

**Фетисов Александр Сергеевич**

д-р пед. наук, доцент, заведующий кафедрой

**Шевцова Мария Александровна**

канд. пед. наук, заведующий кафедрой

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный

педагогический университет»

г. Воронеж, Воронежская область

## **ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФИЦИТОВ УЧИТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

*Аннотация:* в статье представлены результаты исследования профессиональных дефицитов современных педагогов в области коммуникативной компетентности. Целью научной работы является выявление профессиональных дефицитов на основе теоретического анализа психолого-педагогической литературы и эмпирических методов исследования. Актуальность работы обозначена потребностями государства и общества в учителях, готовых осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с новой социальной ситуацией, обусловленной появлением современных очных и сетевых коммуникаций. Рассмотрены понятия «педагогические затруднения» и «профессиональные дефициты», «коммуникативная компетенция» и «коммуникативная компетентность» через обобщение научных исследований. Опрос учителей позволил определить дефициты в области различных компетентностей. Анкетирование преподавателей на предмет профессиональных дефицитов указало на коммуникативные затруднения, помогло определить способы преодоления трудностей через методическое сопровождение и адресную помощь.

*Ключевые слова:* педагогические затруднения, профессиональные дефициты, коммуникативная компетенция, коммуникативная компетентность, поликультурная медиация.

Возрастающая роль метазнаний, внушительные преобразования в информационных и коммуникационных технологиях меняют запросы к педагогам,

определяя кадровую политику с новой системой требований к владению учителями профессиональными инструментами, современными образовательными технологиями и методиками. Высокий уровень требований к современному учителю приводит к тому, что педагоги накапливают значительные профессиональные дефициты, которые проявляются как отсутствие или недостаточное развитие профессиональных компетенций, вызывающее типичные затруднения по пути достижения поставленных целей и задач профессиональной деятельности.

В психолого-педагогических исследованиях в разные годы такие авторы, как Ю.К. Бабанский, И.Ю. Вороткова И.Ю., А. П. Гуреев, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, Е. Н. Лазарева О.Е. Лебедев, Н.Ф. Радионова, А.А. Реан, А.В. Усачева, А.В. Хуторской уделяют внимание проблемам профессиональных затруднений и дефицитов учителя. Под понятием «профессиональные дефициты педагогов» понимаются «осознанные или неосознанные недостатки (ограничения) в профессиональной компетентности, которые создают препятствия к осуществлению профессиональных действий», также «разница между компетенциями, требуемыми для выполнения трудовых функций и имеющимися у педагога в реальной ситуации» [2]. В семантическое поле данного понятия попадают такие определения, как «профессиональная осознанная и неосознанная некомпетентность», которые связаны со «способами оценки профессиональной несостоятельности». Термин «педагогические затруднения» определяется как «субъективное состояние напряженности, тяжести, неудовлетворенности, которое вызывается внешними факторами деятельности и зависит от характера самих факторов, образовательной, нравственной и физической подготовленности человека к деятельности и отношения к ней» [5]. Важно отметить, что профессиональный дефицит, что педагогическое затруднение начинают устраняться, как только осознается факт их наличия.

Методами исследования при написании данной статьи стали: анализ, синтез, сравнение, обобщение, конкретизация для определения терминов «профессиональные дефициты» и «педагогические затруднения», «коммуникативная

компетенция» и «коммуникативная компетентность» с целью эффективной подготовки будущего учителя и продуктивного сопровождения работающего педагога; опрос и анкетирование выявили сильные и слабые стороны коммуникативной компетентности учителей, определили формы методической поддержки педагогов.

Среди профессиональных дефицитов респонденты в ходе устного опроса выделили дефициты в области: 1) общепедагогической профессиональной компетентности: составление рабочих программ; организация самостоятельной работы обучающихся; профилактика и ликвидация пробелов в знаниях обучающихся; применение в образовательной деятельности разнообразных методов обучения; оценка результатов обучения; организация работы со слабо мотивированными обучающимися; организация профориентационной работы; развитие познавательных интересов обучающихся и др.; 2) оценочно-рефлексивной компетентности: оценка результатов своей профессиональной деятельности; коррекция профессиональной деятельности; прогнозирование результатов профессиональной деятельности; 3) педагогической деятельности при подготовке и проведении занятий: постановка целей и задач занятия по ФГОС; подготовка комфортных санитарно-гигиенических условий; создание условий для актуализации опыта обучающихся; проблемное изложение материала занятия; проверки знаний учащихся; подведение итогов занятия; создание благоприятного психологического климата для обучающихся; самоанализ занятия и др.; 4) психолого-педагогической компетентности: учет психологических особенностей возраста в процессе обучения обучающихся; владение приемами планирования и организации как деятельности обучающихся, так и собственного личного труда и др.; 5) коммуникативной компетентности: социальное взаимодействие; разрешение конфликтных ситуаций на основе знаний о поликультурной медиации как средстве предотвращения конфликтов и недопонимания между участниками сетевой среды; взаимодействие с родителями обучающихся; организация совместной деятельности родителей и обучающихся; взаимодействие с колле-

гами по вопросам обучения, воспитания и развития обучающихся; взаимодействие с администрацией образовательного учреждения.

«Учитель, осуществляющий свою деятельность в условиях разнообразия коммуникативных контактов должен обладать высокой степенью коммуникативной компетентности. Значимая в профессиональной и общественной жизни, коммуникативная компетентность, с одной стороны, обеспечивает механизмы социализации личности, с другой – удовлетворяет потребность общества в профессиональных кадрах» [10].

Ведущим компонентом успешного речевого общения и взаимодействия является сформированная коммуникативная компетенция, что «позволяет взаимодействовать с другими людьми в бытовой, учебной, производственной, культурной и других сферах жизнедеятельности, используя различные знаковые системы» [7, с. 6]. Термин «коммуникативная компетенция» как «способность человека реализовывать весь набор коммуникативных средств языка, которые имеются в его памяти, для восприятия и построения различных программ речевого поведения в устной и письменной форме» впервые появился в теории американского лингвиста Д. Хаймса [10]. Термин «коммуникативная компетенция» в отечественной науке был введен М.Н. Вятютневым [3, с. 80] как «способность человека общаться в трудовой или учебной деятельности, удовлетворяя свои интеллектуальные запросы». Первоначально данный термин использовался в методике обучения иностранным языкам, затем был заимствован в другие научные области. Вместе с словом «компетенция» появилась «компетентность» как синонимы, хотя большинство ученых разводят эти понятия. Мы, вслед за А.В. Хуторским, будем понимать под «компетенцией» – «совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способностей деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним», а под «компетентностью» – «владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» [9]. Из этого следует, что коммуника-

тивная компетенция – это способность к общению и взаимодействию в разных видах речевой деятельности, а компетентность – уровень владения данной способностью.

«Острый дефицит коммуникативно-диалоговой культуры определяется по отношению ко всем сферам жизни нашего общества: «народ и власть, старшее и младшее поколения, выпускники вузов и работодатели, различные социальные слои, этнические группы. То же касается и социальных институтов – семьи и школы, систем среднего и высшего образования, института профессионального образования и рынка труда и т. д.» [6, с.108]. Выявляя современные дефициты в области школьной коммуникации, следует остановиться, прежде всего, на недостаточном знании бесконфликтного взаимодействия и общения с учениками, являющимися представителями разных социальных страт, законными представителями обучающихся, с коллегами. Так, «умение воспринимать, осознавать, интерпретировать, учитывать в коммуникации особенности иных культур, использовать правильно выбранные фразы и клише для общения необходимо всем членам общества и является предпосылкой его закономерного развития» [1].

Государственно-общественный контекст определяет поликультурную функцию педагога как значимую и существенную. С одной стороны, это социальное качество, так как учитель – участник поликультурного общества, с другой стороны, это профессиональное качество, благодаря которому он готов к поликультурному взаимодействию с подрастающим поколением. Новые образовательные вызовы требуют от учителя решения иного круга задач на основе поликультурности, которая рассматривается как «интегративное личностно – профессиональное качество, обуславливающее способность эффективно участвовать в социальных процессах поликультурного общества, осуществлять межкультурное взаимодействие, учитывать поликультурный состав субъектов профессиональной деятельности и использовать его характеристики и особенности для решения педагогических задач, а также осуществлять поликультурное воспитание учащихся» [8].

Важным содержательным наполнением поликультурности становится способность управлять кросс-культурным конфликтом, предвидеть моменты его возникновения, предотвращать и нивелировать последствия уже возникшей ситуации разногласий на основе использования знаний о медиации как средства предотвращения конфликтов и недопонимания между участниками. Поликультурность значительно расширяется за счет медиативной компоненты, «как способность личности выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта» [4]. Так, мы имеем дело с поликультурно-медиативной функцией, как профессионально важным качеством педагога.

Анкетирование по выявлению профессиональных дефицитов в области коммуникативной компетентности ста пятидесяти учителей г. Воронежа и Воронежской области показало, что эффективное взаимодействие с администрацией образовательной организации осуществляют практически 100% педагогов, эффективное взаимодействие с родителями уже меньше – 88%; взаимодействие со смежными специалистами по вопросам обучения, воспитания и развития обучающихся получается лишь у 14% опрошенных; качественная организации совместной деятельности родителей и обучающихся удается 11% учителей, особенно трудно дается общение с многонациональным и религиозным составом группы, с возрастным и гендерным поликультуризмом у тинэйджеров, с разной социальной принадлежностью и различным материальным достатком семей обучающихся в одном и том же классе.

Результаты исследования показали, что для эффективного преодоления педагогических дефицитов необходим выбор специальных методик педагогической диагностики в условиях трансформации образования, которые позволяют педагогу самому осмыслить свои дефициты; наставникам, методистам, администрации определить направления помощи педагогу; педагогическим вузам ориентировать новый взгляд на систему повышения квалификации и переподготовки преподавателей через:

- актуальные курсы повышения квалификации и переподготовки по запросу слушателей, как для групп, так и как индивидуально;
- использование контекстно-сетевых технологий, что обеспечивает доступность и открытость достижений учителей, стимулирует активность в получении и освоении нового педагогического опыта, создает благоприятные условия для непрерывного образования педагогических работников и роста их профессиональной компетентности;
- организацию семинаров для педагогов «Методическое сопровождение учителей в системе школа – вуз» с актуальными проблемами для обсуждения: коммуникативная грамотность, коммуникативная культура, формирование поликультурно-медиативной компетентности учителя, организация процесса обучения на основе диалогичности и др.

Полученные результаты педагогического исследования по вопросам выявления профессиональных дефицитов современных педагогов помогут грамотно выстроить методическое сопровождение учителей, обозначить индивидуальные маршруты и траектории профессионального роста, оказать адресную помощь каждому учителю через комплекс специально созданных мероприятий.

### *Список литературы*

1. Башмакова Н.И. Медиация как феномен и актуальная составляющая профессиональной деятельности современного специалиста в условиях глобализации социума / Н.И. Башмакова // Мир науки, культуры, образования. – 2015. – №1 (50). – С. 76–79. EDN ТМННУТ
2. Вороткова И.Ю. Диагностика профессиональных дефицитов современных педагогов на основании результатов профессиональной деятельности / И.Ю. Вороткова, А.В. Усачева. // Педагогическое образование в России. – 2022. – №2. – С. 105–112. EDN ELXFWK
3. Вятютнев М.Н. Традиции и новации в современной методике преподавания русского языка и литературы: доклады советской делегации на конгрессе МАПРЯЛ / М.Н. Вятютнев. – М., 1986. – С. 79–84. EDN KFFFTGS

4. Качалова А.Б. Медиативная компетентность как эффективное условие развития психологической культуры педагога / А.Б. Качалова // Гуманитарные, социально-экономические и социальные науки. – 2014. – №51 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://online-science.ru/userfiles/file/h9zuoeu5aby6p5q2exhwjaq89yn8dnas.pdf> (дата обращения: 11.11.2024).

5. Кузьмина Н.В. Профессионализм педагогической деятельности / Н.В. Кузьмина, А.М. Реан. – СПб., 1993. – 334 с. EDN QZBVQB

6. Радовель М.Р. Коммуникативно-диалоговое пространство как инструмент анализа диалоговых отношений / М.Р. Радовель // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2010. – №2. – 148 с. EDN NBNAPR

7. Сафонова В.В. Коммуникативная компетенция: современные подходы к многоуровневому описанию в методических целях / В.В. Сафонова // О чем спорят в языковой педагогике. – М.: Еврошкола, 2004. – 236 с. EDN QWLVCB

8. Хазова С.А. Поликультурная компетентность педагога: монография / С.А. Хазова, Ф.Р. Хатит. – Майкоп: ЭЛИТ, 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dx.doi.org/10.18411/2015-11-014> (дата обращения: 11.11.2024). EDN UKMFIT

9. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А.В. Хуторской // Эйдос. – 2002. – 23 апреля [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm> (дата обращения: 11.11.2024).

10. Шумилова Е.А. Организационно-педагогические условия формирования социально-коммуникативной компетентности будущих педагогов / Е.А. Шумилова // Современ. высш. шк.: инновац. аспект. – 2014. – №1. – С. 21–27.