решение конфликтов в учебно-воспитательном процессе начальной школы. Рассмотрено понятие эмпатии с точки зрения различных авторов и подходов психологической науки. Определено понятие эмпатийности. Представлена возрастная периодизация развития эмпатийности у детей. Обусловлена необходимость уделять предельного внимания к развитию эмпатийности именно в младшем школьном возрасте. Определены уровни развития эмпатии. Рассмотрены причины конфликтов у младших школьников. Представлена закономерность между уровнем развития эмпатии у ребёнка и стилем поведения, принятым им при решении конфликтной ситуации.

Ключевые слова: эмпатия, эмпатийность, младшие школьники, ребёнок, конфликт, гетерогенная образовательная среда, уровни развития эмпатии.

Традиционно во всех сферах общественной жизни гуманизация отношений между людьми связывается с сочувствием, состраданием, умением понять другого человека, проникнуться его горестями и радостями. Вышеприведенные способности объединены понятием «эмпатия» [3]. Проблема развития эмпатии у младших школьников в современном мире является актуальной, поскольку данный феномен занимает ключевое место в социализации детей. Данное понятие формирует ядро становления личности ребёнка.

Термин «эмпатия» был введён Эдвардом Титченером в начале XX в. для обозначения особой внутренней активности человека, результатом которой становится интуитивное понимание ситуации другого [2; 3].

Данное понятие рассматривалось в контексте как зарубежной, так и отечественной психологии. Рассмотрим его трактовку в таблице 1 [2].

Таблица 1

Понятие эмпатии с точки зрения зарубежной и отечественной психологии

Направление психологии	Автор	Определения понятия эмпатия
Зарубежная психология	К. Роджерс	Эмпатия – это временная жизнь другой жизнью, деликатное в ней пребывание без осуждения и оценивания;
	М.В. Стовер	Эмпатия – это способность проникать в психику другого, понимать аффективные ориентации других;
	С. Бергер, Е. Стотлэнд	Эмпатия – это аффективная связь, разделение состояния другого человека
Отечественная психология	М.А. Пономарева	Эмпатия – это механизм межличностного познания, который реализуется через заражение, идентификацию, моторное подражание, проекцию [5]
	С.Л. Рубинштейн	Эмпатия-это один из компонентов любви человека к человеку, эмоционально опосредованное отношение к окружающим [6]
	А.Г. Басова	Эмпатия – это перцептивное действие, которое неразрывно связано с пониманием неповторимости и уникальности другого человека, это эмоциональный отклик на состояние другого человека [8]
	А.А. Бодалев	Эмпатия – это способность понимать переживания другой личности и сопереживать ей в процессе межличностных отношений [8]
	А.С. Раздьяконова, В.А. Тургель	Эмпатия-это способность индивида к адекватной интерпретации выразительного поведения другого человека
	Н.Н. Обозов	Эмпатия-качество, благодаря которому формируется система ценностей человека, которая в будущем определяет поведение человека по отношению к другим людям [7]

Таким образом, обобщив вышеприведенные подходы к понятию эмпатия, можно сформулировать наиболее общее определение. Итак, эмпатия – это способность человека понимать эмоции и чувства другого и давать эмоциональный отклик на его переживания [9]. Эмпатийность же характеризуется как личност-

ное свойство, устойчиво проявляющееся в способности к пониманию эмоционального состояния другого человека, сопереживанию и сочувствию, а также как доминирующая потребность личности в активном содействии благополучию других людей [1; 6]. В современных психолого-педагогических исследованиях данного феномена, эмпатия изучается в контексте социально-нравственного развития детей, и принимает формы взаимопомощи, сотрудничества, доброжелательности, дружбы, отзывчивости, положительных взаимоотношений.

Эмпатия развивается с самого детства человека. В целях структуризации исследований развития эмпатии в каждом возрастном периоде и характеристики свойственных им новообразований, вся информация представлена в таблице 2.

Таблица 2

Развитие эмпатии в разных возрастных периодах

Возрастной период	Характеристика	Важные новообразования
Дошкольный возраст	<ol style="list-style-type: none"> 1. Эмпатийность формируется на основе взаимоотношений в семье. 2. Способность ребенка к сопереживанию возникает за счет развития следующих факторов: 3. Получение собственного положительного опыта; 4. Понимание и осознание собственных эмоций и чувств. 5. Предположительное понимание чувств и эмоций другого человека 	<p>0–1 год: Эмпатийные реакции проявляются в форме эмоциональной идентификации и осуществляются через заражение и подражание.</p> <p>1–3 года: «Ситуация симпатии»: идентификация себя с конкретной ситуацией и партнером, чьи чувства разделяет, обычно этот партнер – родитель или близкий родственник.</p> <p>4–5 года: «Ситуация альтруизма»: сопоставление своего состояния с состоянием другого человека, понимание чувств др. людей, а также появление способности предвидеть результаты собственного поведения; сочувствие окружающим, проявление чуткости и гуманности поведения.</p> <p>6–7 лет: завершение формирования трёх форм проявления эмпатийности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сопереживание. 2. Сочувствие. 3. Содействие
Младший школьный возраст	<p>Наибольшее влияние на изменение уровня эмпатии оказывает учитель и одноклассники.</p> <p>Появляется больше контактов и ситуаций выбора, в которых можно</p>	<p>Способность к личностной и индивидуальной рефлексии.</p> <p>Присутствуют два вида эмпатии: гуманистическая (предполагает отклик на чужие чувства: сопереживание, понимание, сочувствие другому человеку) и</p>

	проявить эмпатийность. Имеющиеся у ребенка способности к эмпатии постепенно перерастают в свойства личности.	эгоцентрическая (рассматривает <i>собственные</i> переживания). 7–9 лет: преобладание эгоцентрической эмпатии. 9–10 лет: чужие состояния уже способны влиять и изменять собственные ощущения ребенка несмотря на то, что в основном он еще ориентируется на внутренние переживания.
--	--	---

Младший школьный возраст – сензитивный период для развития эмпатийности, во время которого важно уделить должное внимание развитию данного свойства. Обоснование выдвинутого положения представлено на рисунке 1 [1].

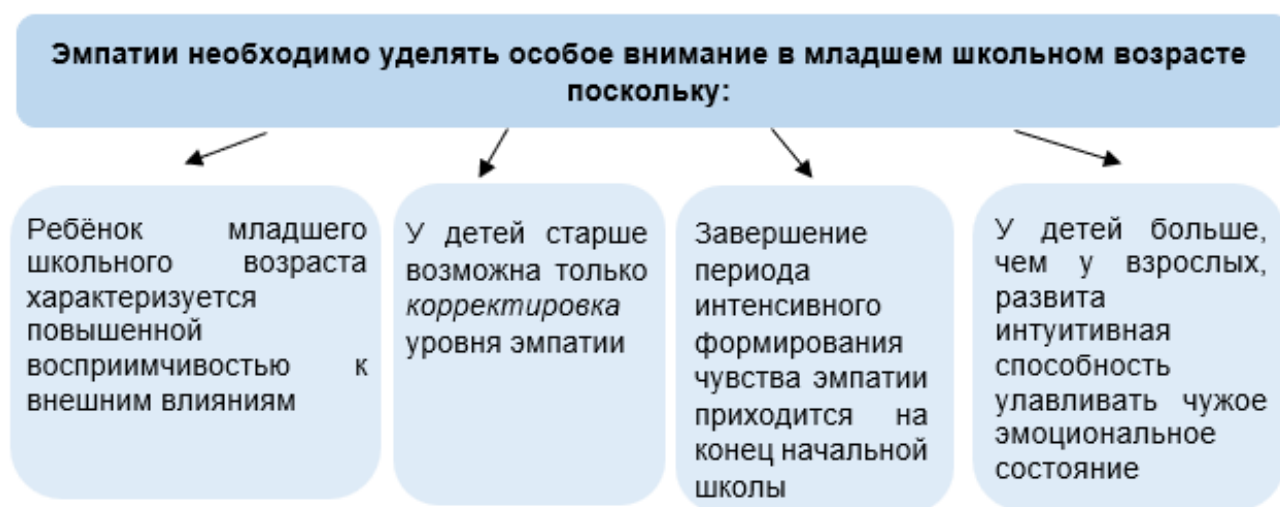


Рис. 1. Причины необходимости предельного внимания к развитию эмпатии в младшем школьном возрасте

Остановимся на отдельных положениях приведённого рисунка. Психолого-педагогическими исследованиями установлено, что младший школьник характеризуется повышенной восприимчивостью к внешним влияниям и особым уровнем развития интуитивной чувствительности к улавливанию эмоциональных состояний окружающих людей, что создает благоприятные условия для развития эмпатийности ребёнка именно в этом возрасте. Кроме того, завершение периода интенсивного формирования чувства эмпатии приходится именно на конец периода получения школьником начального общего образования. У детей более

старшего возраста возможна только корректировка эмпатийности. Уделение особого внимания становлению данной способности у ребенка в младшем школьном возрасте обуславливает облегчение социализации и адаптации школьника, а также способствует формированию его положительных контактов со сверстниками. И согласно таблице 2, особую роль в этом процессе играет учитель.

Однако степень развития эмпатии у младшего школьника определяется ее уровнем. Выделяют три уровня эмпатии:

1. Низкий: *ребёнок с низким уровнем эмпатии характеризуется безразличием к переживаниям других людей и отсутствием внимания к чужим чувствам.*

2. Средний: *ребёнок может определить чувства другого человека, разделить их и при необходимости помочь.*

3. Высокий: *ребёнок умеет ставить себя на место других, способен проживать чужие эмоции как свои собственные, принимая их близко к сердцу.*

Замечено, что чем выше у ребёнка уровень развития эмпатии, тем легче ему контактировать со сверстниками, и, как следствие, проще адаптироваться в социуме. Но, помимо влияния на коммуникативную компетенцию, уровень развития эмпатии младшего школьника находит свое отражение в поведении ребёнка во время конфликтной ситуации. Конфликт – широко распространённое явление в гетерогенной школьной среде, поскольку существует много благоприятных для его развития факторов, а именно:

- сама гетерогенность;
- переход ребёнка в новый коллектив и адаптация к нему;
- как следствие, кризис социализации младшего школьного возраста.

Младшие школьники часто оказываются вовлеченными в конфликт в качестве агрессора, жертвы или наблюдателя. Однако в работах исследователей данного феномена прослеживается определённая закономерность: чем выше уровень эмпатии у ребёнка, и ниже уровень конфликтности, тем благополучнее чувствует себя ребёнок в коллективе. При этом замечено, что уровень развития эмпатии связан не просто с возникновением и протеканием конфликта, но и со

стилем конфликтного поведения. А именно, чем ниже уровень эмпатии, тем чаще при разрешении конфликта школьники используют такие стили, как соперничество и избегание. И наоборот, чем выше уровень эмпатии, тем чаще дети выбирают приспособление и компромисс [4]. Следовательно, школьники с более высоким уровнем развития эмпатии склонны к более гуманным формам разрешения конфликта, чем ученики с уровнем ниже. Это способствует наиболее хорошему закреплению таких учеников во внутриколлективных отношениях и благоприятно сказывается на его образовательных результатах.

Таким образом, на основе вышеизложенной информации видно, как уровень развития эмпатии у младшего школьника влияет на его поведение в конфликте, а также подчеркнута необходимость развития эмпатийного поведения именно в младшем школьном возрасте, так как выбор данного периода характеризуется особой сензитивностью к становлению эмпатийности.

Список литературы

1. Волчегорская Е.Ю. Эмпатические способности младших школьников как фактор позитивного взаимодействия в классном коллективе / Е.Ю. Волчегорская, Ю.В. Гольцева // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. – 2021. – №2 (162). – С. 263–275. – DOI 10.25588/CSPU.2021.162.2.014. EDN ORONOO

2. Гиппенрейтер Ю.Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю.Б. Гиппенрейтер, Т.Д. Карягина, Е.Н. Козлова // Вопросы психологии. – 1993. – №4. – С. 61–68.

3. Грошев И.В. Культурное пространство организации: эмоциональная среда / И.В. Грошев, А.А. Мищенко // Проблемы теории и практики управления. – 2012. – №9–10. – С. 100–107. EDN PDJKFR

4. Казанцева В.А. Формирование у будущих педагогов начального образования опыта нравственного воспитания обучающихся в гетерогенных ученических группах: специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования»: дис. ... канд. пед. наук / Виктория Алексеевна Казанцева. – 2020. – 258 с. EDN DBKIVU

5. Михальченко Г.Ф. Развитие эмпатии в процессе профессиональной подготовки социального педагога // Вестник Гродненского ун-та. Серия 1. История и археология. Философия. – 2001. – №1. – С. 140–146.

6. Никольская О.Л. Эффективные формы и методы развития эмпатии обучающихся начальных классов на основе гендерного подхода / О.Л. Никольская, У.А. Форш // Преемственность дошкольного и начального образования: художественно-эстетическое и эмоциональное развитие ребенка: материалы IV всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Томск, 11 декабря 2020 года). – Томск: Томский государственный педагогический университет, 2021. – С. 72–77. EDN DFEENQ

7. Пономарева А.И. Комплексный подход к формированию эмпатии у младших школьников в образовательном процессе начальной школы / А.И. Пономарева, Е.В. Слизкова // Новое слово в науке: перспективы развития. – 2015. – №1 (3). – С. 75–77. EDN UZHWPWF

8. Пономарева М.А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография / М.А. Пономарева – Минск: Бестпринт, 2014. – 76 с.

9. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2017. – 720 с.

10. Рыбакова Н.А. Развитие эмоционального интеллекта средствами музыки / Н.А. Рыбакова // Психология и психотехника. – 2015. – №2. – С. 150–158. DOI 10.7256/2070-8955.2015.2.14080. EDN TMONPV

11. Соколова А.А. Развитие эмпатии у детей младшего школьного возраста / А.А. Соколова // Научные исследования: проблемы и перспективы в контексте глобальных вызовов: сборник научных трудов по материалам XXI Международной научно-практической конференции (Анапа, 23 января 2024 года). – Анапа: Научно-исследовательский центр экономических и социальных процессов в Южном Федеральном округе, 2024. – С. 60–64. EDN ТВНJWT

12. Царенкова Е.А. Исследование проблемы эмпатии / Е.А. Царенкова // Категория «социального» в современной педагогике и психологии: материалы 3-й научно-практической конференции (заочной) с международным участием / отв.

ред. А.Ю. Нагорнова. – В 2 ч. Ч. 2. – Ульяновск, 2015. – С. 307–312. EDN
TQXRQX